

FAX（介14）
平成15年7月1日

都道府県医師会 介護保険担当理事 殿
郡市区医師会 介護保険担当理事 殿

日本医師会 介護保険担当理事

西 島 英 利
青 井 禮 子

介護保険に関する「問い合わせ電話」終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、平成12年4月1日より施行されました介護保険制度に伴いまして、介護保険サービスの提供・利用がスムーズに行われることを目的とした、「介護保険に関する問い合わせ電話」（フリーダイヤル：0120-544-515）を設置し、医療機関をはじめ、利用者本人やその家族への対応を行ってまいりました。

施行より3年と3ヶ月が過ぎ、問い合わせ対応・相談、ならびに情報提供等、初期の目的を達することができたのではないかと考えております。そこで、改定から4ヶ月が経過した7月末を持ちまして、ご利用いただきました「問い合わせ電話」による対応を終了することにいたしましたのでご連絡申し上げます。

ご活用いただきまして、ありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

敬具
