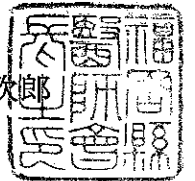


福岡医発第1758号（総）
平成15年12月26日



各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会
会長 関 原 敬次郎



「平成14年受療行動調査の概況」送付について

標記について、日本医師会より別添のとおり参りましたので、ご参考までに
送付いたします。

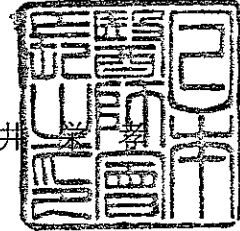
日医発第 767 号(企 16)

平成 15 年 12 月 19 日

都道府県医師会長 殿

日本医師会長

坪 井



「平成 14 年受療行動調査の概況」送付について

厚生労働省は全国の医療施設（一般病院）を利用する外来・入院患者の医療に対する満足度等を調査することにより、今後の医療行政の基礎資料を得るため、平成 8 年を初年として 3 年毎に「受療行動調査」を実施しております。

この度、本調査の結果が「平成 14 年受療行動調査の概況」として纏まり、統計情報部より説明を受けましたので送付致します。

厚生労働省大臣官房統計情報部
担当係：人口動態・保健統計課保健統計室
医事統計係
電 話：03-5253-1111（内線：7518）
03-3595-2958（ダイヤルイン）

平成14年受療行動調査の概況

目 次

調査の概要	1 頁
結果の概要	
1 病院を選ぶ際の情報	3
2 複数の医療機関受診の状況（外来患者のみ）	5
3 待ち時間・診察時間（外来患者のみ）	8
4 説明の状況	11
5 カルテ開示の状況	14
6 医師から言われた今後の入院期間（入院患者のみ）	17
7 今後の療養（入院患者のみ）	18
8 満足度	20
統計表	24

平成14年受療行動調査の結果は、厚生労働省ホームページにも掲載されています。

アドレス (<http://www.mhlw.go.jp/>)

調査の概要

1 調査の目的

全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的とした。

2 調査の対象及び客体

全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院（500施設）を利用する患者を調査の客体とした。

ただし、往診、訪問診療等を受けている在宅患者は除いた。

また、外来患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者に限ることとした。

3 調査の期日

平成14年10月8日(火)～10日(木)の3日間のうち医療施設ごとに指定した1日

4 調査事項

外来患者票

病院を選ぶ際の情報、複数の医療機関受診の状況、

待ち時間・診察時間、説明の状況、カルテ開示の状況、満足度

入院患者票

病院を選ぶ際の情報、説明の状況、カルテ開示の状況、

医師から言われた今後の入院期間、今後の療養、満足度

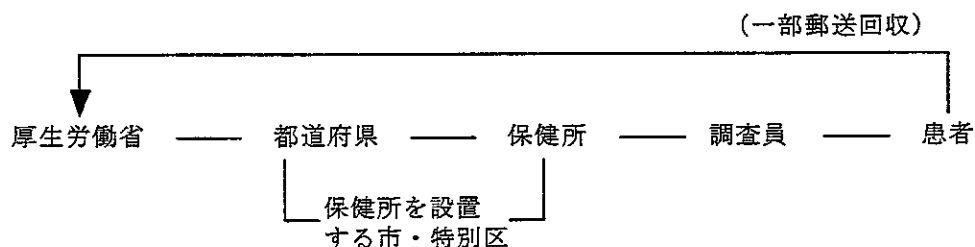
5 調査の方法

患者への調査票の配布は、外来患者票、入院患者票ともに調査員が行った。

記入は、原則として患者本人の記入方式としたが、記入できない場合については、家族が補助して記入した。

回収は、患者により回収用封筒に密封された調査票を、外来については医療施設に設置された回収箱により、入院については調査員が回収した。なお、郵送回収も可とした。

6 調査の系統



7 集計及び結果の公表

集計は厚生労働省大臣官房統計情報部で行った。

この概況は、受療行動調査の単独集計の結果をとりまとめたものである。

今後、厚生労働省「医療施設静態調査」、「患者調査」を用いて全国推計した基本集計及び両調査との関連集計の結果について報告書にて公表することとしている。

なお、病院の表章区分は以下のとおりとした。

- ・ 特定機能病院 医療法第4条の2に規定する特定機能病院として厚生労働大臣の承認を得ている病院
- ・ 療養病床のみの病院 医療法第7条第2項第4号に規定する病院の病床であって、主として長期にわたり療養を必要とする患者を入院させるための病床のみを有する病院
- ・ 小病院 特定機能病院、療養病床のみの病院を除いた一般病院で、病床規模が20床～99床の病院
- ・ 中病院 特定機能病院、療養病床のみの病院を除いた一般病院で、病床規模が100床～499床の病院
- ・ 大病院 特定機能病院、療養病床のみの病院を除いた一般病院で、病床規模が500床以上の病院

概況に用いた有効回答数の状況及び調査実施施設数は次のとおりであった。

調査票配布数、回収数、回収率、有効回答数

	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率(%) (B)/(A)	有効回答数
総数	154,100	118,188	76.7	117,334
外来	103,308	74,957	72.6	74,387
入院	50,792	43,231	85.1	42,947

病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数
総数	488	117,334
特定機能病院	30	41,199
療養病床のみの病院	168	10,782
小病院	176	18,467
中病院	85	23,107
大病院	29	23,779

【利用上の注意】

- (1) 計数の無い場合は、「－」で表している。
- (2) 概況に掲載の数値は、四捨五入しているもので、内訳の合計が「総数」に合わない場合もある。
- (3) 外来・入院の総数は、厚生労働省「医療施設静態調査」の外来患者延数と在院患者数を用いて推計した患者の構成割合である。
- (4) この概況の数値は、厚生労働省「医療施設静態調査」、「患者調査」を用いて全国推計した基本集計の結果とは異なる場合がある。

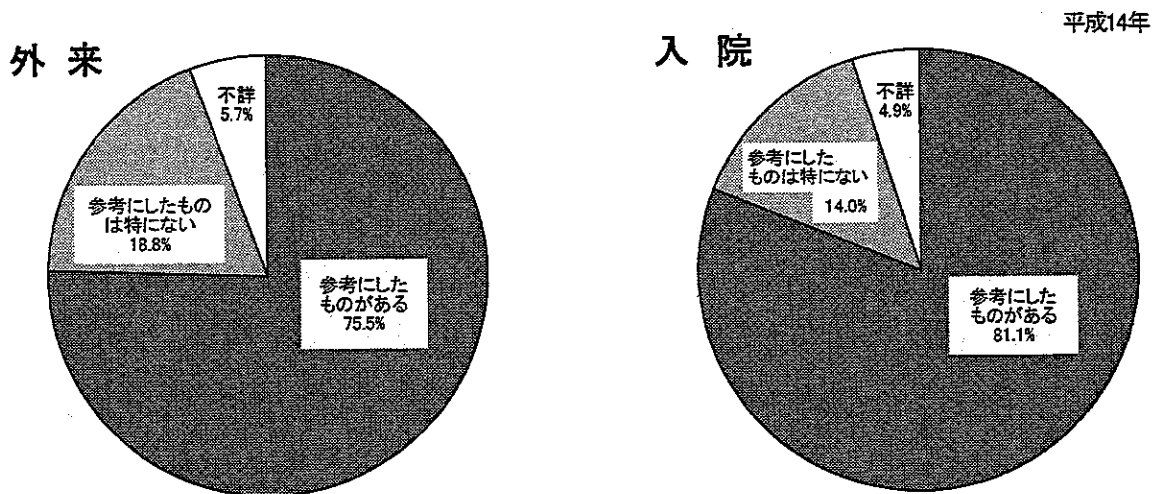
結果の概要

1 病院を選ぶ際の情報

(1) 参考にした情報の有無

この病院（調査日に受診した病院（以下同じ））を選ぶにあたり、「参考にしたものがある」は、外来 75.5%、入院 81.1%となっており、入院の方が多い。（図1）

図1 病院を選ぶ際に参考にした情報の有無



(2) 参考にした情報の種類（複数回答）

参考にした情報等については、外来では、「家族・友人・知人からの情報」 58.5%、「医師の紹介・意見等」 33.0%となっている。入院では、「医師の紹介・意見等」 53.2%、「家族・友人・知人からの情報」 42.8%となっている。（表1）

表1 病院の種類別にみた病院を選ぶ際に参考にした情報の種類（複数回答）

平成14年
(単位: %)

	総数 ¹⁾	参考にしたものがある	参考にした情報							特になし
			家族・友人・知人からの情報	広告 ²⁾	刊行物や番組 ³⁾	インターネット上のホームページ	保健所など行政機関での情報	医師の紹介・意見等	その他の情報	
外来										
総数	100.0	75.5 (100.0)	(58.5)	(3.3)	(1.0)	(0.9)	(4.1)	(33.0)	(11.0)	18.8
特定機能病院	100.0	89.9 (100.0)	(35.1)	(1.8)	(2.7)	(2.0)	(2.4)	(63.4)	(7.1)	7.1
療養病床のみ ⁴⁾	100.0	72.7 (100.0)	(67.8)	(5.8)	(0.9)	(0.4)	(3.0)	(17.9)	(13.5)	20.5
小病院	100.0	75.1 (100.0)	(69.7)	(5.4)	(0.8)	(0.8)	(3.6)	(17.5)	(11.3)	18.9
中病院	100.0	73.6 (100.0)	(59.0)	(3.1)	(0.8)	(0.9)	(4.5)	(32.3)	(11.3)	20.3
大病院	100.0	77.6 (100.0)	(52.5)	(2.1)	(1.1)	(1.1)	(4.3)	(42.3)	(10.8)	17.2
入院										
総数	100.0	81.1 (100.0)	(42.8)	(1.7)	(0.8)	(1.1)	(3.7)	(53.2)	(9.6)	14.0
特定機能病院	100.0	91.6 (100.0)	(24.0)	(1.0)	(1.6)	(2.4)	(1.7)	(78.9)	(5.7)	6.0
療養病床のみ	100.0	85.5 (100.0)	(47.6)	(1.8)	(0.7)	(0.5)	(6.0)	(47.3)	(9.4)	9.3
小病院	100.0	80.4 (100.0)	(54.9)	(2.7)	(0.8)	(0.8)	(3.6)	(38.5)	(10.0)	14.1
中病院	100.0	79.0 (100.0)	(42.8)	(1.6)	(0.7)	(1.0)	(3.2)	(52.4)	(10.4)	15.7
大病院	100.0	81.1 (100.0)	(39.0)	(1.8)	(0.9)	(1.2)	(4.5)	(58.8)	(8.7)	14.7

注: 1) 総数には不詳を含む。

2) 「広告」とは、「広告(看板・新聞・雑誌・テレビ・電話帳など)」のことである。

3) 「刊行物や番組」とは、「刊行物(新聞・雑誌・単行本など)や番組(テレビ・ラジオ)」のことである。

4) 「療養病床のみ」とは、「療養病床のみの病院」のことである。(以下同じ)

(3) 外来患者がほしいと思った情報（複数回答）

外来患者のうち 69.7 %が、この病院を選ぶにあたり「ほしいと思った情報があった」と回答し、「医師の専門分野」46.7%、「予約制の有無」38.7%、「夜間・休日診療の実施の有無」37.9%となっている。（表2-1）

表2-1 病院の種類別にみたほしいと思った情報（複数回答）

平成14年
(単位: %)

外 来	総 数 ¹⁾	ほしいと思った 情報があった	ほしいと思った情報								特にない
			予約制の 有 無	夜間・休日 診療の実施 の有無	往診・在宅 医療の実施 の有無	連携先の 医療機関 の名称	第三者機関 による評価 ²⁾	医師の 経 歴	医師の 専門分野	その他の 情 報	
総 数	100.0	69.7 (100.0)	(38.7)	(37.9)	(10.9)	(13.2)	(20.1)	(24.5)	(46.7)	(5.4)	22.9
特定機能病院	100.0	75.2 (100.0)	(38.9)	(26.5)	(6.3)	(16.1)	(27.4)	(27.7)	(57.9)	(6.8)	18.8
療養病床のみ	100.0	58.2 (100.0)	(23.2)	(34.4)	(18.3)	(12.4)	(14.1)	(20.3)	(45.4)	(6.5)	32.0
小病院	100.0	64.1 (100.0)	(29.3)	(38.6)	(12.4)	(12.1)	(16.7)	(22.8)	(45.1)	(5.4)	27.8
中病院	100.0	70.6 (100.0)	(40.3)	(39.7)	(10.9)	(13.3)	(19.5)	(24.0)	(45.0)	(5.1)	22.1
大病院	100.0	73.4 (100.0)	(45.0)	(36.1)	(9.9)	(13.1)	(23.8)	(27.3)	(49.8)	(5.7)	19.5

注: 1) 総数には不詳を含む。

2) 「第三者機関による評価」とは、「第三者機関による医療機関の評価」のことである。

(4) 入院するにあたりほしいと思った情報（複数回答）

入院患者のうち 62.0 %が、この病院に入院するにあたり「ほしいと思った情報があった」と回答し、「入院に必要な経費」43.5%、「医師の専門分野」42.3%、「療養環境（病室の広さ等）」34.2%となっている。（表2-2）

表2-2 病院の種類別にみたほしいと思った情報（複数回答）

平成14年
(単位: %)

入 院	総 数 ¹⁾	ほしいと思った 情報があった	ほしいと思った情報						特にない
			療養環境 (病室の広さ等)	第三者機関 ²⁾ による評価	医師の 経 歴	医師の 専門分野	入院に 必要な経費	その他の 情 報	
総 数	100.0	62.0 (100.0)	(34.2)	(32.1)	(25.5)	(42.3)	(43.5)	(9.6)	30.0
特定機能病院	100.0	71.0 (100.0)	(31.2)	(37.6)	(30.0)	(50.5)	(43.1)	(9.9)	23.2
療養病床のみ	100.0	55.2 (100.0)	(49.2)	(26.9)	(15.5)	(30.5)	(48.6)	(13.6)	36.1
小病院	100.0	58.2 (100.0)	(34.4)	(29.5)	(22.3)	(39.8)	(43.1)	(10.4)	34.2
中病院	100.0	62.1 (100.0)	(32.4)	(32.5)	(26.6)	(43.8)	(42.9)	(8.5)	29.5
大病院	100.0	65.7 (100.0)	(31.2)	(33.4)	(28.5)	(43.3)	(42.9)	(9.8)	27.3

注: 1) 総数には不詳を含む。

2) 「第三者機関による評価」とは、「第三者機関による医療機関の評価」のことである。

2 複数の医療機関受診の状況（外来患者のみ）

(1) 複数受診の状況

外来患者のうち1か月以内（調査日以前）に、「複数の医療機関を受診した者(*)」は44.3 %⁽¹⁾となっている。

複数の医療機関の受診か所数をみると、「1か所」63.0%、「2か所」24.1 %となっている。（図2、3）

図2 病院の種類別にみた複数の医療機関受診の状況

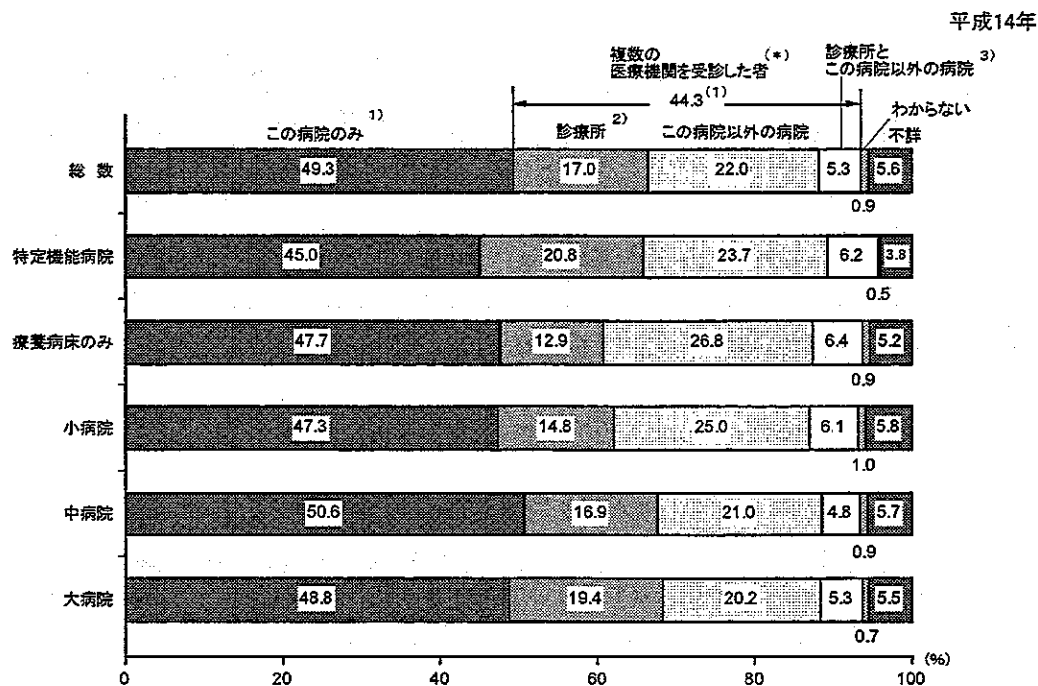
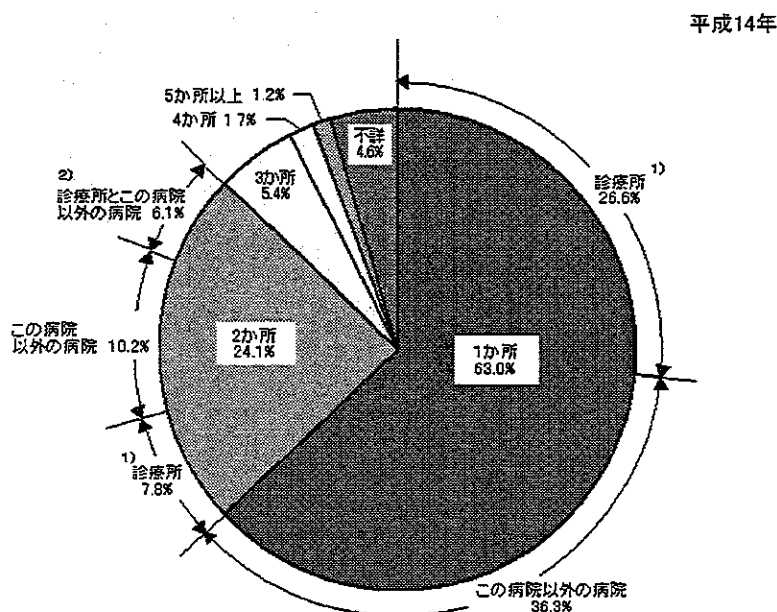


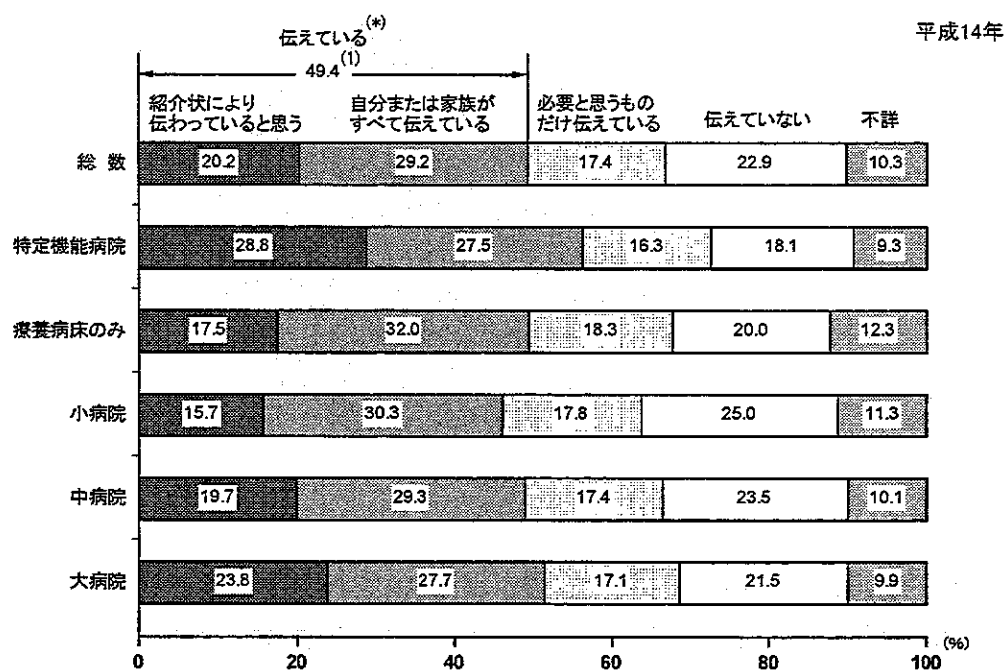
図3 複数の医療機関の受診か所数



(2) 複数受診についての医師への伝達状況

他の医療機関にかかっていることやその内容を、この病院の医師に「伝えている(*)」 49.4 %⁽¹⁾、「必要と思うものだけ伝えている」 17.4 %、「伝えていない」 22.9 %となっている。(図4)

図4 病院の種類別にみた複数受診についての医師への伝達

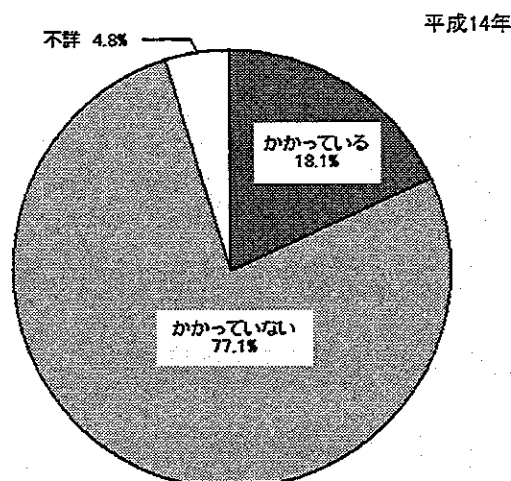


注・「必要と思うものだけ伝えている」とは、「自分または家族が必要と思うものだけ伝えている」のことである。

(3) 同一の病気または症状での複数受診の有無

今日診察を受けた病気や症状（健診等を含む、以下同じ）で、この病院以外の医療機関に「かかっている」 18.1%、「かかっていない」 77.1%となっている。（図5）

図5 同一の病気または症状での複数受診の有無



(4) 同一の病気または症状での複数受診の理由（複数回答）

今日診察を受けた病気や症状で、この病院以外の医療機関にかかっている理由をみると、「異なる目的（手術や検査など）で受診しているため」 35.8%、「医師の紹介」 21.4%となっている。（表3）

表3 同一の病気または症状での複数受診の理由（複数回答）

平成14年
(単位: %)

	総 数 ¹⁾	かかっている	同一の病気または症状での複数受診の理由							かかって いない
			異なる目的で 受診して 2) いるため	複数の 医師の意見が 聞きたいから	受けている医療に 不安や不満が あるため	医師の紹介	その他	不 詳		
総 数	100.0	18.1 (100.0)	(35.8)	(14.9)	(9.9)	(21.4)	(16.8)	(13.5)	77.1	
特定機能病院	100.0	21.4 (100.0)	(34.2)	(16.8)	(11.3)	(32.6)	(16.5)	(6.7)	75.2	
療養病床のみ	100.0	19.7 (100.0)	(41.2)	(11.7)	(7.9)	(17.0)	(16.1)	(17.2)	74.7	
小病院	100.0	18.1 (100.0)	(39.2)	(13.2)	(7.5)	(18.2)	(16.6)	(16.0)	76.5	
中病院	100.0	17.5 (100.0)	(35.4)	(14.9)	(10.2)	(20.2)	(17.0)	(13.6)	77.7	
大病院	100.0	18.6 (100.0)	(32.8)	(16.6)	(11.5)	(25.1)	(16.9)	(12.0)	76.9	

平成14年
(単位: %)

注・1) 総数には不詳を含む。

2) 「異なる目的で受診しているため」とは、「異なる目的(手術や検査など)で受診しているため」のことである。

3 待ち時間・診察時間（外来患者のみ）

(1)－1 待ち時間（診察前）

診察までの待ち時間をみると、「15分未満」 22.7%、「15分～30分未満」 22.3%、「30分～1時間未満」 20.7%で、「30分未満^(*)」では 45.0%⁽¹⁾となっている。

予約の状況別でみると、「15分未満」の待ち時間は、「予約した」 26.1%、「予約していない」 21.1%で「予約した」が多く、「30分未満」では「予約した」 51.3%⁽²⁾、「予約していない」 42.0%⁽³⁾であった。（図6、表4）

図6 予約の状況別にみた診察までの待ち時間

平成14年

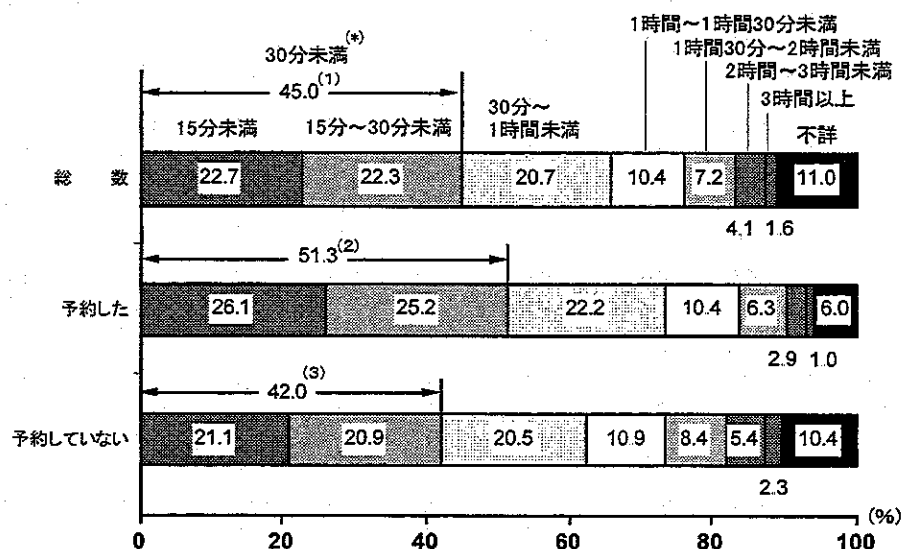


表4 病院の種類・予約の状況別にみた診察までの待ち時間

平成14年
(単位: %)

(単位: %)									
	総 数		15分未満	15分～30分 未 満	30分～1時間 未 満	1時間～ 1時間30分未満	1時間30分～ 2時間未満	2時間～ 3時間未満	3時間以上
総 数	(100.0)	100.0	22.7	22.3	20.7	10.4	7.2	4.1	1.6
予約した	(46.7)	100.0	26.1	25.2	22.2	10.4	6.3	2.9	1.0
予約していない	(47.7)	100.0	21.1	20.9	20.5	10.9	8.4	5.4	2.3
特定機能病院	(100.0)	100.0	17.4	20.4	23.0	13.7	8.8	5.5	2.0
予約した	(78.9)	100.0	20.1	22.4	23.7	13.2	8.0	4.7	1.6
予約していない	(17.8)	100.0	7.7	14.1	22.5	17.5	13.0	9.4	4.1
療養病床のみ	(100.0)	100.0	42.4	23.9	13.0	4.3	2.2	0.7	0.3
予約した	(17.1)	100.0	47.1	22.8	13.5	3.7	2.3	0.8	0.4
予約していない	(75.3)	100.0	44.4	25.0	13.2	4.6	2.2	0.7	0.2
小病院	(100.0)	100.0	31.1	25.0	18.3	6.8	4.6	2.1	0.5
予約した	(22.1)	100.0	41.8	25.0	15.1	5.6	3.5	1.5	0.6
予約していない	(71.5)	100.0	29.6	26.3	20.0	7.1	4.9	2.3	0.5
中病院	(100.0)	100.0	20.9	22.1	21.0	11.0	7.8	4.5	1.8
予約した	(47.2)	100.0	26.3	26.3	22.1	10.0	6.3	2.7	0.9
予約していない	(47.2)	100.0	17.3	19.3	21.2	12.6	9.7	6.6	2.8
大病院	(100.0)	100.0	16.9	20.4	23.2	12.5	8.8	5.1	2.1
予約した	(67.3)	100.0	21.3	24.0	24.8	12.3	6.9	3.3	1.0
予約していない	(27.6)	100.0	8.2	13.9	21.8	14.6	14.3	9.7	5.1

注 診察までの待ち時間及び病院の種類別毎の総数には、それぞれ不詳を含む。

(1)－2 待ち時間別にみた満足度

診察までの待ち時間に対する満足度をみると、総数では「15 分未満」の「満足」が 47.3 %となっており、「1 時間 30 分～2 時間未満」を超える待ち時間については、「不満」が 50 %を超えている。

病院の種類別にみると、「満足」が多いのは、療養病床のみの病院の「15 分未満」62.6 %、小病院の「15 分未満」52.2 %となっている。

「不満」が多いのは、特定機能病院の「3 時間以上」73.0 %、大病院の「2 時間～3 時間未満」63.2 %となっている。(表 5)

表 5 病院の種類・待ち時間別にみた満足度

平成14年
(単位:%)

	総 数	満足	非常に満足	やや満足	普 通	不満	やや不満	非常に不満	その他	不 詳
総 数	100.0	27.2	14.7	12.4	28.1	29.8	16.5	13.2	2.5	12.5
15分未満	100.0	47.3	31.3	16.0	29.2	13.7	8.9	4.8	0.9	8.9
15分～30分未満	100.0	32.5	15.8	16.6	35.1	21.1	14.5	6.6	1.1	10.3
30分～1時間未満	100.0	19.9	7.8	12.1	31.8	34.5	21.9	12.6	2.0	11.7
1時間～1時間30分未満	100.0	13.7	5.7	8.0	23.0	48.5	26.5	22.1	3.5	11.3
1時間30分～2時間未満	100.0	10.9	5.2	5.7	18.6	51.8	22.9	28.9	5.5	13.3
2時間～3時間未満	100.0	8.7	4.4	4.2	11.8	59.2	17.7	41.4	6.4	14.0
3時間以上	100.0	5.6	3.5	2.1	7.5	61.5	12.1	49.4	11.9	13.5
特定機能病院	100.0	24.0	10.8	13.2	26.9	38.5	20.3	18.2	2.3	8.3
15分未満	100.0	44.7	26.3	18.4	28.9	18.9	12.0	6.9	0.7	6.7
15分～30分未満	100.0	32.0	12.9	19.0	35.1	24.6	16.9	7.8	0.8	7.5
30分～1時間未満	100.0	20.6	6.8	13.7	30.9	39.8	24.9	14.9	1.6	7.2
1時間～1時間30分未満	100.0	12.7	4.3	8.4	21.6	55.3	29.0	26.3	2.6	7.9
1時間30分～2時間未満	100.0	9.4	3.1	6.3	17.1	60.1	24.0	36.1	5.2	8.2
2時間～3時間未満	100.0	6.8	3.0	3.8	11.6	67.6	22.3	45.3	6.0	8.0
3時間以上	100.0	5.0	2.6	2.4	6.8	73.0	10.9	62.0	7.8	7.6
療養病床のみ	100.0	45.9	32.4	13.5	26.6	10.2	7.0	3.2	1.1	16.3
15分未満	100.0	62.6	48.1	14.5	22.2	5.2	3.6	1.6	0.5	9.5
15分～30分未満	100.0	40.8	25.5	15.3	31.7	10.7	7.9	2.8	0.4	16.4
30分～1時間未満	100.0	26.7	14.8	11.8	35.4	17.3	11.6	5.7	1.2	19.4
1時間～1時間30分未満	100.0	24.3	13.7	10.6	26.7	27.5	18.8	8.6	3.1	18.4
1時間30分～2時間未満	100.0	17.8	9.3	8.5	20.2	34.9	23.3	11.6	3.9	23.3
2時間～3時間未満	100.0	26.2	9.5	16.7	31.0	14.3	4.8	9.5	2.4	26.2
3時間以上	100.0	26.3	21.1	5.3	5.3	10.5	10.5	-	-	57.9
小病院	100.0	34.8	21.1	13.8	29.6	19.5	12.4	7.1	1.6	14.5
15分未満	100.0	52.2	36.4	15.9	28.2	9.3	6.7	2.6	0.5	9.8
15分～30分未満	100.0	36.7	19.8	16.9	35.8	15.8	11.3	4.4	0.8	11.0
30分～1時間未満	100.0	22.8	10.5	12.3	32.5	28.3	19.3	8.9	1.8	14.6
1時間～1時間30分未満	100.0	15.9	8.2	7.7	26.2	37.3	22.5	14.9	3.2	17.4
1時間30分～2時間未満	100.0	16.3	9.2	7.2	21.5	37.9	17.7	20.2	3.6	20.7
2時間～3時間未満	100.0	10.3	5.8	4.5	12.7	51.5	18.9	32.6	6.9	18.6
3時間以上	100.0	9.3	6.7	2.7	9.3	42.7	13.3	29.3	14.7	24.0
中病院	100.0	25.2	13.1	12.1	28.3	31.6	17.4	14.2	2.7	12.2
15分未満	100.0	44.2	28.3	15.9	30.5	15.3	9.8	5.5	1.1	8.9
15分～30分未満	100.0	30.9	14.7	16.1	35.5	22.6	15.6	7.0	1.2	9.9
30分～1時間未満	100.0	19.4	7.2	12.2	31.7	35.2	22.2	13.1	2.0	11.7
1時間～1時間30分未満	100.0	14.1	5.6	8.5	22.9	49.4	26.6	22.7	3.6	10.1
1時間30分～2時間未満	100.0	10.4	5.3	5.2	18.7	52.3	23.3	29.0	5.6	12.9
2時間～3時間未満	100.0	8.8	4.8	4.0	11.3	58.3	17.3	41.0	6.5	15.2
3時間以上	100.0	5.3	3.2	2.1	7.5	62.3	13.9	48.4	13.2	11.7
大病院	100.0	22.3	10.8	11.5	26.7	36.1	18.9	17.2	3.1	11.7
15分未満	100.0	42.6	26.2	16.4	29.8	18.8	11.5	7.3	0.9	7.9
15分～30分未満	100.0	30.4	13.1	17.3	33.7	24.2	15.7	8.5	1.5	10.3
30分～1時間未満	100.0	17.9	6.6	11.3	31.7	38.2	23.6	14.6	2.2	10.0
1時間～1時間30分未満	100.0	10.9	4.2	6.6	21.6	51.9	27.9	23.9	3.8	11.8
1時間30分～2時間未満	100.0	9.2	3.2	5.9	16.9	56.2	24.2	31.9	6.5	11.3
2時間～3時間未満	100.0	7.8	3.3	4.5	12.5	63.2	17.0	46.2	6.1	10.4
3時間以上	100.0	4.9	3.3	1.6	7.2	62.4	7.2	55.2	9.5	16.0

注:病院の種類別毎の総数には、不詳を含む。

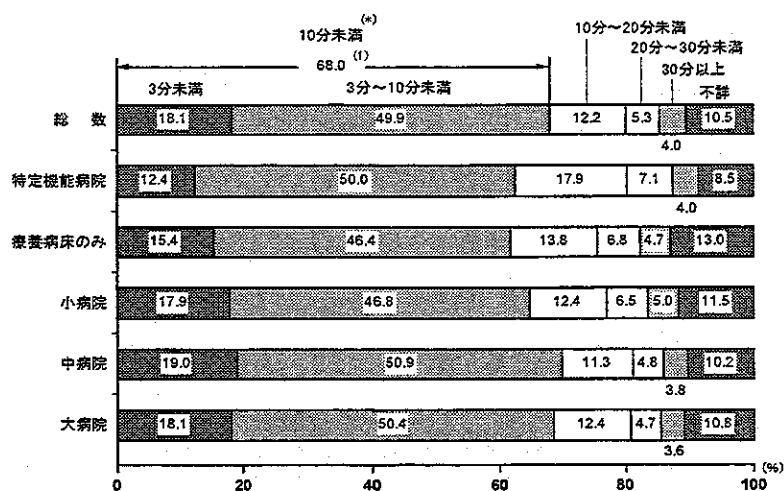
(2)－1 診察時間（診察室で医師に診てもらった時間）

外来患者の診察時間をみると、「3分未満」18.1%、「3分～10分未満」49.9%となっており、「10分未満(*)」では68.0%⁽¹⁾となっている。

これを病院の種類別にみると、すべての病院で「3分～10分未満」が最も多く、ほぼ半数を占めている。(図7)

図7 病院の種類別にみた診察時間

平成14年



注:医師による診察を受けていない者は除いた。

(2)－2 診察時間別にみた満足度

診察時間に対する満足度をみると、総数では「満足」が40.7%であり、「不満」が多いのは、「3分未満」18.6%となっている。

病院の種類別にみると、「満足」が多いのは、特定機能病院の「20分～30分未満」55.2%、小病院の「30分以上」54.7%となっている。

「不満」が多いのは、特定機能病院の「3分未満」26.4%、大病院の「3分未満」21.4%となっている。(表6)

表6 病院の種類・診察時間別にみた満足度

平成14年
(単位:%)

	総 数	満足	普通		不満	その他		不 詳		
			非常に満足	やや満足		やや不満	非常に不満			
総 数	100.0	40.7	22.3	18.4	36.3	9.7	7.4	2.3	1.0	12.3
3分未満	100.0	29.0	15.6	13.4	41.1	18.6	13.5	5.1	1.6	9.7
3分～10分未満	100.0	43.0	22.2	20.8	38.3	8.8	7.1	1.6	0.7	9.2
10分～20分未満	100.0	49.7	28.5	21.3	32.4	5.2	4.0	1.2	0.9	11.8
20分～30分未満	100.0	47.6	29.2	18.4	31.3	6.3	4.4	1.8	0.8	14.0
30分以上	100.0	44.9	26.8	18.1	30.7	7.2	5.7	1.4	1.1	16.2
特定機能病院	100.0	43.2	22.5	20.7	35.6	12.5	9.5	3.0	0.8	7.9
3分未満	100.0	28.1	13.2	14.9	37.3	26.4	17.2	9.1	1.9	6.4
3分～10分未満	100.0	41.3	20.0	21.4	39.2	12.4	10.1	2.2	0.7	6.5
10分～20分未満	100.0	53.2	29.7	23.5	31.4	7.7	6.1	1.6	0.4	7.3
20分～30分未満	100.0	55.2	33.0	22.2	28.9	7.1	4.9	2.2	0.2	8.6
30分以上	100.0	53.3	32.2	21.2	28.8	8.4	6.3	2.1	0.8	8.7
療養病床のみ	100.0	48.4	32.0	16.4	29.9	4.3	2.9	1.4	0.7	16.7
3分未満	100.0	41.8	27.5	14.3	36.5	8.8	5.3	3.6	1.0	11.8
3分～10分未満	100.0	51.3	32.9	18.4	32.4	3.7	2.9	0.8	0.4	12.2
10分～20分未満	100.0	54.0	35.6	18.4	24.9	2.5	1.6	1.0	0.5	18.1
20分～30分未満	100.0	48.7	33.8	14.9	26.6	4.9	2.9	1.9	0.3	19.5
30分以上	100.0	47.0	32.6	14.4	26.0	5.6	3.3	2.3	1.4	20.0
小病院	100.0	45.5	27.3	18.2	33.0	6.2	4.7	1.6	0.7	14.6
3分未満	100.0	35.1	20.6	14.5	40.4	11.9	8.8	3.2	0.9	11.8
3分～10分未満	100.0	48.0	26.9	21.1	34.8	5.7	4.3	1.4	0.5	11.0
10分～20分未満	100.0	53.4	34.1	19.3	29.5	2.9	2.1	0.8	0.6	13.6
20分～30分未満	100.0	48.2	31.3	17.0	28.1	5.4	3.4	2.0	0.1	18.1
30分以上	100.0	54.7	36.0	18.6	24.0	5.0	4.1	0.9	0.3	16.0
中病院	100.0	39.6	21.3	18.3	37.3	10.0	7.8	2.2	1.1	12.0
3分未満	100.0	27.9	15.0	13.0	41.5	19.8	14.8	4.9	1.7	9.1
3分～10分未満	100.0	42.5	21.5	21.0	39.1	8.6	7.2	1.4	0.8	9.0
10分～20分未満	100.0	48.9	27.6	21.3	32.8	5.4	4.1	1.3	1.1	11.8
20分～30分未満	100.0	46.3	28.2	18.2	33.5	6.1	4.7	1.4	1.3	12.8
30分以上	100.0	40.5	22.9	17.6	33.5	7.4	6.4	1.0	1.2	17.4
大病院	100.0	37.2	18.9	18.3	37.9	12.2	8.9	3.3	1.2	11.5
3分未満	100.0	25.0	11.6	13.4	41.8	21.4	14.2	7.2	1.9	9.9
3分～10分未満	100.0	39.0	18.9	20.0	40.0	11.7	9.2	2.5	0.7	8.6
10分～20分未満	100.0	45.7	23.2	22.5	36.3	6.2	4.9	1.3	0.9	10.9
20分～30分未満	100.0	46.3	26.4	19.9	31.1	8.1	5.3	2.8	1.0	13.5
30分以上	100.0	41.9	23.6	18.3	32.5	9.4	6.1	3.3	2.0	14.2

注:病院の種類別毎の総数には、不詳を含む。
医師による診察を受けていない者は除いた。

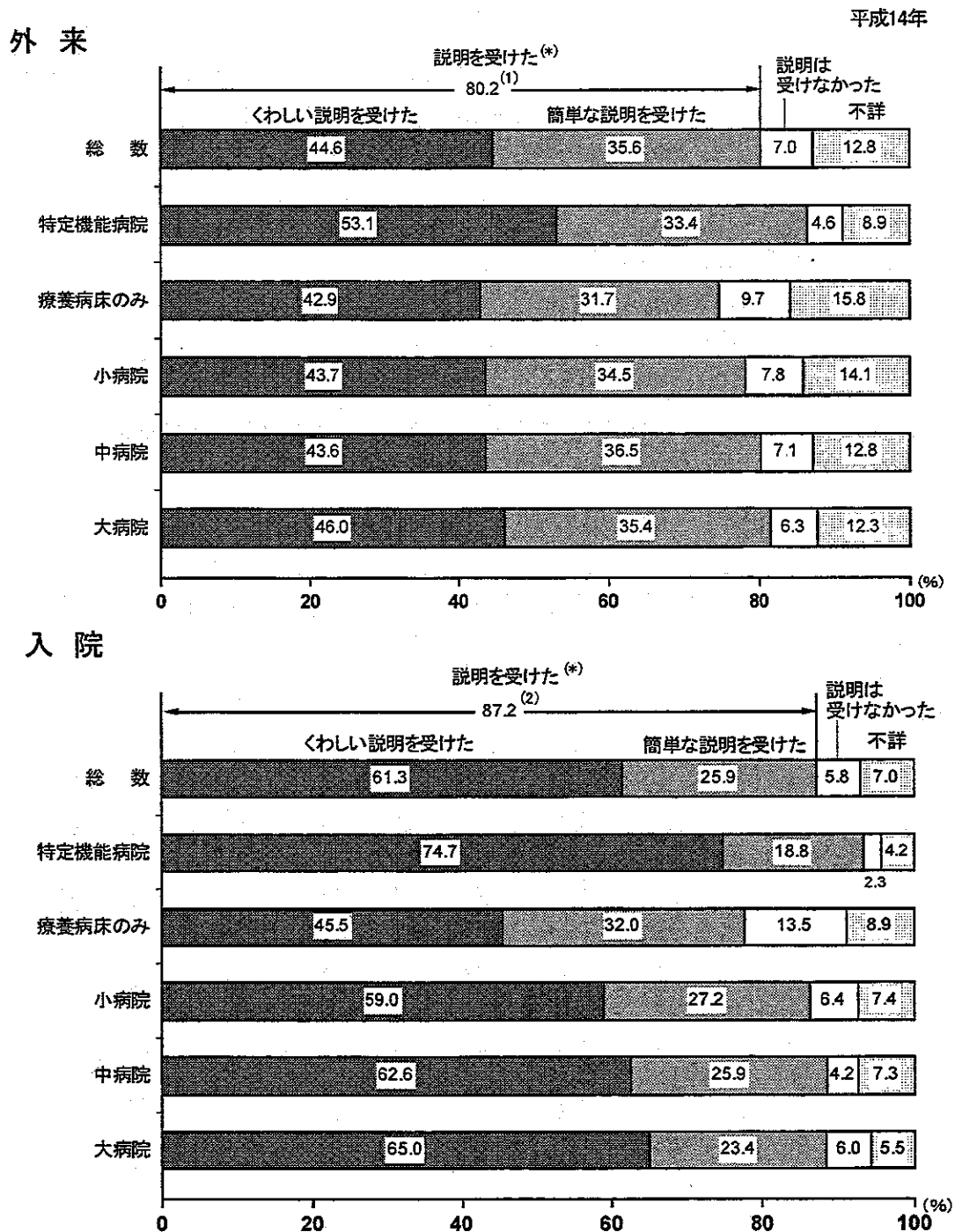
4 説明の状況

(1) 説明の有無

今日診察を受けた病気や症状について、「説明を受けた(*)」は、外来 80.2%⁽¹⁾、入院 87.2%⁽²⁾となっている。「くわしい説明を受けた」は、外来 44.6%、入院 61.3%で入院の方が多い。

病院の種類別でみると、特定機能病院が外来 53.1%、入院 74.7%と多くなっている。(図8)

図8 病院の種類別にみた説明の有無



(2) 説明を受けた内容（複数回答）

説明を受けた者について、その内容をみると、「病名・病状」が外来 63.6%、入院 82.3%、「治療の方法」が外来 50.6%、入院 71.8%となっている。

病院の種類別でみると、すべての説明内容において外来、入院ともに特定機能病院が多くなっている。（表 7）

表 7 病院の種類別にみた説明を受けた内容（複数回答）

平成14年
(単位: %)

	総 数	説明を受けた	説明を受けた内容								説明は受け なかった
			病名・病状	治療の方法	治療の期間	病気につい ての今後の 見 通 し	薬の効能	薬の 副作用	その他	不 詳	
外 来											
総 数	100.0	80.2 (100.0)	(63.6)	(50.6)	(17.7)	(31.0)	(35.3)	(14.0)	(6.2)	(9.9)	7.0
特定機能病院	100.0	86.5 (100.0)	(66.7)	(57.4)	(23.8)	(41.5)	(38.3)	(22.3)	(7.2)	(8.4)	4.6
療養病床のみ	100.0	74.5 (100.0)	(62.5)	(50.5)	(12.8)	(22.9)	(37.1)	(11.6)	(5.7)	(11.3)	9.7
小病院	100.0	78.2 (100.0)	(62.7)	(50.2)	(16.5)	(25.9)	(33.7)	(10.8)	(6.2)	(10.4)	7.8
中病院	100.0	80.1 (100.0)	(62.9)	(49.5)	(16.9)	(30.6)	(35.4)	(13.4)	(6.0)	(10.1)	7.1
大病院	100.0	81.5 (100.0)	(65.9)	(52.1)	(20.4)	(35.4)	(35.5)	(16.5)	(6.6)	(9.2)	6.3
入 院											
総 数	100.0	87.2 (100.0)	(82.3)	(71.8)	(48.6)	(43.2)	(30.3)	(19.3)	(4.7)	(5.3)	5.8
特定機能病院	100.0	93.4 (100.0)	(87.3)	(83.8)	(60.3)	(52.0)	(41.0)	(36.0)	(5.7)	(3.6)	2.3
療養病床のみ	100.0	77.6 (100.0)	(75.8)	(56.9)	(21.7)	(39.1)	(22.2)	(8.7)	(5.2)	(7.4)	13.5
小病院	100.0	86.2 (100.0)	(81.6)	(66.6)	(44.8)	(39.9)	(28.4)	(13.5)	(4.7)	(5.3)	6.4
中病院	100.0	88.5 (100.0)	(82.5)	(73.1)	(51.3)	(42.8)	(29.6)	(18.0)	(4.2)	(5.2)	4.2
大病院	100.0	88.5 (100.0)	(84.0)	(75.9)	(55.1)	(45.6)	(34.8)	(27.3)	(5.2)	(4.7)	6.0

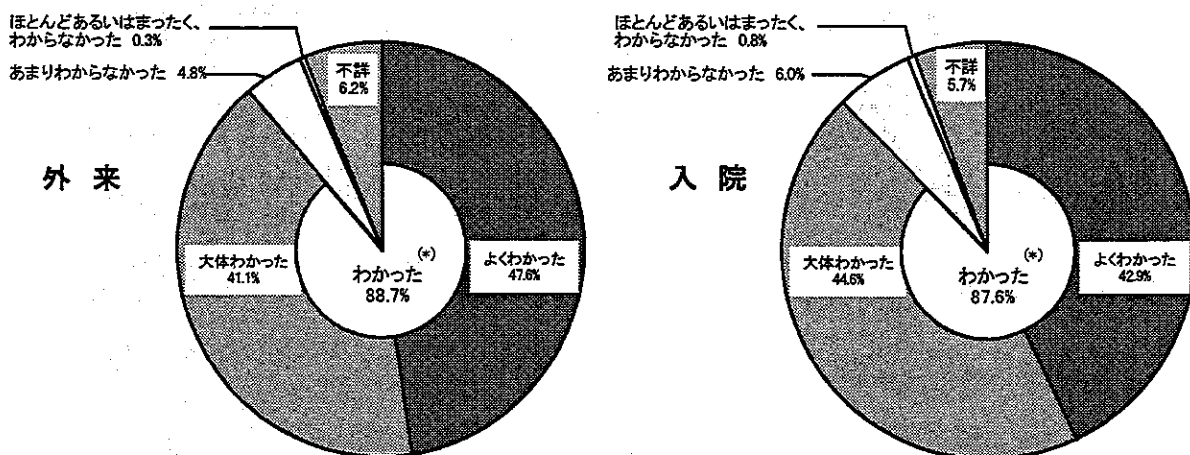
注: 総数には不詳を含む。

(3) 説明に対する理解度

説明を受けた者について、その理解度をみると「わかった(*)」は、外来 88.7%、入院 87.6%で、説明を理解した者が約 9 割となっている。（図 9）

図 9 説明の理解度

平成14年



(4) 医師への質問や相談のしやすさに対する満足度

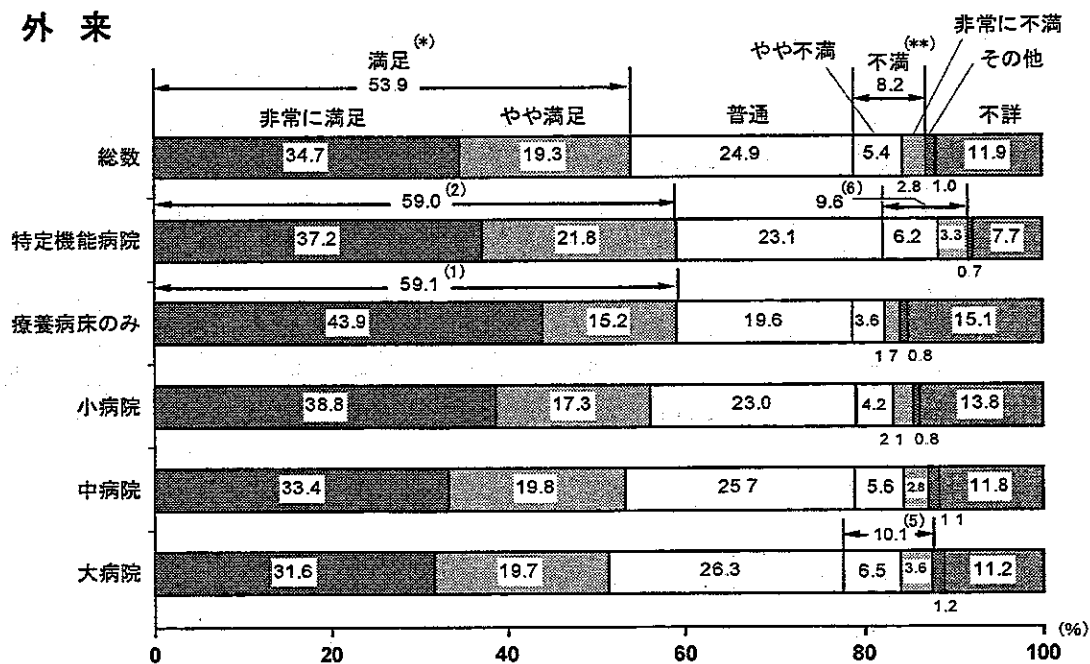
医師への質問や相談のしやすさに対する満足度を病院の種類別にみると、「満足(*)」が多いのは、外来では、療養病床のみの病院 59.1 %⁽¹⁾、特定機能病院 59.0 %⁽²⁾、入院では、特定機能病院 66.4 %⁽³⁾、大病院 58.0 %⁽⁴⁾となっている。

「不満(**)」が多いのは、外来では、大病院 10.1 %⁽⁵⁾、特定機能病院 9.6 %⁽⁶⁾、入院では、大病院 8.5 %⁽⁷⁾、療養病床のみの病院 8.4 %⁽⁸⁾となっている。(図 10)

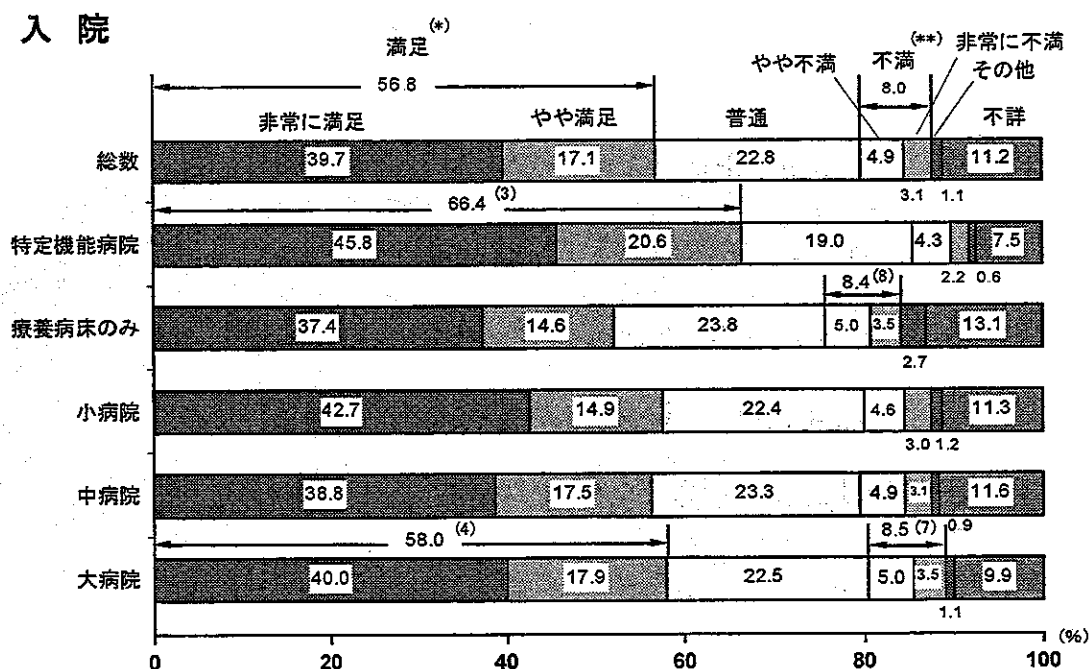
図 10 病院の種類別にみた医師への質問や相談のしやすさに対する満足度

平成 14 年

外 来



入 院



5 カルテ開示の状況

(1) カルテ内容を知りたいか否か

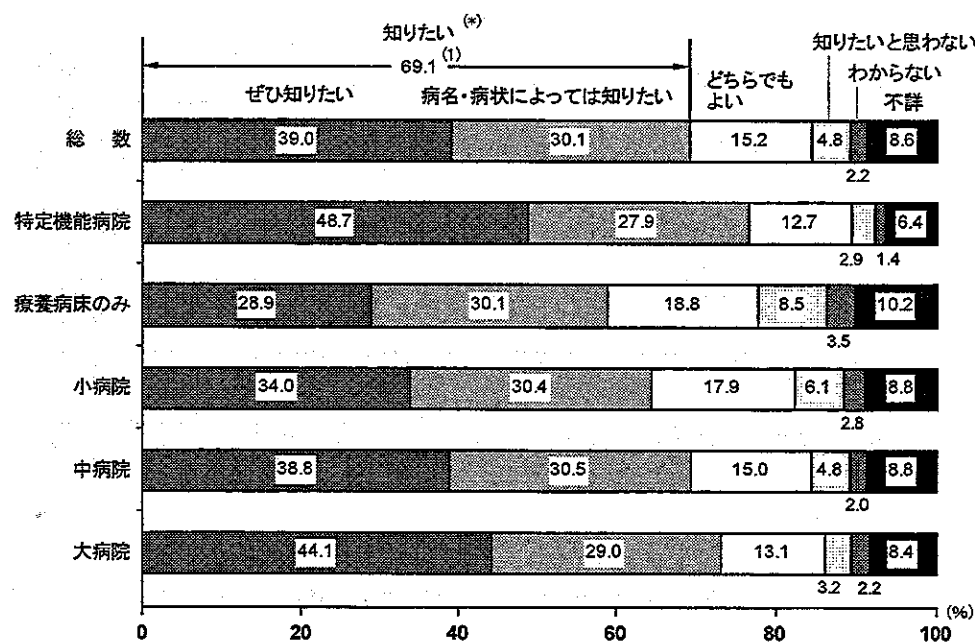
自分のカルテの内容を「知りたい(*)」は、外来 69.1%⁽¹⁾、入院 67.6%⁽²⁾となっており、「知りたいと思わない」は、外来 4.8%、入院 6.3%となっている。

病院の種類別に「知りたい」をみると、病院の規模が大きくなるにしたがい多くなっており、外来、入院ともに傾向に差はない。(図11)

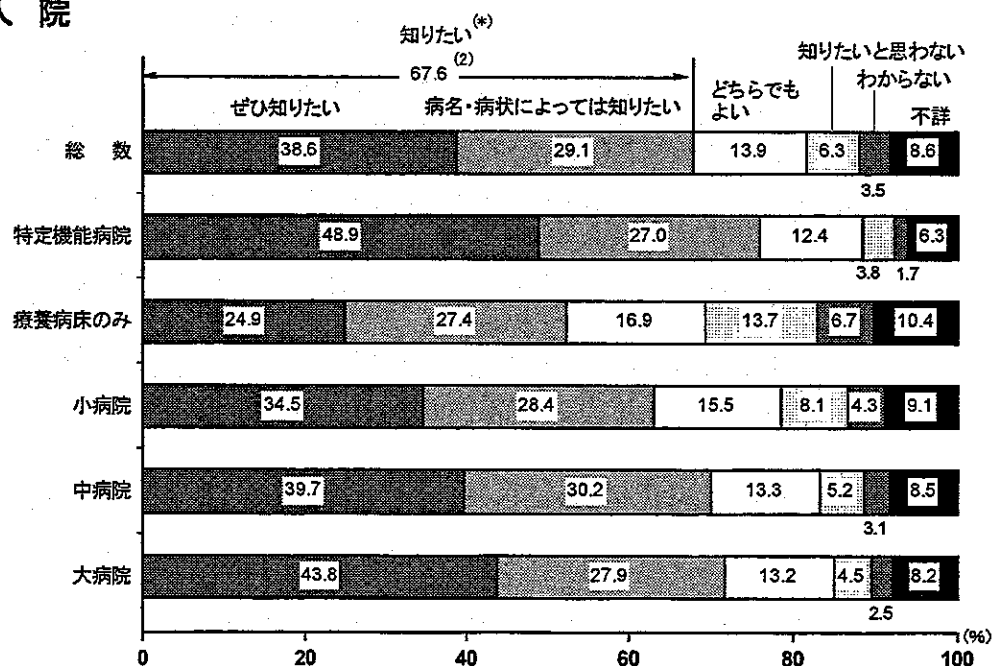
図11 病院の種類別にみたカルテ内容を知りたいか否か

平成14年

外 来



入 院



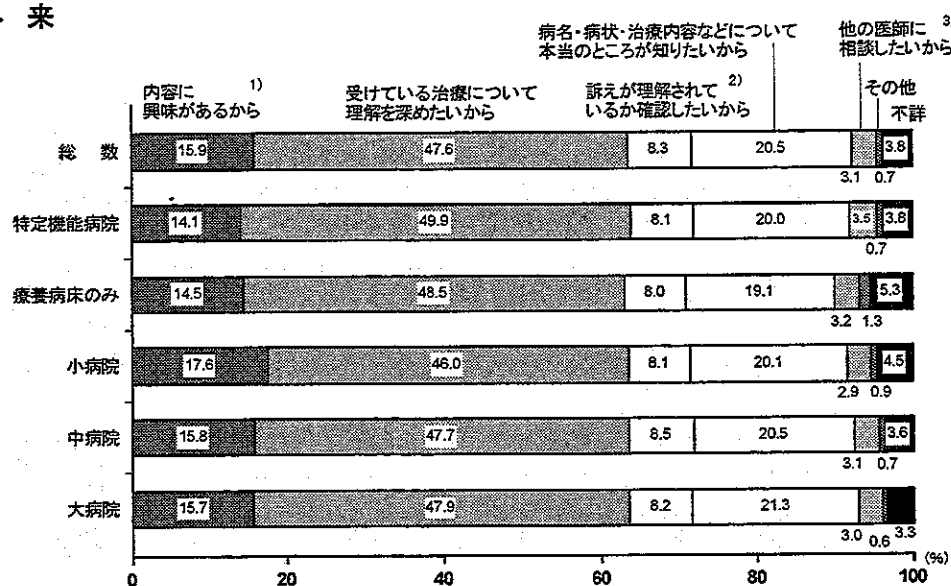
(2) カルテ内容を知りたい理由

自分のカルテの内容を知りたい者について、知りたい理由をみると、「受けている治療について理解を深めたいから」が、外来 47.6%、入院 43.4%、「病名・病状・治療内容などについて本当のところが知りたいから」が、外来 20.5%、入院 27.3%となっており、外来、入院ともに病院の種類で傾向に差はない。(図12)

図12 病院の種類別にみたカルテ内容を知りたい理由

平成14年

外 来

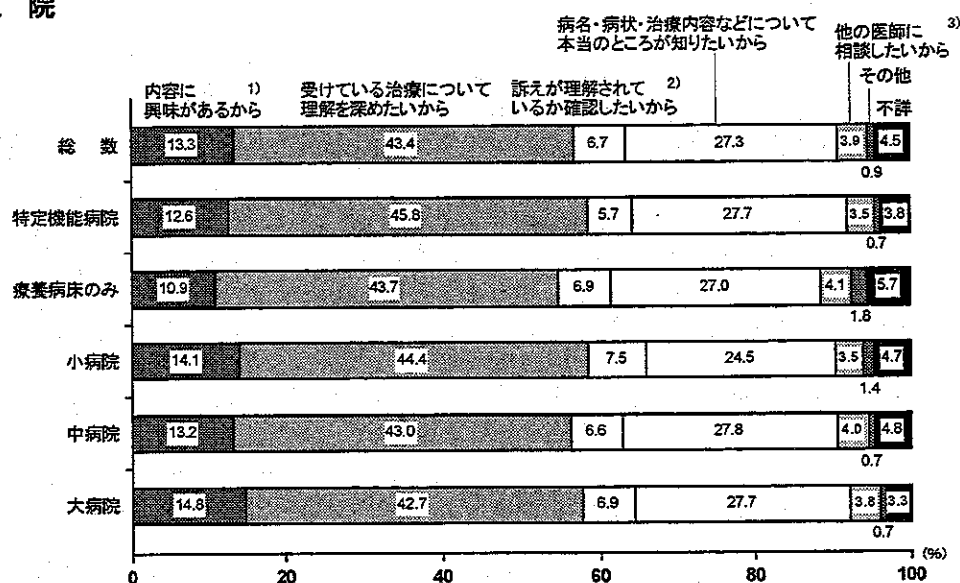


注: 1) 「内容に興味があるから」とは、「どのような内容に興味があるから」のことである。

2) 「訴えが理解されているか確認したいから」とは、「自分の訴えが十分に理解されているか確認したいから」のことである。

3) 「他の医師に相談したいから」とは、「治療方針などについて他の医師に相談したり意見を聞きたいから」のことである。

入 院



注: 1) 「内容に興味があるから」とは、「どのような内容に興味があるから」のことである。

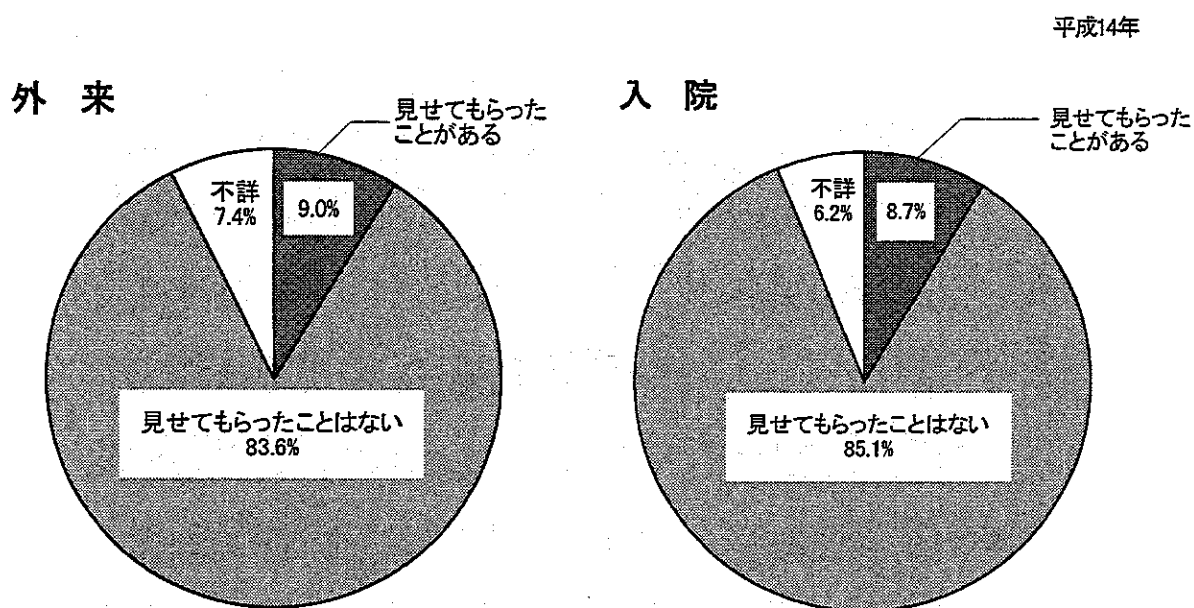
2) 「訴えが理解されているか確認したいから」とは、「自分の訴えが十分に理解されているか確認したいから」のことである。

3) 「他の医師に相談したいから」とは、「治療方針などについて他の医師に相談したり意見を聞きたいから」のことである。

(3) カルテ開示の有無

自分のカルテを自ら要望して「見せてもらったことがある」は、外来 9.0%、入院 8.7% となっている。「見せてもらったことはない」は、外来 83.6%、入院 85.1% となっている。(図13)

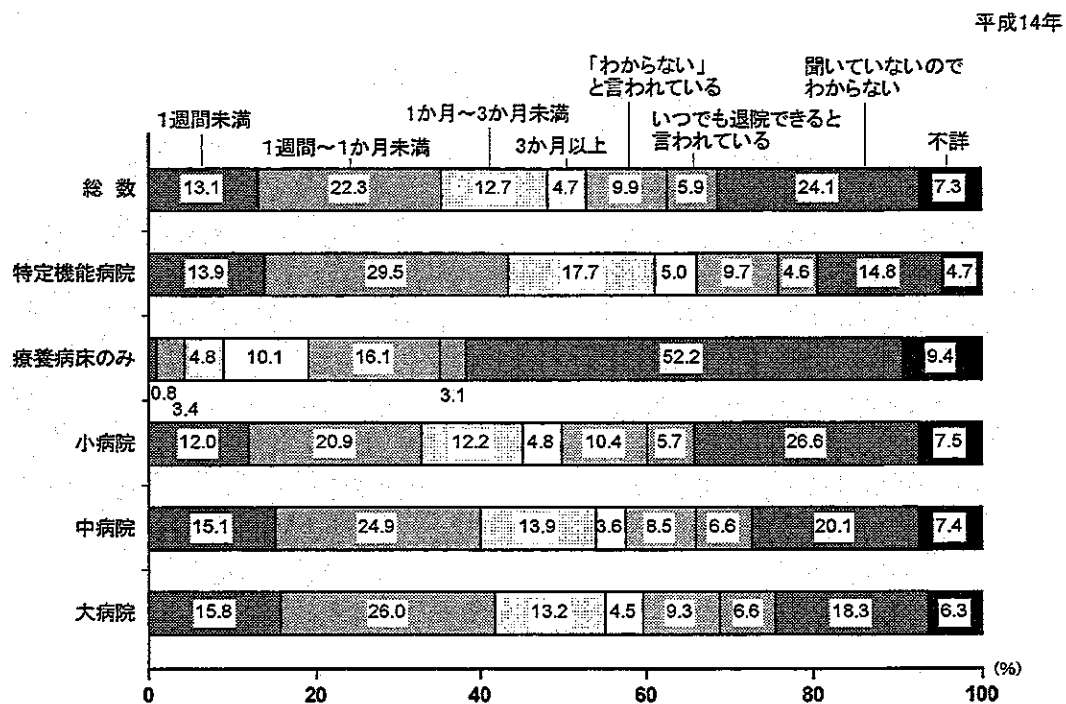
図13 カルテ開示の有無



6 医師から言われた今後の入院期間（入院患者のみ）

入院患者が医師からあとどれくらい入院が必要と言われているかについてみると、「1週間未満」13.1%、「1週間～1か月未満」22.3%、「1か月～3か月未満」12.7%となっている。（図14）

図14 病院の種類別にみた医師から言われた今後の入院期間



7 今後の療養（入院患者のみ）

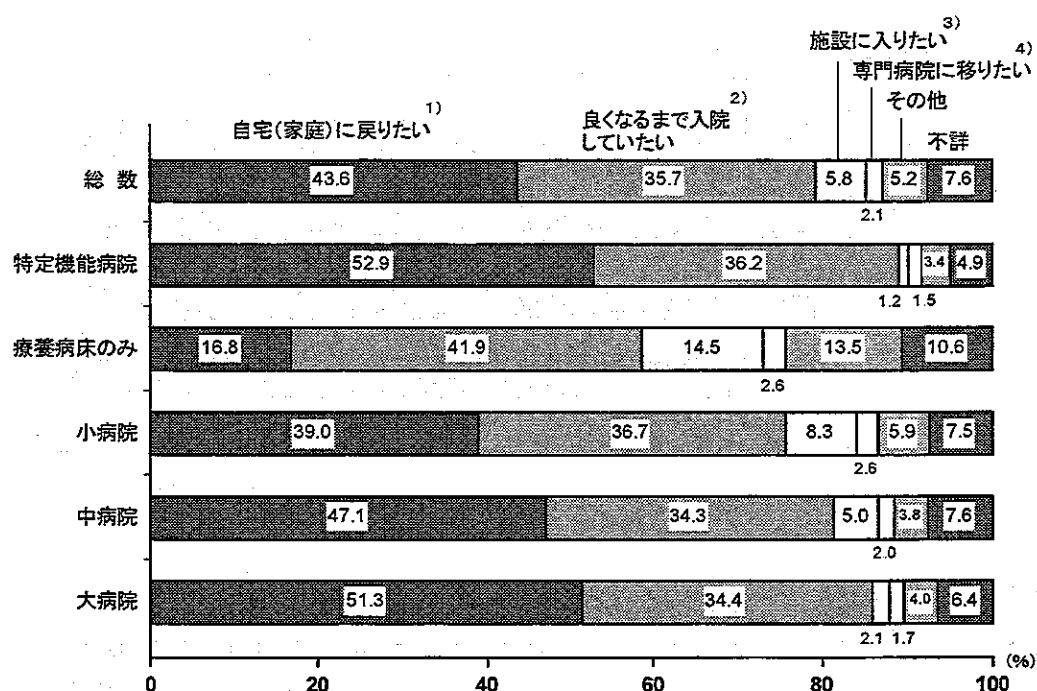
(1) 今後の療養についての希望

今後の療養をどのように行いたいかをみると、「自宅（家庭）に戻りたい¹⁾」43.6%、「良くなるまで入院していたい²⁾」35.7%となっている。

病院の種類別にみると、病院の規模が大きくなるにしたがい「自宅（家庭）に戻りたい」が多くなっている。（図15）

図15 病院の種類別にみた今後の療養

平成14年



注・1) 「自宅(家庭)に戻りたい」とは、「退院の許可が出れば、すぐにでも自宅(家庭)に戻りたい」のことである。

2) 「良くなるまで入院していたい」とは、「完全に調子が良くなるまで入院していたい」のことである。

3) 「施設に入りたい」とは、「介護老人保健施設、介護老人福祉施設などの介護を受けられる施設に入りたい」のことである。

4) 「専門病院に移りたい」とは、「より専門的な治療を受けられる病院に移りたい」のことである。

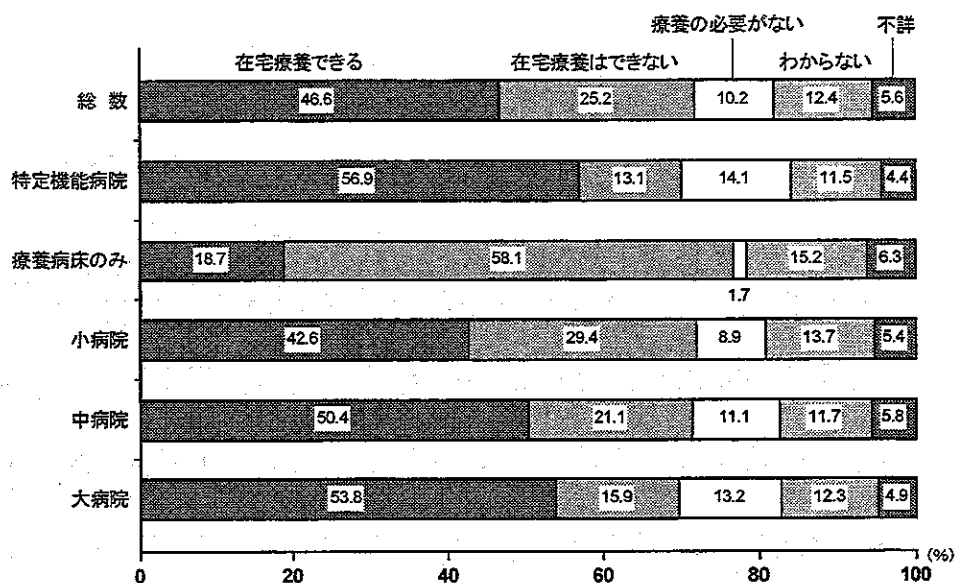
(2) 退院後の療養

退院の許可がでた場合の在宅療養の状況をみると、「在宅療養できる」 46.6 %、「在宅療養はできない」 25.2 %、「療養の必要がない」 10.2 %となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院で「在宅療養できる」が、療養病床のみの病院では「在宅療養はできない」がそれぞれ約6割となっている。(図16)

図16 病院の種類別にみた退院後の療養

平成14年



(3) 在宅療養を可能にする条件（複数回答）

在宅療養はできない者における在宅療養を可能にする条件をみると、「家族の協力」 44.3 %、「デイサービス等⁴⁾」 33.5 %と多くなっている。(表8)

表8 在宅療養はできない者の在宅療養を可能にする条件(複数回答)

平成14年
(単位: %)

	総数	家族の協力	通院手段の確保	医師や ¹⁾ 看護師の定期的な訪問	ホームヘルパー ²⁾ の訪問	緊急時の ³⁾ 連絡体制	デイサービス等 ⁴⁾	療養のための ⁵⁾ 改築等	その他	わからない	不詳
総数	100.0	44.3	26.4	27.2	26.6	26.2	33.5	25.4	15.4	9.1	8.5
特定機能病院	100.0	52.9	39.2	28.8	23.7	32.7	23.6	22.4	10.6	4.6	5.1
療養病床のみ	100.0	40.6	19.5	27.8	28.6	24.2	36.8	27.8	19.9	12.6	11.9
小病院	100.0	42.1	23.8	25.4	26.8	25.7	34.0	23.3	15.3	10.5	9.0
中病院	100.0	45.0	29.4	27.3	26.4	27.3	33.0	25.4	14.0	7.3	7.4
大病院	100.0	50.8	31.5	26.7	23.1	25.7	29.2	22.5	11.3	6.9	4.8

注・1) 「医師や看護師の定期的な訪問」とは、「医師や看護師の定期的な訪問(診察・看護)」のことである。

2) 「ホームヘルパーの訪問」とは、「ホームヘルパーの定期的な訪問」のことである。

3) 「緊急時の連絡体制」とは、「緊急時の病院や診療所への連絡体制」のことである。

4) 「デイサービス等」とは、「入浴や食事などの介護が受けられるサービス(デイサービス等)」のことである。

5) 「療養のための改築等」とは、「療養のための部屋、手すりの設置、段差をなくすなどの改築等」のことである。

8 満足度

(1)－1 外来患者の満足度

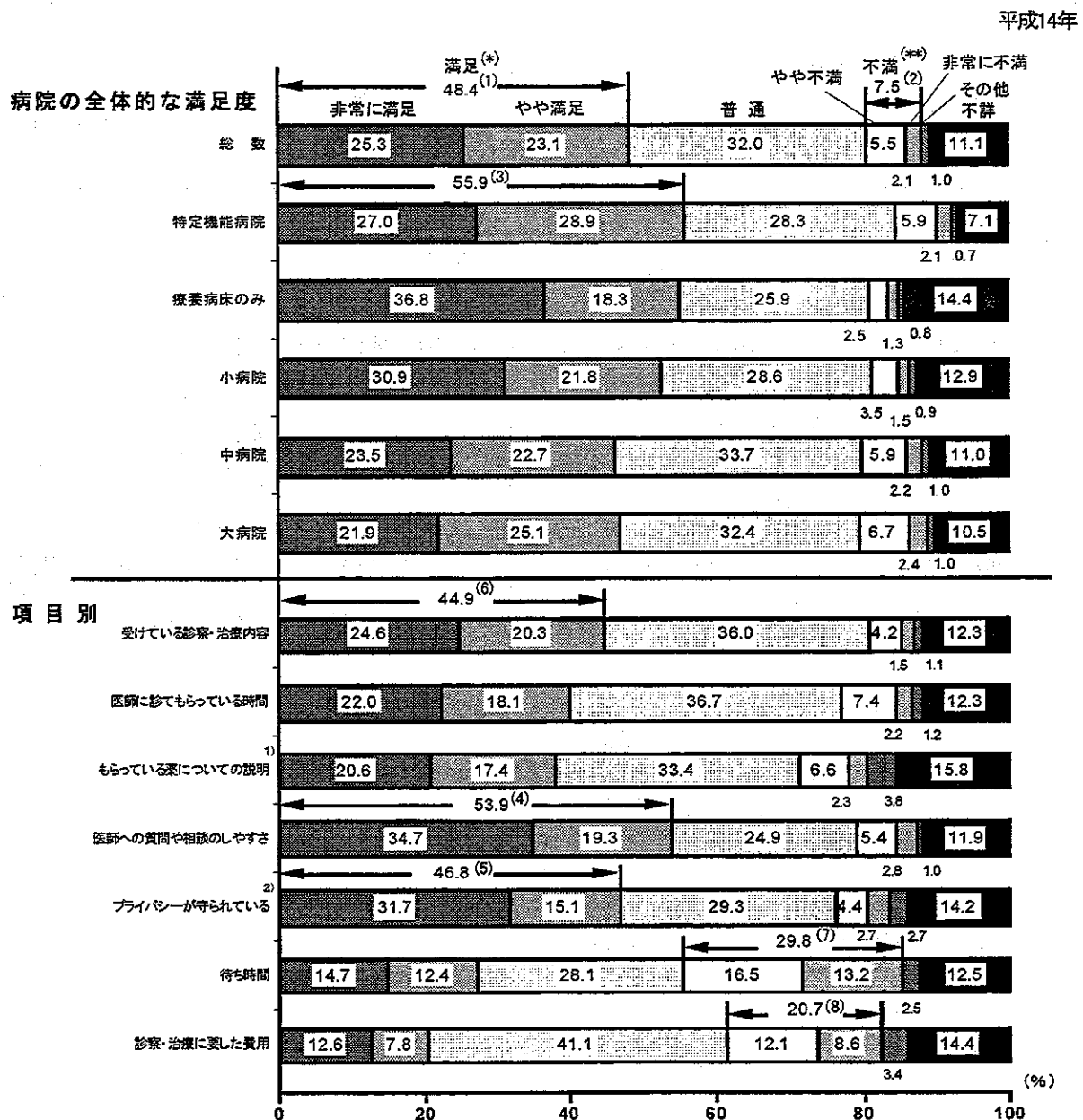
外来患者の満足度をみると、「病院の全体的な満足度」は「満足(*)」が 48.4%⁽¹⁾、「不満(**)」が 7.5%⁽²⁾となっている。

これを病院の種類別にみると、「満足」は特定機能病院が 55.9%⁽³⁾と多くなっている。

項目別に「満足」の割合をみると、「医師への質問や相談のしやすさ」 53.9%⁽⁴⁾、「診察時のプライバシーは守られている」 46.8%⁽⁵⁾、「受けている診察・治療内容」 44.9%⁽⁶⁾となっている。

「不満」の割合は、「待ち時間」 29.8%⁽⁷⁾、「診察・治療に要した費用」 20.7%⁽⁸⁾となっている。(図17)

図17 外来患者の満足度



注・1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

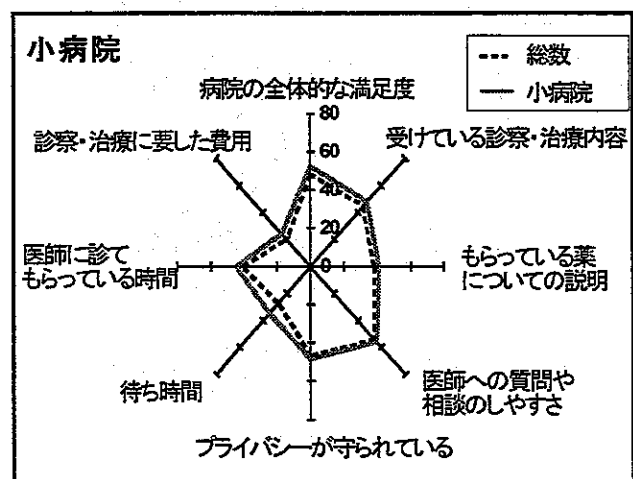
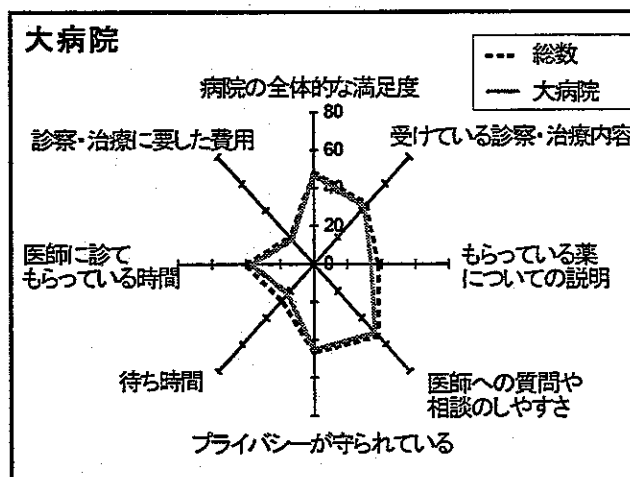
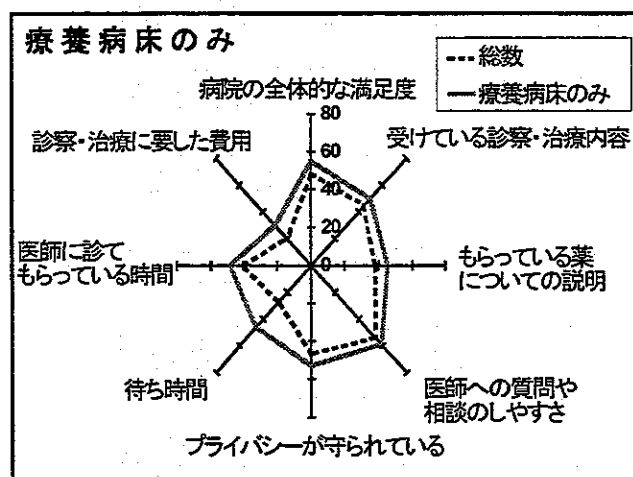
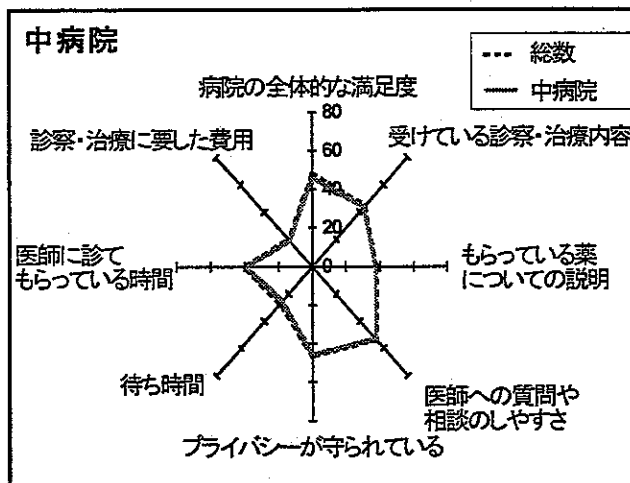
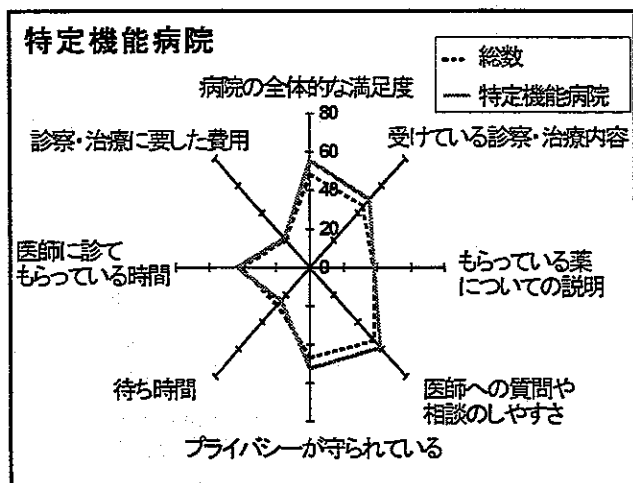
2)「プライバシーが守られている」とは、「診察時のプライバシー(秘密)は守られている」のことである。

(1)－2 外来患者の病院の種類別にみた各項目別満足度

病院の種類別に項目別の満足度をみると、「医師への質問や相談のしやすさ」の「満足」が多く、「診察・治療に要した費用」、療養病床のみの病院を除いた「待ち時間」の「満足」が少ない傾向になっている。(図 18)

図 18 病院の種類別にみた各項目別満足度

平成 14 年
(単位:%)



(2)－1 入院患者の満足度

入院患者の満足度をみると、「病院の全体的な満足度」は「満足^(*)」が 54.3%⁽¹⁾、「不満^(**)」が 7.1%⁽²⁾となっている。

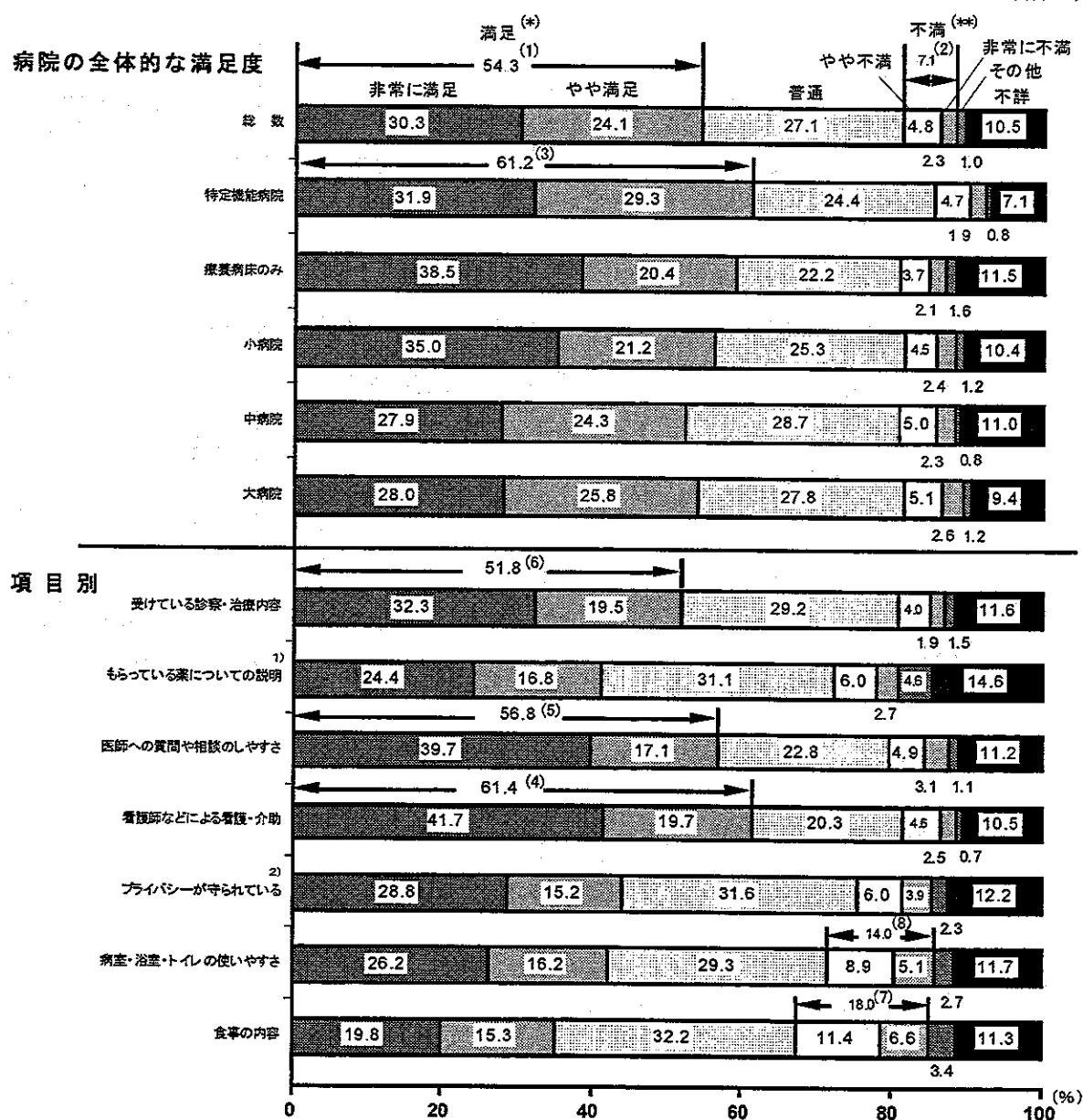
これを病院の種類別にみると、「満足」は特定機能病院が 61.2%⁽³⁾と多くなっている。

項目別に「満足」の割合をみると、「看護師などによる看護・介助など」61.4%⁽⁴⁾、「医師への質問や相談のしやすさ」56.8%⁽⁵⁾、「受けている診察・治療内容」51.8%⁽⁶⁾となっている。

「不満」の割合は、「食事の内容」18.0%⁽⁷⁾、「病室・浴室・トイレなどの使いやすさ」の 14.0%⁽⁸⁾となっている。(図19)

図19 入院患者の満足度

平成14年



注・1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

2)「プライバシーが守られている」とは、「病室でのプライバシー(秘密)は守られている」のことである。

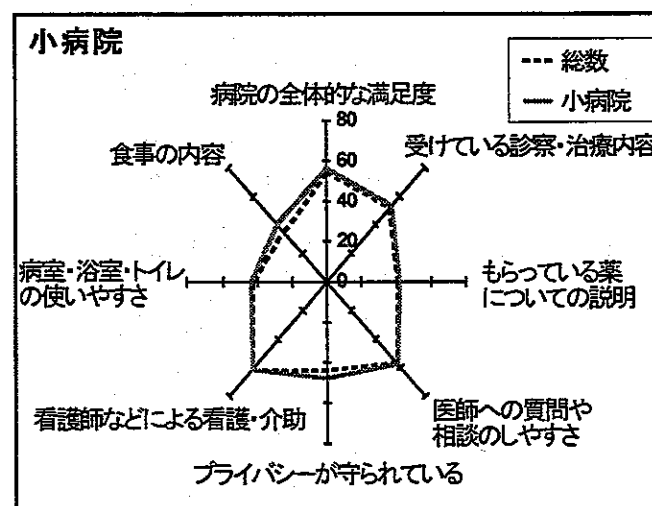
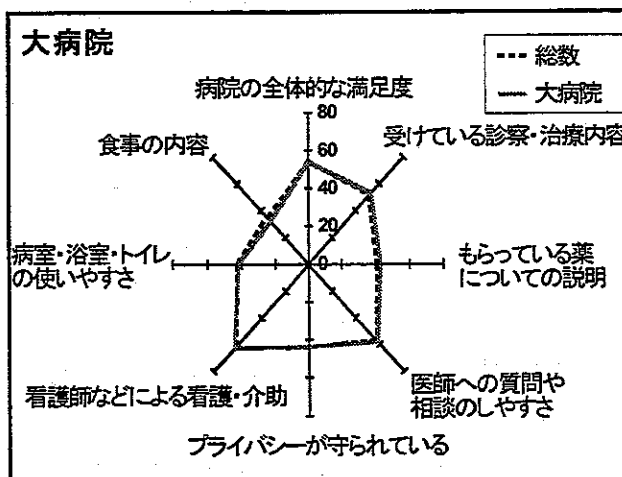
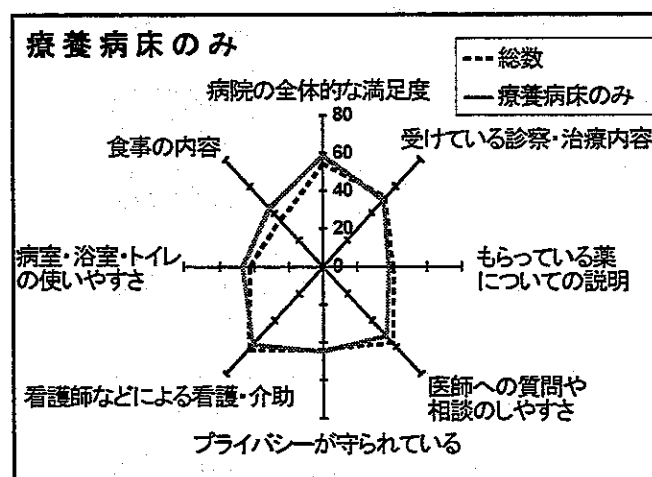
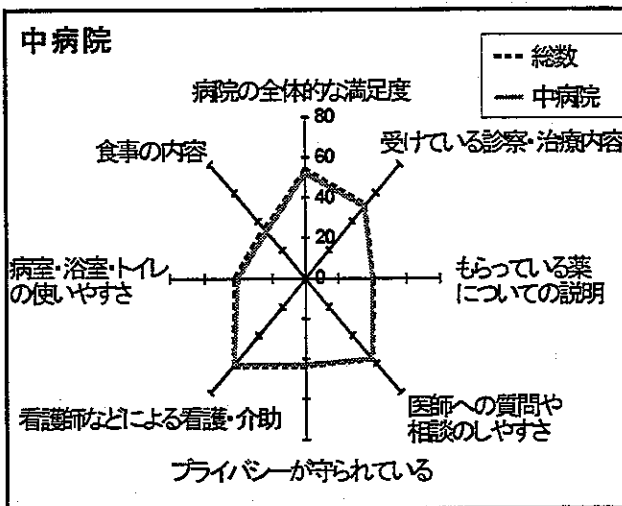
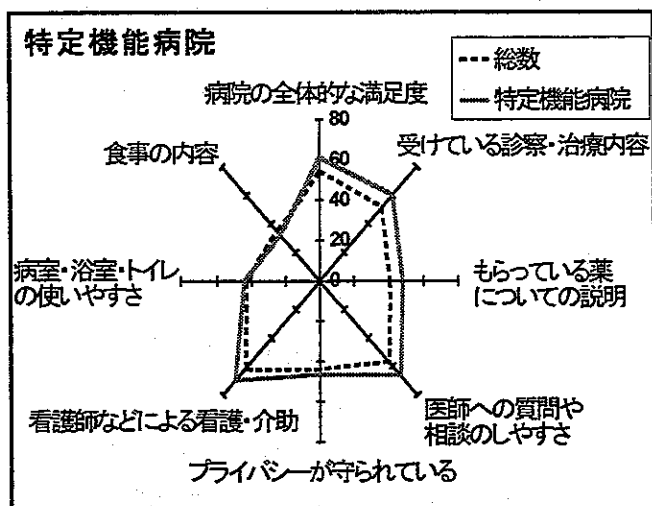
(2)－2 入院患者の病院の種類別にみた各項目別満足度

病院の種類別に項目別の満足度をみると、「医師への質問や相談のしやすさ」、「看護師などによる看護・介助」の「満足」が多く、「食事の内容」の「満足」が少ない傾向になっている。(図 20)

図 20 病院の種類別にみた各項目別満足度

平成 14 年

(単位:%)



統計表

第1表 外来患者の構成割合、複数の医療機関受診の状況、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	この病院のみ	複 数 の 医療機関を 受診した者	診療所 ¹⁾	この病院 以外 の 病 院	診療所と ²⁾ この病院 以外 の 病 院	わからない	不 詳
総 数	100.0	49.3	44.3	17.0	22.0	5.3	0.9	5.6
特定機能病院	100.0	45.0	50.7	20.8	23.7	6.2	0.5	3.8
療養病床のみ	100.0	47.7	46.1	12.9	26.8	6.4	0.9	5.2
小病院	100.0	47.3	45.9	14.8	25.0	6.1	1.0	5.8
中病院	100.0	50.6	42.8	16.9	21.0	4.8	0.9	5.7
大病院	100.0	48.8	45.0	19.4	20.2	5.3	0.7	5.5

注・1)「診療所」とは、「診療所(歯科も含む医院・クリニック)」のことである。

2)「診療所とこの病院以外の病院」とは、「診療所」と「この病院以外の病院」の両方にかかったものである。

第2表 外来患者の構成割合、複数受診についての医師への伝達、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	伝えている	紹介状により 伝わっている と思う	自分または 家族がすべて 伝えている	必要と思う ものだけ 伝えている	伝えていない	不 詳
総 数	100.0	49.4	20.2	29.2	17.4	22.9	10.3
特定機能病院	100.0	56.3	28.8	27.5	16.3	18.1	9.3
療養病床のみ	100.0	49.5	17.5	32.0	18.3	20.0	12.3
小病院	100.0	46.0	15.7	30.3	17.8	25.0	11.3
中病院	100.0	49.1	19.7	29.3	17.4	23.5	10.1
大病院	100.0	51.5	23.8	27.7	17.1	21.5	9.9

注・「必要と思うものだけ伝えている」とは、「自分または家族が必要と思うものだけ伝えている」のことである。

第3表 外来患者の構成割合、診察までの待ち時間、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	30分未満	15分未満	15分～ 30分未満	30分～ 1時間未満	1時間～1時 間30分未満	1時間30分～ 2時間未満	2時間～ 3時間未満	3時間以上	不 詳
総 数	100.0	45.0	22.7	22.3	20.7	10.4	7.2	4.1	1.6	11.0
特定機能病院	100.0	37.8	17.4	20.4	23.0	13.7	8.8	5.5	2.0	9.2
療養病床のみ	100.0	66.3	42.4	23.9	13.0	4.3	2.2	0.7	0.3	13.2
小病院	100.0	56.1	31.1	25.0	18.3	6.8	4.6	2.1	0.5	11.6
中病院	100.0	42.9	20.9	22.1	21.0	11.0	7.8	4.5	1.8	10.9
大病院	100.0	37.3	16.9	20.4	23.2	12.5	8.8	5.1	2.1	11.0

第4表 外来患者の構成割合、診察時間、病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	10分未満	3分未満	3分～ 10分未満	10分～ 20分未満	20分～ 30分未満	30分以上	不 詳
総 数	100.0	68.0	18.1	49.9	12.2	5.3	4.0	10.5
特定機能病院	100.0	62.4	12.4	50.0	17.9	7.1	4.0	8.5
療養病床のみ	100.0	61.7	15.4	46.4	13.8	6.8	4.7	13.0
小病院	100.0	64.7	17.9	46.8	12.4	6.5	5.0	11.5
中病院	100.0	69.9	19.0	50.9	11.3	4.8	3.8	10.2
大病院	100.0	68.5	18.1	50.4	12.4	4.7	3.6	10.8

注：医師による診察を受けていない者は除いた。

第5表 患者の構成割合、説明の有無、外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	説明を受けた	くわしい説明 を受けた	簡単な説明 を受けた	説明は受け なかった	不 詳
外 来						
総 数	100.0	80.2	44.6	35.6	7.0	12.8
特定機能病院	100.0	86.5	53.1	33.4	4.6	8.9
療養病床のみ	100.0	74.5	42.9	31.7	9.7	15.8
小病院	100.0	78.2	43.7	34.5	7.8	14.1
中病院	100.0	80.1	43.6	36.5	7.1	12.8
大病院	100.0	81.5	46.0	35.4	6.3	12.3
入 院						
総 数	100.0	87.2	61.3	25.9	5.8	7.0
特定機能病院	100.0	93.4	74.7	18.8	2.3	4.2
療養病床のみ	100.0	77.6	45.5	32.0	13.5	8.9
小病院	100.0	86.2	59.0	27.2	6.4	7.4
中病院	100.0	88.5	62.6	25.9	4.2	7.3
大病院	100.0	88.5	65.0	23.4	6.0	5.5

第6表 患者の構成割合、医師への質問や相談のしやすさに対する満足度、
外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	満 足			普 通	不 満			その他	不 詳
			非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
外 来										
総 数	100.0	53.9	34.7	19.3	24.9	8.2	5.4	2.8	1.0	11.9
特定機能病院	100.0	59.0	37.2	21.8	23.1	9.6	6.2	3.3	0.7	7.7
療養病床のみ	100.0	59.1	43.9	15.2	19.6	5.4	3.6	1.7	0.8	15.1
小病院	100.0	56.1	38.8	17.3	23.0	6.3	4.2	2.1	0.8	13.8
中病院	100.0	53.2	33.4	19.8	25.7	8.3	5.6	2.8	1.1	11.8
大病院	100.0	51.3	31.6	19.7	26.3	10.1	6.5	3.6	1.2	11.2
入 院										
総 数	100.0	56.8	39.7	17.1	22.8	8.0	4.9	3.1	1.1	11.2
特定機能病院	100.0	66.4	45.8	20.6	19.0	6.5	4.3	2.2	0.6	7.5
療養病床のみ	100.0	52.0	37.4	14.6	23.8	8.4	5.0	3.5	2.7	13.1
小病院	100.0	57.6	42.7	14.9	22.4	7.6	4.6	3.0	1.2	11.3
中病院	100.0	56.3	38.8	17.5	23.3	8.0	4.9	3.1	0.9	11.6
大病院	100.0	58.0	40.0	17.9	22.5	8.5	5.0	3.5	1.1	9.9

第7表 患者の構成割合、カルテ内容を知りたいか否か、外来－入院・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総 数	知りたい	ぜひ知りたい	病名・病状 によっては 知りたい	どちらでも よい	知りたいと 思わない	わからない	不 詳
外 来								
総 数	100.0	69.1	39.0	30.1	15.2	4.8	2.2	8.6
特定機能病院	100.0	76.6	48.7	27.9	12.7	2.9	1.4	6.4
療養病床のみ	100.0	58.9	28.9	30.1	18.8	8.5	3.5	10.2
小病院	100.0	64.3	34.0	30.4	17.9	6.1	2.8	8.8
中病院	100.0	69.3	38.8	30.5	15.0	4.8	2.0	8.8
大病院	100.0	73.1	44.1	29.0	13.1	3.2	2.2	8.4
入 院								
総 数	100.0	67.6	38.6	29.1	13.9	6.3	3.5	8.6
特定機能病院	100.0	75.9	48.9	27.0	12.4	3.8	1.7	6.3
療養病床のみ	100.0	52.3	24.9	27.4	16.9	13.7	6.7	10.4
小病院	100.0	62.9	34.5	28.4	15.5	8.1	4.3	9.1
中病院	100.0	69.9	39.7	30.2	13.3	5.2	3.1	8.5
大病院	100.0	71.6	43.8	27.9	13.2	4.5	2.5	8.2

第8表 外来患者の構成割合、各項目別満足度・病院の種類別

平成14年
(単位:%)

	総数	満足			普通	不満			その他	不詳
			非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
病院の全体的な満足度	100.0	48.4	25.3	23.1	32.0	7.5	5.5	2.1	1.0	11.1
特定機能病院	100.0	55.9	27.0	28.9	28.3	7.9	5.9	2.1	0.7	7.1
療養病床のみ	100.0	55.1	36.8	18.3	25.9	3.8	2.5	1.3	0.8	14.4
小病院	100.0	52.6	30.9	21.8	28.6	5.0	3.5	1.5	0.9	12.9
中病院	100.0	46.2	23.5	22.7	33.7	8.1	5.9	2.2	1.0	11.0
大病院	100.0	47.0	21.9	25.1	32.4	9.1	6.7	2.4	1.0	10.5
受けている診察・治療内容	100.0	44.9	24.6	20.3	36.0	5.8	4.2	1.5	1.1	12.3
特定機能病院	100.0	50.0	25.5	24.5	33.4	7.5	5.5	2.1	0.9	8.1
療養病床のみ	100.0	49.7	32.5	17.3	30.4	3.4	2.3	1.1	0.9	15.5
小病院	100.0	48.0	28.8	19.2	32.9	4.2	3.0	1.3	1.0	13.8
中病院	100.0	43.6	23.4	20.2	37.4	5.8	4.4	1.4	1.1	12.1
大病院	100.0	42.6	21.9	20.7	37.2	7.1	5.1	2.1	1.3	11.8
医師に診てもらっている時間	100.0	40.1	22.0	18.1	36.7	9.6	7.4	2.2	1.2	12.3
特定機能病院	100.0	42.9	22.2	20.7	35.6	12.6	9.6	3.0	0.9	7.9
療養病床のみ	100.0	47.9	31.4	16.5	30.7	4.6	3.2	1.4	1.1	15.8
小病院	100.0	44.6	26.7	17.9	34.0	6.2	4.6	1.6	0.9	14.2
中病院	100.0	38.9	20.8	18.1	37.7	10.0	7.9	2.1	1.3	12.1
大病院	100.0	36.8	18.8	18.0	38.2	12.1	8.9	3.2	1.3	11.5
もらっている薬についての説明 1)	100.0	38.0	20.6	17.4	33.4	9.0	6.6	2.3	3.8	15.8
特定機能病院	100.0	37.9	19.2	18.7	32.4	10.7	7.9	2.8	5.5	13.4
療養病床のみ	100.0	45.3	29.9	15.4	28.9	5.3	3.7	1.6	2.3	18.2
小病院	100.0	41.0	24.1	16.8	31.2	6.8	5.1	1.7	3.6	17.5
中病院	100.0	37.7	20.0	17.7	34.0	9.2	6.8	2.4	3.7	15.4
大病院	100.0	34.0	17.4	16.6	35.0	10.7	8.0	2.8	4.5	15.8
医師への質問や相談のしやすさ	100.0	53.9	34.7	19.3	24.9	8.2	5.4	2.8	1.0	11.9
特定機能病院	100.0	59.0	37.2	21.8	23.1	9.6	6.2	3.3	0.7	7.7
療養病床のみ	100.0	59.1	43.9	15.2	19.6	5.4	3.6	1.7	0.8	15.1
小病院	100.0	56.1	38.8	17.3	23.0	6.3	4.2	2.1	0.8	13.8
中病院	100.0	53.2	33.4	19.8	25.7	8.3	5.6	2.8	1.1	11.8
大病院	100.0	51.3	31.6	19.7	26.3	10.1	6.5	3.6	1.2	11.2
プライバシーが守られている 2)	100.0	46.8	31.7	15.1	29.3	7.0	4.4	2.7	2.7	14.2
特定機能病院	100.0	52.2	34.8	17.4	27.4	7.8	4.7	3.1	2.9	9.6
療養病床のみ	100.0	53.0	39.9	13.1	23.4	4.1	2.3	1.8	2.3	17.2
小病院	100.0	48.4	35.0	13.4	27.2	5.5	3.5	2.1	2.7	16.1
中病院	100.0	45.7	30.4	15.3	30.4	7.3	4.6	2.7	2.7	14.0
大病院	100.0	45.4	29.7	15.6	29.9	8.3	5.1	3.2	2.9	13.6
待ち時間	100.0	27.2	14.7	12.4	28.1	29.8	16.5	13.2	2.5	12.5
特定機能病院	100.0	24.0	10.8	13.2	26.9	38.5	20.3	18.2	2.3	8.3
療養病床のみ	100.0	45.9	32.4	13.5	26.6	10.2	7.0	3.2	1.1	16.3
小病院	100.0	34.8	21.1	13.8	29.6	19.5	12.4	7.1	1.6	14.5
中病院	100.0	25.2	13.1	12.1	28.3	31.6	17.4	14.2	2.7	12.2
大病院	100.0	22.3	10.8	11.5	26.7	36.1	18.9	17.2	3.1	11.7
診察・治療に要した費用	100.0	20.4	12.6	7.8	41.1	20.7	12.1	8.6	3.4	14.4
特定機能病院	100.0	21.2	12.8	8.5	40.7	25.2	14.3	10.9	3.1	9.7
療養病床のみ	100.0	30.0	21.5	8.5	38.1	10.6	6.3	4.3	3.1	18.2
小病院	100.0	24.1	15.7	8.4	41.0	15.1	9.4	5.7	3.2	16.6
中病院	100.0	19.1	11.5	7.6	41.7	21.6	12.6	8.9	3.5	14.1
大病院	100.0	18.4	10.8	7.6	40.1	24.6	14.0	10.5	3.5	13.5

注・1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

2)「プライバシーが守られている」とは、「診察時のプライバシー(秘密)は守られている」のことである。

第9表 入院患者の構成割合、各項目別満足度・病院の種類別

平成14年
(単位: %)

	総 数	満 足			普 通	不 満			その他	不 詳
			非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
病院の全体的な満足度	100.0	54.3	30.3	24.1	27.1	7.1	4.8	2.3	1.0	10.5
特定機能病院	100.0	61.2	31.9	29.3	24.4	6.6	4.7	1.9	0.8	7.1
療養病床のみ	100.0	58.9	38.5	20.4	22.2	5.8	3.7	2.1	1.6	11.5
小病院	100.0	56.2	35.0	21.2	25.3	6.9	4.5	2.4	1.2	10.4
中病院	100.0	52.2	27.9	24.3	28.7	7.3	5.0	2.3	0.8	11.0
大病院	100.0	53.8	28.0	25.8	27.8	7.7	5.1	2.6	1.2	9.4
受けている診察・治療内容	100.0	51.8	32.3	19.5	29.2	5.9	4.0	1.9	1.5	11.6
特定機能病院	100.0	60.2	36.2	24.1	24.4	6.1	4.4	1.7	1.2	8.0
療養病床のみ	100.0	50.0	32.6	17.4	28.5	5.8	3.4	2.4	2.8	12.9
小病院	100.0	53.2	35.7	17.5	27.5	6.2	4.1	2.0	1.5	11.6
中病院	100.0	50.4	30.9	19.5	30.8	5.5	3.9	1.6	1.1	12.2
大病院	100.0	53.3	32.7	20.6	27.9	6.9	4.6	2.3	1.7	10.2
もらっている薬についての説明 1)	100.0	41.1	24.4	16.8	31.1	8.7	6.0	2.7	4.6	14.6
特定機能病院	100.0	48.4	27.2	21.2	29.0	7.7	5.5	2.2	4.1	10.8
療養病床のみ	100.0	38.0	24.1	13.9	31.4	8.9	5.6	3.2	6.7	15.0
小病院	100.0	42.3	27.5	14.8	30.8	9.0	6.1	2.9	4.1	13.7
中病院	100.0	40.2	23.2	17.0	31.7	8.2	5.9	2.3	4.3	15.6
大病院	100.0	42.8	25.1	17.7	29.7	9.9	6.5	3.5	4.4	13.1
医師への質問や相談のしやすさ	100.0	56.8	39.7	17.1	22.8	8.0	4.9	3.1	1.1	11.2
特定機能病院	100.0	66.4	45.8	20.6	19.0	6.5	4.3	2.2	0.6	7.5
療養病床のみ	100.0	52.0	37.4	14.6	23.8	8.4	5.0	3.5	2.7	13.1
小病院	100.0	57.6	42.7	14.9	22.4	7.6	4.6	3.0	1.2	11.3
中病院	100.0	56.3	38.8	17.5	23.3	8.0	4.9	3.1	0.9	11.6
大病院	100.0	58.0	40.0	17.9	22.5	8.5	5.0	3.5	1.1	9.9
看護師などによる看護・介助	100.0	61.4	41.7	19.7	20.3	7.0	4.6	2.5	0.7	10.5
特定機能病院	100.0	69.7	47.8	21.9	17.0	5.5	3.8	1.8	0.6	7.2
療養病床のみ	100.0	58.2	40.3	17.9	21.1	7.5	4.9	2.6	1.4	11.7
小病院	100.0	61.4	43.3	18.1	19.6	7.5	5.3	2.3	0.8	10.7
中病院	100.0	60.7	40.9	19.8	21.0	7.0	4.5	2.4	0.5	10.9
大病院	100.0	62.9	42.0	20.9	19.6	7.2	4.4	2.8	0.9	9.5
プライバシーが守られている 2)	100.0	43.9	28.8	15.2	31.6	9.9	6.0	3.9	2.3	12.2
特定機能病院	100.0	46.5	29.5	17.0	31.5	11.6	6.9	4.7	2.0	8.4
療養病床のみ	100.0	44.7	31.4	13.3	30.1	7.7	4.5	3.2	3.5	14.0
小病院	100.0	47.5	33.2	14.3	28.6	9.7	5.9	3.9	2.2	12.1
中病院	100.0	42.9	27.5	15.4	32.5	9.8	6.1	3.7	2.2	12.7
大病院	100.0	43.5	27.7	15.8	31.7	11.4	6.7	4.7	2.2	11.1
病室・浴室・トイレの使いやすさ	100.0	42.4	26.2	16.2	29.3	14.0	8.9	5.1	2.7	11.7
特定機能病院	100.0	44.0	25.7	18.3	29.3	17.7	11.2	6.5	1.4	7.6
療養病床のみ	100.0	47.0	32.9	14.2	26.7	7.6	4.6	2.9	4.6	14.1
小病院	100.0	43.8	28.6	15.3	28.2	12.6	7.8	4.8	3.2	12.1
中病院	100.0	40.9	24.5	16.4	29.8	14.8	9.6	5.2	2.5	11.9
大病院	100.0	41.9	25.2	16.7	30.3	15.6	9.8	5.8	1.9	10.3
食事の内容	100.0	35.1	19.8	15.3	32.2	18.0	11.4	6.6	3.4	11.3
特定機能病院	100.0	32.4	15.8	16.6	32.9	23.6	14.6	9.0	3.0	8.0
療養病床のみ	100.0	44.1	28.8	15.3	27.7	11.5	7.6	3.8	4.3	12.5
小病院	100.0	40.5	25.6	14.9	29.9	14.5	9.1	5.4	3.7	11.3
中病院	100.0	33.1	18.1	15.0	33.5	18.3	11.6	6.8	3.2	11.8
大病院	100.0	32.2	16.2	15.9	32.6	21.8	13.7	8.1	3.3	10.2

注：1)「もらっている薬についての説明」とは、「もらっている薬の効能・副作用についての説明」のことである。

2)「プライバシーが守られている」とは、「病室でのプライバシー（秘密）は守られている」のことである。