



福岡医発第2002号(地)
平成23年11月28日

小郡三井医師会
会長 蒲池 壽 殿

福岡県医師会
会長 松田 峻一 良
(公印省略)

「医療機関の連携」と「医師の満足度」についての調査について(お願い)

現在、九州産業大学商学部の浅川哲郎研究室では、日米における医療システムの変遷についての調査が実施されており、今般、久留米保健医療圏の医療機関に対して標記アンケートの協力依頼が参りました。

久留米保健医療圏が選定された理由は、全国的に評価が高い久留米大学医学部・病院や、その他いくつかの著名大病院もある等医療資源に関しては比較的恵まれた環境にあることから、単なる医師不足以外の要素を研究するには最適であると判断されたためです。

つきましては、平成23年11月24日開催の全会第25回全理事会で協議の結果、標記調査に協力することといたしましたので、貴会におかれましても本調査についてご了解いただきますとともに、貴会会員より問合せ等ありましたら、ご協力賜われますようご高配方よろしくお願い申し上げます。

小郡三井医師会より
上記アンケート調査が直接各医療機関へ送付されます。ぜひご協力をお願いいたします。

会長 蒲池 壽

久留米保健医療圏の院長先生

「医療機関の連携」と「医師の満足度」についての調査（ご依頼）

拝啓

ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

コロンビア大学経営大学院（ビジネス・スクール）日本経済経営研究所は、現在、九州産業大学商学部 浅川哲郎研究室と協働で日米における医療システムの変遷について調査しています。「医療機関の連携」と「医師の満足度」に関する同封のアンケートにお答えの後、出来なれば平成23年12月16日（金）までにご返送頂ければ幸いです。

米国において医療制度は大きな転換期にあります。つまり、現在のオバマ政権は2009年に医療制度改革法を成立させ、2014年より米国史上初めて国民皆保険を目指すこととなります。この制度改革により、米国における医療保険の加入者は3,000万人以上増加します。加えて、2011年、つまり今年から65歳以上が対象である公的高齢者医療保険（メディケア）にベビーブーム世代が加入することになり、医療サービスの享受者も飛躍的に増加するものと思われます。したがってその需要に対応する医療機関の組織も現行の組織形態から変化せざるを得ないと考えます。

日本においても先ごろ、平成25年度には国民医療費が50兆円を超す見込みであるという、厚生労働省のデータが発表されています。ご存知のように高齢化が大きな原因ですが、このような環境下、在宅医療など多様な試みがなされています。これら新しい試みには、病院組織単体と言うよりも医療機関同士、もしくは医療機関以外の組織との連携を伴う場合が多く、より効率良く医療サービスを行うためのインセンティブ等のシステム設計には、連携（ネットワーク）の文化に関する研究が不可欠であると考えられています。先生が治療にあたっておられる久留米保健医療圏は、全国的に評価が高い久留米大学医学部・病院があり、またいくつかの著名大病院もある等、医療資源に関しては比較的恵まれた環境にあると考えています。このような環境の下での連携に関しては、単なる医師不足以外の要素を研究するには最適であると判断いたしました。また、医療経営の分野における世界的権威のカリフォルニア大学バークレー校のステーブン・ショーテル教授は、医療の品質を考察するうえで、医療従事者の「満足度」の分析は不可欠と指摘しております。この観点についても、合わせて感想をお聞かせいただければ幸いです。もし、ご質問等がございましたらメール（tasakawa95@gsb.columbia.edu）もしくは電話（092-673-5241）にてご連絡を頂ければ、と存じます。よろしくお願いいたします。

末筆ながら先生方の今後のご健康を祈念しております。

敬具

平成23年11月

コロンビア大学経営大学院客員研究員（九州産業大学商学部）

浅川 哲郎

※コロンビア大学経営大学院 日本経済経営研究所のホームページ。

<http://www4.gsb.columbia.edu/cjeb>



「医療機関の連携」と「医師の満足度」についての調査

(該当箇所に○印をつけて下さい。また、一部問いには文章でお答え下さい。)

I. 貴組織の概要についてお伺いします。

問1: 所在地

- ① 久留米市 ② 小郡市 ③ 大川市 ④ うきは市 ⑤ 大刀洗町 ⑥ 大木町

問2: 組織の規模(床数)

- ① 0~5床 ② 6~10床 ③ 11~19床 ④ 20~100床 ⑤ 101~300床 ⑥ 301床以上

問3: 職員数:

・医師

- ① 1人 ② 2~5人 ③ 6~10人 ④ 11~30人 ⑤ 31~50人 ⑥ 51人以上

・看護師・コメディカル

- ① 1人 ② 2~5人 ③ 6~10人 ④ 11~30人 ⑤ 31~50人 ⑥ 51人以上

・事務職員・その他の職員

- ① いない ② 1~5人 ③ 6~10人 ④ 11~30人 ⑤ 31~50人 ⑥ 51人以上

問4: 組織形態

- ① 医療法人組織(社団)である ② 医療法人組織(財団)である ③ 法人組織ではない
④ その他()

問5: 診療科(複数回答可)

- ① 外科 ② 内科 ③ 眼科 ④ 小児科 ⑤ 産婦人科 ⑥ 整形外科 ⑦ 精神科
⑧ その他()

II. 他(貴組織以外の)の医療機関との連携(ネットワーク)についてお伺いします。

問1: 他の医療機関と連携して治療に当たるケースの頻度はどの程度ですか?

- ① 概ね月5回以上(かなり多い) ② 概ね月4から2回程度(多い) ③ 概ね月1回程度(少ない)
④ ほとんど無い → ④の方は、IIIの質問にお進みください。

問2: 連携(ネットワーク)の相手先を見つけるきっかけは何でしたか?(複数回答可)

- ① 大学の同窓 ② 医師会 ③ 学会 ④ 以前(例えば先代院長)からの付き合い
⑤ ロータリークラブなどの奉仕団体 ⑥ 医師向けインターネット・サービス
⑦ その他()

問3： 連携（ネットワーク）が複数で構成されている場合、その構成員（医師）は何人ですか？

- ① 複数ではない（1対1の関係） ② 2人～5人 ③ 6人～10人 ④ 11人以上

問4： 主な連携（ネットワーク）の構成員の所在地はどちらですか？

- ① 同じ市内 ② 久留米保健医療圏内 ③ 福岡県内 ④ 九州内 ⑤ その他（ ）

問5： 連携（ネットワーク）組織内部の性格（文化）は、時間やコスト等に関して「コントロール重視型」ですか？それとも「柔軟性重視型」ですか？

- ① 非常にコントロール重視型 ② コントロール重視型 ③ どちらでもない ④ 柔軟性重視型
⑤ 非常に柔軟性重視型

問6： 連携（ネットワーク）組織の外的な環境への対応は（あくまでもイメージとして）どのようなものですか？

- ① 非常に外部適応的（他者の自由な参加に寛容） ② 外部適応的 ③ どちらでもない ④ 内部統合的
⑤ 非常に内部統合的（排他的）

問7： 連携（ネットワーク）のリーダーの類型はどのようなものですか？

- ① 新しい技術等を取り入れるイノベーター（変革者）・タイプ
② より家族的なメンター（相談者）・タイプ
③ 調整者およびオルガナイザー・タイプ
④ 目標の達成を重視するハードドライバー・タイプ
⑤ リーダーはいない
⑥ その他（ ）

問8： 連携（ネットワーク）の強調する価値は何ですか？（複数回答可）

- ① 連携内部の人材育成 ② ネットワークの拡大 ③ 円滑な治療 ④ 地域医療水準の向上
⑤ その他（ ）

問9： 連携（ネットワーク）の構成員が期待する報酬は何ですか？（複数回答可）

- ① 専門知識 ② 経済的報酬 ③ 継続的な患者の獲得（囲い込み）
④ 仕事以外の付き合い（ゴルフ友達など） ⑤ 医師会・学会での地位の向上 ⑥ その他（ ）

問10： 現在の連携（ネットワーク）に満足していますか？

- ① 非常に満足している ② 満足している ③ どちらでもない ④ 不満である ⑤ 非常に不満である

問 11：他の医療機関との連携がより満足するものとなるには何が必要と考えますか？

Ⅲ. 医療機関以外との連携（地域社会との連携）についてお伺いします。

問 1： 医療機関以外と連携して治療及び予防活動等に当たるケースの頻度はどの程度ですか？

- ① 概ね月 5 回以上（かなり多い） ② 概ね月 4 から 2 回程度（多い） ③ 概ね月 1 回程度（少ない）
④ ほとんど無い

問 2： 現在の医療機関以外連携先組織としてはどのようなところがありますか？（複数回答可）

- ① 自治会・老人会 ② 幼稚園・保育園 ③ 小中学校 ④ 歯科医 ⑤ 薬剤師 ⑥ 介護施設 ⑦ 行政
⑧ 労働組合 ⑨ J A ・ J F（農業・漁業団体） ⑩ 企業経営者 ⑪ 法律家 ⑫ その他（ ）

問 3： 新たな医療機関以外の連携先としてはどのような組織が適切と考えますか？（複数回答可）

- ① 自治会・老人会 ② 幼稚園・保育園 ③ 小中学校 ④ 歯科医 ⑤ 薬剤師 ⑥ 介護施設 ⑦ 行政
⑧ 労働組合 ⑨ J A ・ J F（農業・漁業団体） ⑩ 企業経営者 ⑪ 法律家 ⑫ その他（ ）

問 4： 医療機関以外の連携先に期待することは何ですか？（複数回答可）

- ① 救急時の初期対応 ② 予防教育 ③ 患者間のネットワーク作り ④ 医療関係の情報交換
⑤ その他（ ）

問 5： 現在の医療機関以外の連携（ネットワーク）に満足していますか？

- ① 非常に満足している ② 満足している ③ どちらでもない ④ 不満である ⑤ 非常に不満である

問 6： 医療機関以外との連携がより満足するものとなるには何が必要と考えますか？

IV. 財務管理についてお伺いします。

問1： 医療に関するコスト（費用）の情報は、どのくらいの頻度でチェックされますか？

- ① 日レベル ② 週レベル ③ 月レベル ④ 半年レベル ⑤ 年レベル ⑥ その他（ ）

問2： 医療に関するコスト（費用）を集計する単位はどれですか？

- ① 病院・診療所全体（確定申告時）のみ ② 部門別 ③ 患者別 ④ DPC別 ⑤ 施術別
⑥ 連携（ネットワーク）別 ⑦ その他（ ）

問3： 財務管理はどなたが担当されますか？

- ① 院長（理事長） ② 看護師 ③ 事務担当 ④ その他（ ）

問4： 財務管理を外部に相談する場合、どなたに相談されますか？

- ① 金融機関 ② 会計事務所 ③ 医師会 ④ その他（ ）

問5： 現在の経済環境に満足していますか？

- ① 非常に満足している ② 満足している ③ どちらでもない ④ 不満である ⑤ 非常に不満である

問6： 経済環境がより満足するものとなるには何が必要と考えますか？

V. 久留米保健医療圏における医療サービスを提供する上でのメリット（長所）・デメリット（短所）は何ですか？

長所：

短所：

有難うございました。