



福岡医発第2504号(地)

平成24年 1月27日

各医師会長 殿

福岡県医師会

会長 松田 峻一 良

(公印省略)

福岡アジア医療サポートセンターの開設について (お知らせ)

福岡は、アジアに近い大都市圏であり、福岡空港、北九州空港や博多港など交通のアクセスも良く、昨年1月に医療滞在ビザが創設されたこともあり、今後、アジアを中心に外国の人々が治療目的で来県されることが見込まれます。

しかしながら、多くの医療機関は英語や中国語など外国の言語に十分に対応出来る状況になく、また文化・習慣の違いなどの問題もあり、外国からの患者の受入体制が整っていないこと、また、外国人患者を受け入れることによって、更なる医療の高度化や医療の質の向上が期待できることから、今般、福岡県では、外国人患者の本県医療機関での治療に関する相談及び医療通訳の派遣等を行う「福岡アジア医療サポートセンター」を開設することとなった旨、福岡県保健医療介護部より通知が参りましたのでご連絡申し上げます。

つきましては、貴会会員への周知方よろしくお願い申し上げます。

記

1 開設日

平成24年 1月16日(月)

2 業務委託先

名 称：NPO法人 グローバルライフ サポートセンター

所在地：福岡市博多区上川端町12-28

3 福岡アジア医療サポートセンターの概要等

別紙のとおり

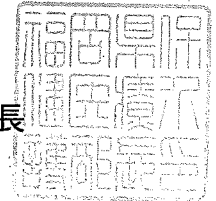
23医指第3234号

平成24年1月16日

福岡県医師会会長
福岡県歯科医師会会長
福岡県病院協会会長
福岡県私設病院協会会長

殿

福岡県保健医療介護部長



福岡アジア医療サポートセンターの開設について（お知らせ）

日頃より、本県の保健医療介護行政に御協力いただき、感謝申し上げます。

さて、外国人患者の本県医療機関での治療に関する相談及び医療通訳の派遣等を行う「福岡アジア医療サポートセンター」開設することと致しましたので、お知らせします。

また、会員の皆様に周知していただきますようお願いいたします。

記

1 開設日

平成24年1月16日（月）

2 業務委託先

名称：NPO 法人 グローバルライフ サポートセンター

所在地：福岡市博多区上川端町12-28

3 福岡アジア医療サポートセンターの概要等

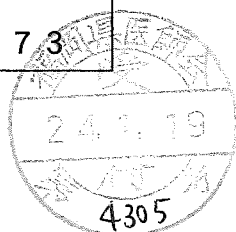
別紙のとおり

問合せ先

医療指導課 地域医療係

中江・江口

(092) 643-3273



担当課：保健医療介護部医療指導課
内 線：3093
直 通：092-643-3273
担当者：中江、江口

「福岡アジア医療サポートセンター」を開設します！
～海外からの県内医療機関への受診などに関する相談に応じます～

- 本県には、4つの大学病院をはじめ高度な医療機関が数多くあります。福岡はアジアに近い大都市圏であり、福岡空港、北九州空港や博多港など交通のアクセスも良く、昨年1月に医療滞在ビザが創設されたこともあり、今後、アジアを中心に外国の人々が治療目的で来県されることが見込まれます。
- 県としては、アジアの方々に高度医療を提供することによって国際的に貢献していきます。
また、外国人患者を受け入れることによって、更なる医療の高度化や医療の質の向上が期待できます。
- 多くの医療機関は英語や中国語など外国の言語に十分に対応できる状況になく、また文化・習慣の違いなどの問題もあり、外国からの患者の受入体制は整っていません。さらに、外国人患者にとっても本県の医療に関する情報がなく、また受診を希望しても相談できる窓口もありませんでした。
- そこで、「福岡アジア医療サポートセンター」を1月16日（月）に開設します。本県の高度な医療を希望する外国人患者からの相談を受け、受診先の紹介・取次ぎ、受診日程の調整、来日に関する医療滞在ビザの手続き、旅行業者に対して身元保証書の作成などを依頼します。また県内医療機関に対しては、医療通訳の派遣など各種の支援を実施します。
- センターでは大学病院などの県内医療機関、旅行会社等をメンバーとする運営委員会を設け、受入の事例を積み重ね、そこで出てきた新たな課題等について協議、研究を行いながら、外国人患者の円滑な受入のための支援に取り組んでいきます。

○福岡アジア医療サポートセンターの概要

1 委託先

NPO法人 グローバルライフサポートセンター
福岡市博多区上川端町12-28

2 業務内容

(1) 外国人患者等の相談対応

- ①電話受付時間 平日9:00～17:00（日本時間）
- ②対応言語 日本語、英語、中国語、韓国語
- ③スタッフ 3名体制
- ④電話番号 092-283-8168
(海外から) +81-92-283-8168
- ⑤メール ホームページの「お問合せフォーム」により受付
(info@asian-msc.jp)

(2) 外国人患者受入に伴う連絡・調整

外国人患者に対して受診医療機関への取次ぎやビザ関係手続きについて、また受診医療機関に対して受診日程の調整や医療通訳派遣の要否の確認について、さらに旅行業者に対して身元保証書の作成依頼などについて、連絡・調整を行う。

(3) 医療通訳の派遣

- ①対応言語 英語、中国語、韓国語
- ②派遣料 派遣は無料

(4) 医療通訳の養成

英語、中国語、韓国語について、計30名程度養成予定

(5) ホームページの管理・運営

サポートセンターを紹介するホームページ(日本語・英語・中国語・韓国語対応)を管理・運営する。(URL: <http://www.asian-msc.jp>)

○委託先（NPO法人グローバルライフサポートセンター）の概要

1 概要

（名 称） NPO法人グローバルライフサポートセンター

（代表者） 山下 ゆかり

（所在地） 福岡市博多区上川端町12-28

2 活動内容（グローバルライフサポートセンターホームページより）

（1）外国人からの各種相談対応

（相談の例）

- ・在留資格、家族呼び寄せについて
- ・家族の問題、住居について
- ・就職について
- ・通訳、翻訳の依頼

※外国人の住居及び進路に関する相談会や外国人のための子供の教育相談会などを実施

（2）研修

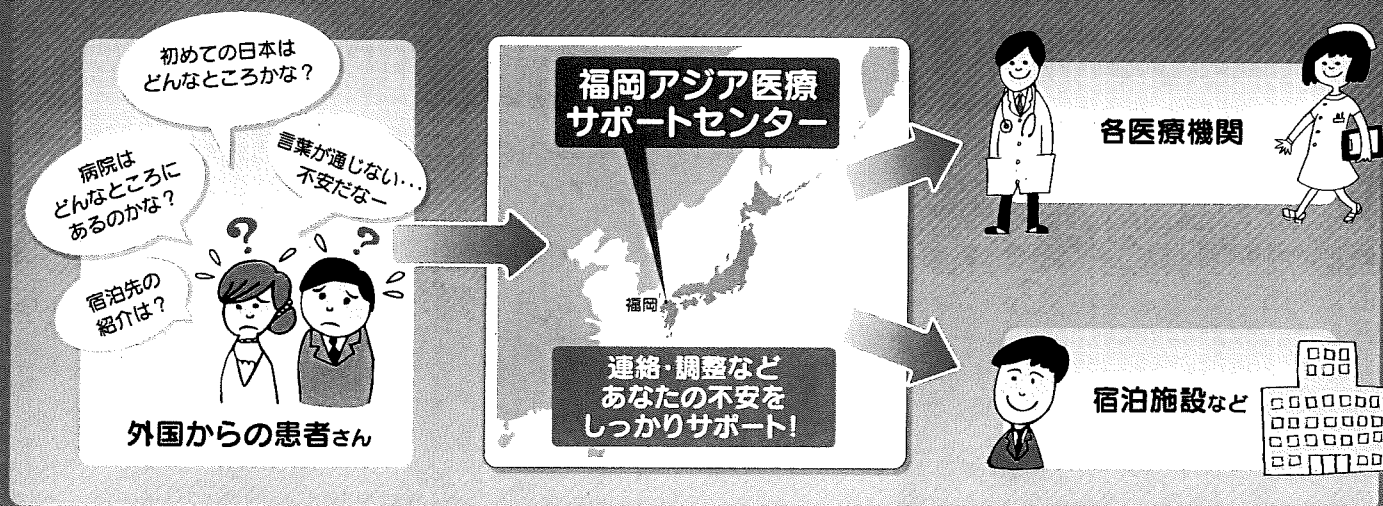
- ・行政の諸手続きなどの際の通訳の養成
- ・外国人患者向けの通訳ボランティアの養成

（3）語学教育

- ・日本語教育
- ・中国語教育

（4）その他外国人へのサポート

- ・在留資格の手続き、入国関係手続きのサポート
- ・母国語による生活全般のサポート



アジア医療サポートセンターは、外国からの患者受入について一元的に対応し、外国人患者などからの相談、医療機関と患者との調整、通訳・宿泊・移動などの手配を行います。

専任スタッフが
外国からの患者の
多言語での
相談に対応

コールセンターでは多言語に対応しております。(日本語・中国語・韓国語・英語)
一般的な相談に対応し、医療内容などの専門的な相談は医療機関と連携をとって対応します。

宿泊や移動手段、
医療機関との
調整までサポート

不慣れな海外での宿泊や移動、医療機関との調整などの相談に応じます。
必要に応じて、関係機関へ取り次ぎます。

医療通訳
ボランティアの
派遣

医療機関へは医療通訳が派遣されるので安心です。医療通訳が、各医療機関と外国からの患者さんとのコミュニケーションをサポートします。

相談受付
日本時間/9:00~17:00 月~金

TEL

国内
から
海外
から

092-283-8168
+81-92-283-8168

メールでのお問い合わせ

info@asian-msc.jp

福岡アジア医療サポートセンター

Fukuoka Asian Medical Support Center

福岡アジア医療サポートセンターは福岡県の委託事業です