



福岡医発第 1719 号 (地)
平成 29 年 9 月 28 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会
会長 松 田 峻一良
(公 印 省 略)

医療勤務環境改善マネジメントシステムセミナーの開催について

今般、厚生労働省より日本医師会を通じて標記セミナーの開催について案内がありましたので、お知らせいたします。

本セミナーは、各医療機関において、医療勤務環境マネジメントを活用して勤務環境改善に向け自主的な取組を推進していただくことを目的に全国 9 都市 (10 カ所) で開催されるものです。福岡では 11 月 3 日 (金・祝) に「天神チクモクビル 5 階大ホール」において開催されます。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただくとともに、貴会会員への周知方よろしくお願い申し上げます。

小郡三井医師会より

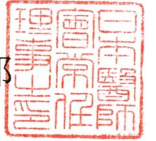
医業経営担当理事 田中久志
会長 白石恒明

(地Ⅱ110)

平成29年9月22日

都道府県医師会担当理事 殿

日本医師会
常任理事 松本吉郎



医療勤務環境改善マネジメントシステムのセミナー開催案内
及びリーフレットの送付について(依頼)

今般、厚生労働省より、各医療機関において、医療勤務環境改善マネジメントシステムを活用して勤務環境改善の取組を自主的に推進していただけるよう、「医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー」を厚生労働省委託事業として全国9都市(10ヶ所)で開催するので周知をお願いしたい旨、連絡がありました。

医療機関の皆様は勤務環境改善の意義をご理解いただき、具体的な勤務環境改善に取り組んでいただく上で参考となるセミナーです。

つきましては、貴会の管下の医療機関に対して、周知をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

セミナー開催予定

◆地域セミナー

開催地	時期	会場／セミナー講師	
東京 (関東・甲信越)	9月23日(土・祝)	会場	AP 東京八重洲通り 13 階 A 会議室 東京都中央区京橋 1 丁目 10 番 7 号 KPP 八重洲ビル 13 階
		セミナー講師	日本赤十字社医療センター 第二産婦人科 部長 木戸 道子 氏
札幌 (北海道)	10月3日(火)	会場	札幌国際ビル 8 階 国際ホール 北海道札幌市中央区北 4 条西 4 丁目 1 番地
		セミナー講師	公益社団法人日本看護協会 労働政策部 部長 橋本 美穂 氏
仙台 (東北)	10月17日(火)	会場	仙台国際センター 会議棟 3 階 中会議室 白樺 1 宮城県仙台市青葉区青葉山無番地
		セミナー講師	全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員 深澤 理香 氏
大阪 (近畿)	10月28日(土)	会場	AP 大阪淀屋橋 4 階 南 B 大阪府大阪市中央区北浜 3-2-25 京阪淀屋橋ビル 4 階
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
福岡 (九州・沖縄)	11月3日(金・祝)	会場	天神チクモビル 5 階 大ホール 福岡県福岡市中央区天神 3-10-27
		セミナー講師	聖隷福祉事業団 聖隷三方原病院 総看護部長 吉村 浩美 氏
富山 (北陸)	11月15日(水)	会場	富山県民会館 6 階 611 号室 富山県富山市新総曲輪 4 番 18 号
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
名古屋 (東海)	12月4日(月)	会場	名古屋国際会議場 1 号館 3 階 会議室 131+132 愛知県名古屋市中熱田区熱田西町 1 番 1 号
		セミナー講師	全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員 深澤 理香 氏
高松 (四国)	12月13日(水)	会場	高松商工会議所 5 階 501 会議室 香川県高松市番町 2-2-2
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
広島 (中国)	1月15日(月)	会場	RCC 文化センター 7 階 701 広島県広島市中区橋本町 5-11
		セミナー講師	東京医療保健大学 東が丘・立川看護学部 大学院看護学研究科 教授 中島 美津子 氏

◆TOP セミナー

東京	2月3日(土)	会場	AP 浜松町 B1 階 F 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル B 館地下 1 階
		パネリスト	公益財団法人 大原記念労働科学研究所 常務理事・所長 酒井 一博 氏 社会医療法人社団慈生会 等潤病院 理事長・院長 伊藤 雅史 氏 日本赤十字社医療センター 第二産婦人科 部長 木戸 道子 氏 独立行政法人労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所 過労死等調査研究センター 統括研究員 吉川 徹 氏 (ほか)

右のHPからお申込み
ください

いきいき働く医療機関サポートWeb (いきサポ)

お知らせ

- 2017.09.11 セミナー開催のご案内を掲載しました。 NEW
- 2017.09.11 医療勤務環境改善マネジメントシステムの紹介リーフレットを更新しました。 NEW
- 2017.08.25 「病院の勤務環境に関するアンケート調査」を開始します。 NEW
- 2017.08.15 「取組事例・提案の紹介」に、取組事例2件追加しました。
- 2017.07.06 「取組事例・提案の紹介」に、取組事例を1件追加しました。

病院の勤務環境に関するアンケート調査

セミナーのお知らせ

資料のダウンロード

取組事例・提案の投稿

このサイトは、医療機関の勤務環境の改善に役立つ各種情報や医療機関の取組事例を紹介しています。ぜひ、皆さまの取組やご提案もお寄せいただき、医療機関の勤務環境の改善の取組を進めるためのデータベースとしてご活用ください。

いさサポ 公式Facebook

いさサポ 公式Twitter

いさサポ @iki_sapo

「医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー」実施中！

来週は岡山会場（1/19）、広島会場（1/20）で開催します

申し込みはこちら
(tohatsu.smartseminar.jp/public/seminar)

2017年1月11日



厚生労働省委託事業

医療勤務環境改善マネジメントシステム 普及促進セミナー 開催のご案内

医療機関がPDCAサイクルを活用して計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組み（医療勤務環境改善マネジメントシステム）により、医療従事者が働きやすい環境の整備を促進することを目的として、以下通りセミナーを開催しますので、ご参加いただきますようよろしくお願いします。

全国普及促進セミナー			
開催日時・場所	平成29年9月～平成30年2月 全国9箇所10回開催 → セミナー概要リーフレット (PDF) (順次こちらのページで募集を行ってまいります)		
広島	開催日時	平成30年1月15日（月） 13：30～16：40（13：00開場）	【広島】
	開催会場	RCC文化センター 7階 701 広島県広島市中区橋本町5-11 (アクセス)	医療機関の方の申込み
	定員	100名	医療機関以外の方の申込み
	講演者	【講師】 東京医療保健大学 東が丘・立川看護学部 大学院看護学研究科 教授 中島 美津子 氏 【支援センター説明】 調整中 【事例発表】 調整中	リーフレット準備中
高松	開催日時	平成29年12月13日（水） 13：30～16：40（13：00開場）	【高松】
	開催会場	高松商工会議所 5 階 501 会議室 香川県高松市高町2-2-2 (アクセス)	医療機関の方の申込み
	定員	100名	医療機関以外の方の申込み
	講演者	【講師】 塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏 【支援センター説明】 愛媛県医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー 一色 美敏 氏、吉良 明宏 氏 【事例発表】 調整中	リーフレット準備中
名古屋	開催日時	平成29年12月4日（月） 13：30～16：40（13：00開場）	【名古屋】
	開催会場	名古屋国際会議場 1号館 3階 会議室131+132 愛知県名古屋市中区熱田西町1番1号 (アクセス)	医療機関の方の申込み
	定員	100名	医療機関以外の方の申込み
	講演者	【講師】 全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員 深澤 理香 氏 【支援センター説明】 愛知県医療勤務環境改善支援センター センター長 山口 裕彰 氏 【事例発表①】 名古屋市立大学病院 医学・病院管理部 事務課事務係 係長 釜本 英樹 氏 【事例発表②】 豊川市長病院 看護部 看護部長 中尾 久美子 氏	リーフレット (PDF)

医療勤務環境改善マネジメントシステム 普及促進セミナー



開催のご案内



参加
無料



医療機関に勤務する医療従事者は、長時間労働や当直、夜勤・交代制勤務等により厳しい勤務環境に置かれています。今後、質の高い医療の提供や医療安全の確保等を図るためには、医師や看護職等の医療従事者が健康で安心して働くことができる環境の整備が喫緊の課題となっています。

このような中で、平成 26 年 10 月の改正医療法施行以降、各医療機関の管理者は、計画的な勤務環境改善に向け自主的な取組を進めていくことが求められています。

そこで、医療機関の管理者等が、PDCA サイクルにより計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組み（医療勤務環境改善マネジメントシステム）を活用して、各医療機関で勤務環境改善に向けた取組を推進していただくため、標記セミナーを開催いたします。

ご多忙とは存じますが、本セミナーの趣旨をご理解いただき、関係者お誘いあわせの上、是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。



● セミナー概要・プログラム

開催日時	平成 29 年 9 月～平成 30 年 2 月
開催会場	全国を 9 ブロックに分け、9 箇所（札幌・仙台・東京・名古屋・富山・大阪・広島・高松・福岡）で地域セミナーを 9 回、及びトップセミナーを 1 回（東京）実施予定
対 象	【地域セミナー】 - 医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方（院長、理事長、事務局長等の経営者及び事務部門のスタッフ等） - 都道府県労働局担当者職員・都道府県担当者職員等 【TOP セミナー】 - 医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方（院長、理事長、事務局長等の経営者）
定 員	100 名
参加費	無 料
申込期限	開催日の 1 週間前、もしくは定員に達した時点で受付を終了致します

地域セミナープログラム

時間	項目	内容
13 : 30	開会	・挨拶、セミナー概要等の説明
13:35 ~ 14:10	説明	・医療勤務環境改善の仕組みと最新の動向
14:10 ~ 14:25	説明	・支援センターの取組について
14:25 ~ 15:30	事例発表	・医療機関 2 事例発表 + 質疑応答
15:30 ~ 15:40	休憩	
15:40 ~ 16:40	意見交換と グループ討議	- 現在の取組み内容紹介 - 共通テーマの設定 - 取組むための指標の設定と施策の検討 - 発表、講評

TOP セミナープログラム（予定）

時間	項目	内容
13 : 30	開会	・挨拶、セミナー概要等の説明
13:35 ~ 14:10	説明	・医療勤務環境改善の仕組みと最新の動向
14:10 ~ 15:30	事例発表	・医療機関 3 事例発表 + 質疑応答
15:30 ~ 15:40	休憩	
15:40 ~ 16:40	パネル ディスカッション	- 問題提起 - 討議 - 質疑応答

● セミナー開催予定

◆地域セミナー			
開催地	時期	会場／セミナー講師	
東京 (関東・甲信越)	9月23日(土・祝)	会場	AP 東京八重洲通り 13 階 A 会議室 東京都中央区京橋 1 丁目 10 番 7 号 KPP 八重洲ビル 13 階
		セミナー講師	日本赤十字社医療センター 第二産婦人科 部長 木戸 道子 氏
札幌 (北海道)	10月 3日(火)	会場	札幌国際ビル 8 階 国際ホール 北海道札幌市中央区北 4 条西 4 丁目 1 番地
		セミナー講師	公益社団法人日本看護協会 労働政策部 部長 橋本 美穂 氏
仙台 (東北)	10月17日(火)	会場	仙台国際センター 会議棟 3 階 中会議室 白樺 1 宮城県仙台市青葉区青葉山無番地
		セミナー講師	全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員 深澤 理香 氏
大阪 (近畿)	10月28日(土)	会場	AP 大阪淀屋橋 4 階 南 B 大阪府大阪市中央区北浜 3-2-25 京阪淀屋橋ビル 4 階
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
福岡 (九州・沖縄)	11月 3日(金・祝)	会場	天神チクモクビル 5 階 大ホール 福岡県福岡市中央区天神 3-10-27
		セミナー講師	聖隷福祉事業団 聖隷三方原病院 総看護部長 吉村 浩美 氏
富山 (北陸)	11月15日(水)	会場	富山県民会館 6 階 611 号室 富山県富山市新総曲輪 4 番 18 号
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
名古屋 (東海)	12月 4日(月)	会場	名古屋国際会議場 1 号館 3 階 会議室 131+132 愛知県名古屋市中熱田区熱田西町 1 番 1 号
		セミナー講師	全国社会保険労務士会連合会 社会保険労務士総合研究機構 研究員 深澤 理香 氏
高松 (四国)	12月13日(水)	会場	高松商工会議所 5 階 501 会議室 香川県高松市番町 2-2-2
		セミナー講師	塩原公認会計士事務所 特定社会保険労務士 福島 通子 氏
広島 (中国)	1月15日(月)	会場	RCC 文化センター 7 階 701 広島県広島市中区橋本町 5-11
		セミナー講師	東京医療保健大学 東が丘・立川看護学部 大学院看護学研究科 教授 中島 美津子 氏
◆TOP セミナー			
東京	2月 3日(土)	会場	AP 浜松町 B1 階 F 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル B 館地下 1 階
		パネリスト	公益財団法人 大原記念労働科学研究所 常務理事・所長 酒井 一博 氏 社会医療法人社団慈生会 等潤病院 理事長・院長 伊藤 雅史 氏 日本赤十字社医療センター 第二産婦人科 部長 木戸 道子 氏 独立行政法人労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所 過労死等調査研究センター 統括研究員 吉川 徹 氏 (ほか)

● お問い合わせ先

【厚生労働省委託事業実施機関】

株式会社日本能率協会総合研究所

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー 事務局

本件担当：河野（カワノ）

TEL：フリーダイヤル 0120-676-715（平日：10:00-17:00）

◆ セミナーのお申込みや医療勤務環境改善マネジメントシステムについての詳細はこちらへ



いきいき働く医療機関サポート Web

<http://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>勤務環境改善のための
各種情報や取組事
例を紹介しています

健康で安心して働くことができる職場を目指し、 勤務環境の改善に取り組みましょう！

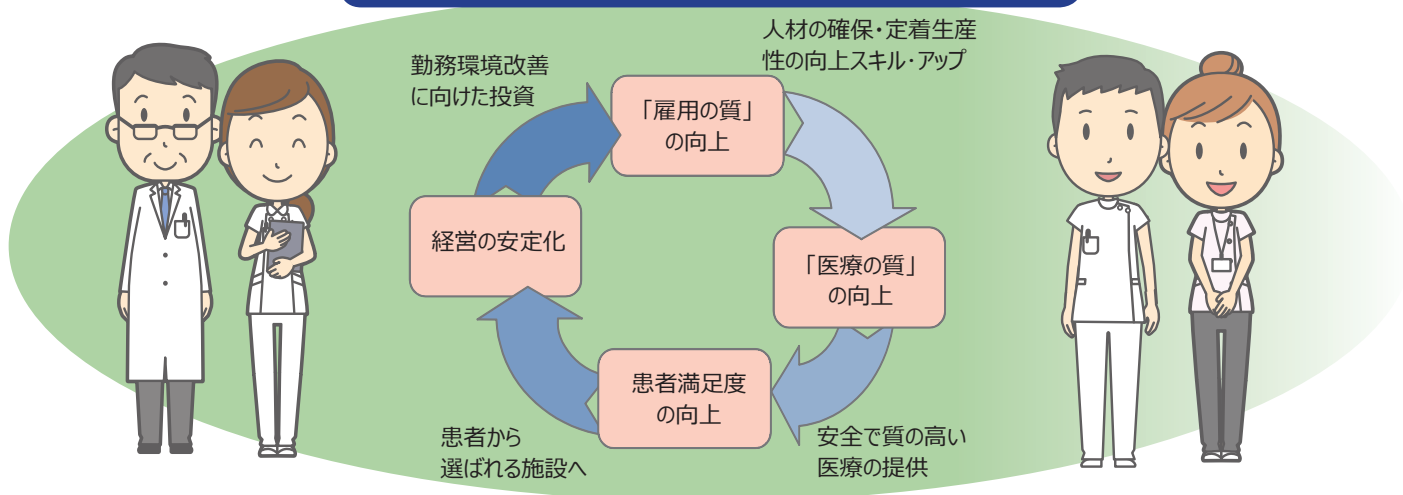
～人材の維持・確保のために～

○ ご存知ですか？「医療勤務環境改善マネジメントシステム」

平成 26 年 10 月の改正医療法施行以降、各医療機関の管理者は、計画的な勤務環境改善に向け自主的な取組を進めていくことが求められています。

「医療勤務環境改善マネジメントシステム」とは、それぞれの職場の実状にあった形で、自主的に継続的に行っていただく仕組みです。

医療機関の勤務環境改善の好循環サイクル



○ 勤務環境改善の経営上のメリットは？

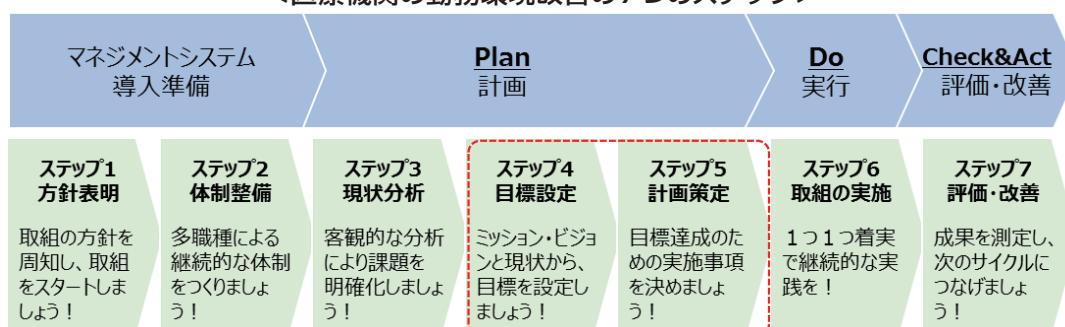
平成 28 年度に行った病院アンケート調査によると、回答いただいたほぼすべての病院が何らかの取組をおこなっていました。勤務環境改善に取り組む経営上のメリットとして、「離職率の低下」「職員の時間外労働時間の削減」「人材が確保しやすくなった」「職員が増えた」など人材の維持・確保に効果があると評価しています。

○ 目標を設定し、アクションプランを策定していますか？

同じくアンケート調査によると、マネジメントシステム導入の7つのステップのうち、「プロジェクトチーム・委員会の設置」「経営トップの主体的に関与」「明文化しての周知」の取組は進んでいます。

次のステップは「具体的な指標を設定」や「行動計画（アクションプラン）の策定」です。取組の成果を上げるためにも、目標を明確にし、目標達成の道筋を検討して取り組みましょう。

<医療機関の勤務環境改善の7つのステップ>



勤務環境改善の取組を「見える化」しましょう

○ 指標を設定し、取組の成果を数値で把握しましょう

指標を設定し、数値の変化を把握することで、目標がどの程度達成されたかを「見える化」できます。

なお、指標を設定するにあたっては、現在の取組状況や医療機関の規模などを踏まえ、設定することが重要です。以下の「医療機関の勤務環境改善の指標例」を参考にいただき、たとえば制度の整備状況や職員の理解の状況が十分でない医療機関においては、まずは制度の整備や職員に理解されることから着手をしましょう。

<医療機関の勤務環境改善の4つの領域>

「医療の質」の向上

働き方・休み方の改善

取組と指標例

- ・時間外労働の削減（時間外労働時間数）
- ・休暇の取得促進（有給休暇取得率）
- ・夜勤負担の軽減策（夜勤実施者の月平均夜勤回数）
- ・多様な勤務形態の活用（短時間勤務や交代制勤務の導入）等

職員の健康支援

取組と指標例

- ・医療スタッフの健康診断の受診率向上（健康診断受診率）
- ・メンタルヘルス対策（メンタルヘルス教育研修参加率）
- ・感染症対策（安全衛生管理委員会により改善提案件数）
- ・腰痛対策（安全衛生教育研修参加率）等

働きやすさ確保のための環境整備

取組と指標例

- ・男性職員の育児休業取得（男性職員の育児休業取得率）
- ・子育て・介護中の職員に対する夜勤・時間外労働の免除（希望する職員の夜勤・時間外労働の免除率）
- ・院内保育所や提携保育所の整備（院内保育所や提携保育所の整備）
- ・複数主治医制の採用（複数主治医制の医師の割合）等

働きがいの向上

取組と指標例

- ・キャリアアップ支援の充実（支出に占める教育費・割合）
- ・専門職としてのキャリア形成（専門資格取得率）
- ・産休・育休中の職員の復職支援（復職支援実施回数）等

「雇用の質」向上の取組

医療勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き

医療勤務環境改善マネジメントシステム導入のための具体的な手引きです。現状分析や目標設定など取組を進める各過程でご利用いただける支援ツールも含まれています。

支援ツールは「いきサポ」からダウンロードできます。

★「いきサポ」のホームページから
>「役に立つ情報」>「2. 各種通知・審議会等」

<マネジメントシステム 導入の手引き（改訂版）>

1. 勤務環境改善マネジメントシステム導入のねらい・目的
2. マネジメントシステム導入のフローと具体的な進め方
3. マネジメントシステム導入に関する取組事例の紹介
4. マネジメントシステム導入の支援ツールの使い方
5. 「雇用の質」向上の取組メニュー
6. 「雇用の質」向上の取組メニューの実施例
7. その他の支援ツール
8. 参考情報

医療分野の「雇用の質」向上のための
勤務環境改善マネジメントシステム
導入の手引き
（改訂版）

平成27年3月

医療分野の「雇用の質」向上マネジメントシステムに基づく
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究委員会

いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ) のご紹介

○ いきサポをご存じですか？

「いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ)」は、医療機関が医療従事者の勤務環境改善に取り組む際に参考となるさまざまな情報（国・都道府県の関係施策、医療機関の取組事例、全国の医療勤務環境改善支援センターのウェブサイトのリンク等）を掲載しているウェブサイトです。



いきサポのURL

<http://iryoku-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

もしくは

いきサポ

検索

Click

○ どんなふうに取り組んだらいいか迷ったら、事例を参考にしましょう

勤務環境改善に取り組み、成果を出している医療機関の事例も紹介しています（平成 29 年 7 月末で 99 事例）。取組の内容、所在地、病院の規模などで検索も可能です。



- 国・都道府県や関係団体が行っている施策や事業等を紹介（関係法令・通知、医療勤務環境改善マネジメントシステムに関する指針・手引き、都道府県の各種助成金・相談事業等）
- 医療機関が勤務環境改善に取り組んだ具体的な事例を紹介
- 医療機関の取組事例や勤務環境改善のアイデアを投稿することが可能
- 掲載事例に対してコメントを掲載でき、意見交換の場として利用することが可能

< 紹介している取組事例（一部） >

【例 1】医師の過重労働の改善

- ❓ 医療過疎化が深刻な周辺市町から重症患者が流入し、勤務医の慢性的な過重労働が問題に。
- ❗ 平成 20 年に医師事務作業補助者を導入。電子カルテへの代行入力、処方箋の代行入力、退院時のサマリー作成等医師の業務をサポート。
- 👍 その結果、医師の勤務時間が 1 日約 2 時間短縮。また、退院サマリー 2 週間以内作成率が 20% から 99% にアップ。

【例 2】看護師の年次有給休暇取得の推進

- ❓ 看護師の定員増員を試みるも人数確保は困難を極め、看護師の人材定着のためには働き続けられる職場環境の整備が急務に。
- ❗ 院内プロジェクトチーム「看護部 WLB 推進委員会」を設置し、年次有給休暇の計画的取得促進をはじめとする様々な施策に取り組む。
- 👍 バースデー休暇や 3 日以上連続休暇の推進で、年次有給休暇取得率が 21.9% から 33.5% に改善。

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー

より多くの医療機関の管理者等に勤務環境改善マネジメントシステムを活用して勤務環境改善に向けた取組を行っていただくよう、勤務環境改善マネジメントシステムの普及促進を図るためのセミナーを全国で開催しています。平成29年度は全国9箇所の地域セミナー及びトップセミナーを開催予定です。

「いきサポ」ではセミナーの開催情報や、過去に実施したセミナーの報告や資料をご覧ください。

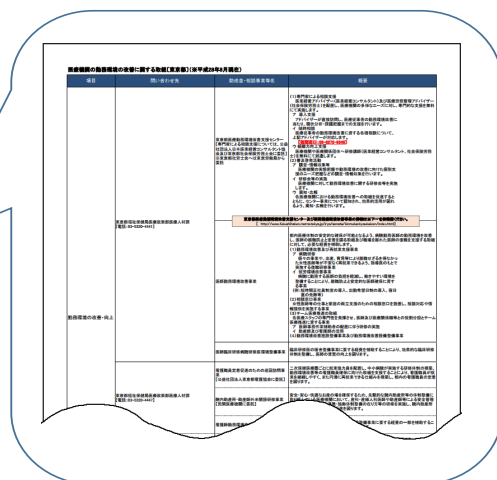
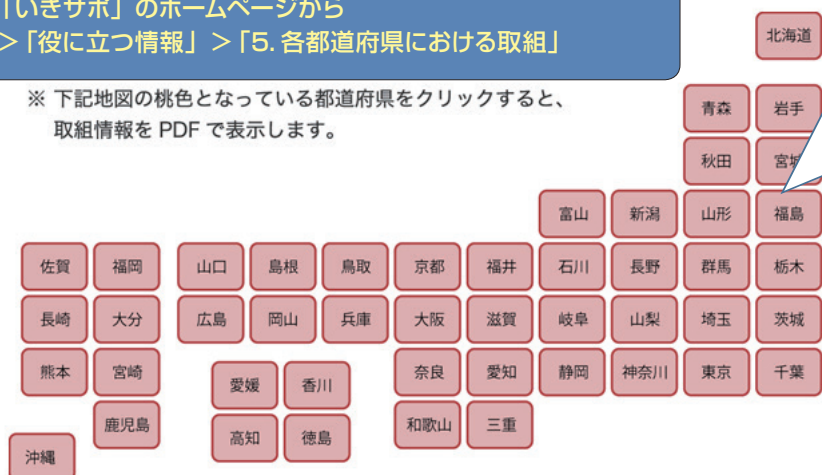
★「いきサポ」のホームページから
>「役に立つ情報」>「4. イベント開催および開催報告について」

各都道府県における取組

各都道府県内で活用しうる、医療機関の勤務環境の改善に向けた助成金等の各種制度については、「いきサポ」のホームページ内からご覧いただけます。

★「いきサポ」のホームページから
>「役に立つ情報」>「5. 各都道府県における取組」

※ 下記地図の桃色となっている都道府県をクリックすると、取組情報をPDFで表示します。



各都道府県の医療勤務環境改善支援センターのご紹介

ご存知ですか？すべての都道府県に医療勤務環境改善支援センターが設置されています。どんなふうに取り組んだらいいか迷ったら、医療勤務環境改善支援センターにご相談ください。

医療勤務環境改善支援センターは、改正医療法に基づき都道府県が設置する医療従事者の勤務環境の改善を促進するための拠点です。

医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーを配置し、医療勤務環境改善マネジメントシステム等に関する周知・啓発、医療機関の実態やニーズの把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入等の支援等の業務を行っています。

「いきサポ」には、各都道府県の医療勤務環境改善支援センターのホームページ等へのリンク集がごさいます。

★「いきサポ」のホームページから
>「役に立つ情報」>「6. 各都道府県の医療勤務環境改善支援センター」

