



福岡医発第3038号 (総)
平成31年2月16日

各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会
会長 松田 峻一良
(公印省略)

平成30年度第1回ハートフル研修会
(福岡県医師会自浄作用活性化研修会) の開催について

謹啓 立春の候、貴職ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、本会では、医師会会員の共通認識のもとに自浄作用を活性化させることを目的として、本研修会を開催致します。

今回は、別紙開催要項のとおり、平成31年3月22日(金)19:00から株式会社インテリジェンス人材育成コンサルタント愛川幸子先生より「医療現場におけるクレーム対応と接遇マナー」をテーマにお話しいただきます。

つきましては、貴会会員にご周知いただき、多数ご出席賜りますよう貴職のご高配方よろしくお願い申し上げます。

なお、

- 1) ご多忙中恐縮に存じますが、出席者をお取りまとめのうえ(別紙1)、3月13日(水)までに FAX またはメール (fpma-somu@fukuoka.med.or.jp) にてお送りください。
- 2) 本研修会では【専門医共通講習-③医療安全(必修)1単位(予定)】【日本医師会生涯教育講座(1単位:カリウムコード 7)】【福岡県医師会医療安全管理対策研修会受講証】を取得できます。
- 3) 専門医共通講習の、非会員受講につきましては 3,000 円を徴収させていただきますので、県医師会館のみで受講可能と致します。本件について貴会でもご了知いただき、非会員からの申込み、問合せがありましたら直接本会へ申込みいただくようご案内願います。(TEL 092-431-4564)
- 4) 研修会にご出席いただいた方には、院内掲示用ポスターを配布いたします。
- 5) 当日は無料の託児室を設置いたします。利用をご希望の場合は、事前の申し込みが必要となりますので、1週間前までに本会総務課(092-431-4564)へご連絡ください。

小郡三井医師会より

学術担当理事 榎藤秀之
会長 島田昇二郎

上記研修会出席ご希望の方は、別紙にて3月6日までに当医師会事務局へお申し込みください。

※本会では、昨年より全国医師会研修管理システム（単位管理システム）導入に伴い、
会員各位へ医師資格証の取得をお願いしております。研修会当日は、医師資格証による
受付を行いますので、お持ちの方はご持参ください。

医師資格証をお持ちでない方には、当日申請受付を行いますので、この機会に是非
ご取得下さい。（未取得でも受講は可能です。）

なお、申請方法や申請書類等の詳細は別紙３をご覧ください。

謹 白

平成 30 年度第 1 回「ハートフル研修会」開催要項

(福岡県医師会自浄作用活性化研修会)

専門医共通講習会

- * 【専門医共通講習会—③医療安全（必修）】 1 単位（予定）
- * 日本医師会生涯教育講座単位 1 単位 CC：7
- * 福岡県医師会医療安全管理対策研修会受講証

◆主 催 福岡県医師会

◆日 程

と き 平成 31 年 3 月 22 日(金) 19:00～20:00(講演終了後質疑応答)

ところ 福岡県医師会館

テーマ 「医療現場からみたクレーム対応と接遇マナー」

講 師 株式会社インテリジェンス 人材育成コンサルタント 愛川 幸子

◆対 象 医師・医療従事者

◆参加費 会員及び医療従事者：無料

非会員の医師：3,000 円

◆参加者には、専門医共通講習会参加証（医師のみ）

福岡県医師会医療安全管理対策研修会受講証（医師のみ）

院内掲示用ポスター（ハートフルドクター）

希望者にはポスター貼付用シールを配布。

小郡三井医師会宛(締切3月6日(水))

FAX73－1559

平成30年度第1回ハートフル研修会

△と き 平成31年3月22日(月)19:00

△ところ 福岡県医師会館5階研修室2

(出席者)

医師
医療従事者
yyyy/mm/dd

No	医籍登録番号 【医師のみ】	氏 名	フリガナ	所属(医療機関)	職名	生年月日(西暦) 【医師のみ】
1						/ /
2						/ /
3						/ /
4						/ /
5						/ /

プロフィール

アイカワ サチコ
愛川 幸子

東芝九州サービス株式会社（現：東芝テクノネットワーク株式会社）、東芝九州システム開発株式会社（現：東芝ソリューション株式会社）を経て、平成1年 アジア太平洋博覧会NTT館にて 教育・マネジメント業務、及び、リーダーコンパニオンを務める。同年 株式会社スペースワールドのチーフマナーインストラクターとして勤務するとともに、正社員・契約社員・アルバイト・関連業者への受入れ教育の企画と実施、研修後のコンサルティングを行う。平成3年 株式会社キャリア・デベロプメント・インタナショナル（現：株式会社SONY）に入社し、人材育成部門マーケティング部門チーフとして人材育成に関するコンサルティング・研修企画・教材制作・講師として勤務。平成7年 株式会社インテリジェンス（旧：株式会社学生援護会）人材育成コンサルタントに就任。数社の研修会社と講師契約を結び、現在に至る。

—専門分野—

- コミュニケーションスキルアップ研修
- 幹部クラス／店長クラス リーダーシップ研修
- 販売促進スキル研修
- クレーム対応研修
- 新入社員研修、フォローアップ研修
- 就職活動対策研修
- 接遇マナー研修

—クライアント様（敬称略、順不同）—

国土交通省、独立行政法人都市再生機構、SONY株式会社及び関連会社、マツダ株式会社、株式会社日立製作所、鹿島建設株式会社、富国生命保険相互株式会社、株式会社名鉄百貨店、鐘紡株式会社、株式会社ボストンコンサルティング、監査法人トーマツ、株式会社電通九州、株式会社KDDI、株式会社寺岡製作所、株式会社オンワード商事、東急不動産株式会社、済生会病院、戸田市社会福祉事業団、エトワール海渡、仙台S-PAL、他

—特記事項—

- ・平成 7年 社団法人日本エアロビック連盟 中央講師（文部科学大臣認定事業）
- ・平成 8年 日本工学院八王子専門学校スポーツカレッジ 非常勤講師
- ・平成 8～13年 東京スチュワーデス専門学校 非常勤講師 [平成13年 閉院]
- ・平成15年 厚生労働省主催「高校生就職支援ガイダンス」講師
- ・平成17～19年 日本エアロビック学会理事〔*任期満了につき平成19年2月退任〕
- ・平成18年 ヒコ・みづのジュエリーカレッジ 非常勤講師
- ・平成22年 上海万博 日本館アテンダント研修講師
- ・平成25年 東京サイクルデザイン専門学校 非常勤講師

—著 書—

- ・平成19年「きらきらKids マナーエアロビック」（社団法人日本エアロビック連盟監修）

医師資格証申請受付

医師の資格証明・身分証

日医生涯教育制度、認定医、かかりつけ医など研修時の単位管理

医師資格証ポータルサイト
(各種算定要件・専門医研修証明書の発行)

診療情報提供書へのHPKI電子署名（算定可能）

電子処せん発行時のHPKI電子署名

とびうめネットへのログイン認証（予定）

文書交換サービスの利用

受付方法は裏面をごらんください。

お問い合わせ先

公益社団法人 **福岡県医師会**

TEL **092-431-4564**

〒812-8551 福岡市博多区博多駅南2丁目9-30

fpma-somu@fukuoka.med.or.jp



1 研修会場で申請する（資格証は郵便受取）

- ① 医師資格証発行申請書（福岡県医師会ホームページよりダウンロードできます。）
- ② 住民票写し原本（発行から3ヶ月以内）
- ③ 身分証（運転免許証・パスポート等）の顔写真面のコピー（免許証は両面）
- ④ ③身分証の原本提示
- ⑤ 医師免許証のコピーに実印を押印したもの
（裏面に記載がある場合は裏面コピー）
- ⑥ 印鑑登録証明書（発行から3ヶ月以内）

2 所属の医師会で申請する（資格証は郵便受取）

- ① 医師資格証発行申請書
- ② 住民票の写し（発行から3ヶ月以内）
- ③ 身分証（運転免許証・パスポート等）
- ④ 医師免許証原本

または、医師免許証コピーに実印を捺印し印鑑登録証明書を添付
（発行から3ヶ月以内）

3 郵送で申請する（資格証は医師会で受取）

- ① 医師資格証発行申請書
- ② 住民票の写し（発行から3ヶ月以内）
- ③ 身分証（運転免許証・パスポート等）コピー
- ④ 医師免許証コピー

● 日医会員年会費無料 ● 5年更新

本研修会は「1」の対象研修会です。

