

福島医発第 2355 号（地）

令和元年 12 月 13 日

各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会

会長 松 田 峻一良

（公印省略）

運転適性相談の名称変更及び専用相談ダイヤルの運用開始に伴う
ポスターおよびリーフレット送付について（情報提供）

時下 貴職ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、これまで運転に不安を覚える高齢運転者およびその家族などからの相談に対しては、各都道府県警察に設置されている運転免許センター相談窓口で対応を行ってまいりました。

今般、相談窓口の更なる周知と利便性の向上を図るため、運転適性相談窓口の名称を親しみやすい「安全運転相談」に改めるとともに、全国統一の専用相談ダイヤルが令和元年 11 月 22 日午前 10 時より運用開始された旨、警察庁より日本医師会を通じて情報提供がありました。

つきましては、ご参考までに別添のとおりリーフレット等を送付いたしますので、貴会におかれましても本件についてご了解いただきますとともに、貴会会員への周知方につきよろしくお願い申し上げます。

なお、専用ダイヤルの番号は #8080（語呂：「はればれ」）で、通話料は、利用者負担となります。

小郡三井医師会より

会長 島田昇二郎

令和元年 11 月 25 日

都道府県医師会
担当理事 殿

日本医師会常任理事
江 澤 和 彦



運転適性相談の名称変更及び専用相談ダイヤルの運用開始に伴う
ポスターおよびリーフレット送付の件

平素より本会事業の運営にご理解およびご協力を賜り、感謝申し上げます。

さて、これまで運転に不安を覚える高齢運転者およびその家族などからの相談に対して、各都道府県警察に設置されている運転免許センター相談窓口で対応を行ってまいりました。

この度、相談窓口の周知および利便性をさらに図るため、運転適性相談窓口の名称変更と全国統一の専用相談ダイヤルの運用開始について警察庁より情報提供がありました。ご参考までにポスターおよびリーフレットもあわせて送付いたします。

ついては、管下医師会および会員へのご了知に向けてご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、専用ダイヤルの番号は **# 8080** です（お間違いのないようお願いいたします）

○ 送付資料

- ・「運転適性相談の名称変更と専用ダイヤルの運用開始について」相談窓口の名称を「安全運転相談」に変更。運用は令和元年 11 月 22 日午前 10 時より運用開始。専用ダイヤル通話料は、利用者負担です。
- ・ポスター（大きさ A2）
- ・リーフレット（大きさ A5）

以上

運転適性相談の名称変更 と 専用ダイヤルの運用開始 について

1 概要

各都道府県警察の運転免許センター等に設置された運転適性相談窓口では、これまでも病気や障害をお持ちの方、運転に不安を覚える高齢運転者、そのご家族等からの相談を受けていましたが、内閣府実施の世論調査では、運転適性相談を知らなかったと答えた方が約7割を占めるなど制度の一層の周知が求められていました。

そこで、このたび、相談窓口の更なる周知と利便性の向上を図るため、名称を親しみやすい「安全運転相談」に改めるとともに、全国統一の専用ダイヤルを導入しました。

この専用ダイヤルに電話すれば、電話をかけた所在地の相談窓口に直接つながります。

2 ダイヤル番号

#8080 (語呂:「はればれ」)

3 運用開始日時

令和元年11月22日 午前10時



運転に不安を感じたら

まずは相談 気持ちハレバレ

8 0 8 0

周りが
見えづら
くなった

身体
の動きが鈍
くなった

最近、こんな経験ありませんか？

物忘れが
多くなった

運転中
ヒヤッと
したことが
ある

加齢に伴い、筋力の衰えや視野障害など身体機能が低下すると、運転操作のミスへとつながり交通事故を引き起こす可能性が高まります。



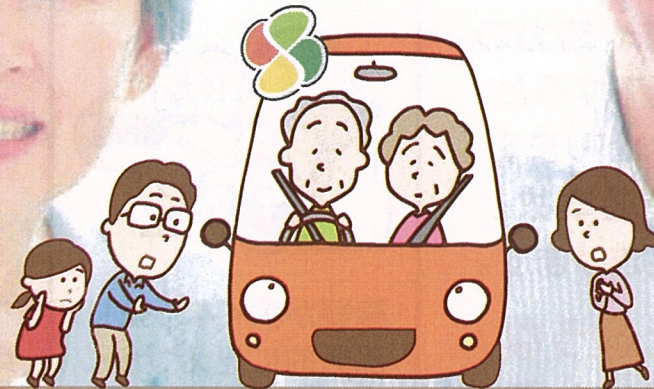
運転に不安を感じたらお電話ください。

安全運転相談ダイヤル 

8 0 8 0

シャープ ハ レ バ レ

- この番号にダイヤルしていただくと、発信場所を管轄する都道府県警察の安全運転相談窓口につながります。
- 受付時間は原則として平日の執務時間内となります。 ● 通話料は利用者負担となります。



高齢ドライバー
のみなさん
家族のみなさん

運転に不安を感じたら

まずは相談 気持ちハレバレ

8 0 8 0

周りが
見えづら
くなった

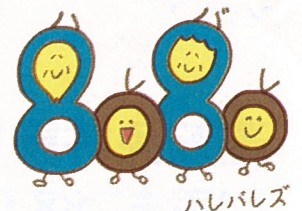
身体
の動きが鈍
くなった

最近、こんな経験ありませんか？

物忘れが
多くなった

運転中
ヒヤッと
したことが
ある

加齢に伴い視野障害や筋力の衰えなど、身体機能が低下すると、運転操作のミスへとつながり、交通事故を引き起こす可能性が高まります。



運転に不安を感じたらお電話ください。

安全運転相談ダイヤル 

8 0 8 0

シャープ ハ レ バ レ

- この番号にダイヤルしていただくと、発信場所を管轄する都道府県警察の安全運転相談窓口につながります。
- 受付時間は原則として平日の執務時間内となります。 ● 通話料は利用者負担となります。

警察庁・都道府県警察

運転に不安を感じたら まずは相談



最近、こんな経験ありませんか？

加齢に伴い、視野障害や筋力の衰えなど身体機能が低下すると、運転操作のミスへとつながります。これにより、重大な交通事故を引き起こす可能性が高まります。

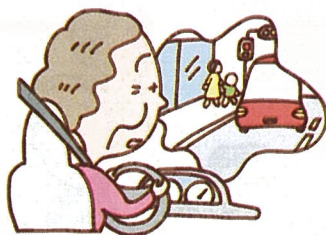
**「若い頃とちょっと違うな」
「おかしいな」と感じたら、
運転免許証返納の時期です。**

高齢ドライバーや家族のみなさん
高齢や病気等で運転を続けること
に不安を感じたらお電話ください。

安全運転相談ダイヤル

8 0 8 0

シャープ ハ レ バ レ



視野が狭くなったり
部分的に見えづら
くなった。



身体の動きが若い
頃より鈍くなった。



物忘れが
多くなった。



運転中ヒヤッ
としたことがある。

運転免許証を返納すると
「運転経歴証明書」
の交付が受けられます。*

各種 **特典** も
受けられます！

「高齢運転者支援サイト」



運転経歴証明書は、運転免許証に代わる公的な身分証明書として銀行口座の開設時等に利用可能です。その他、タクシー・バスの運賃割引や、宅配料金の割引など様々な特典が受けられます。（自治体により異なります。）

※ 令和元年12月1日からは、運転免許証の有効期間が経過して運転免許が失効した方も運転経歴証明書の交付が受けられます。

警察庁・都道府県警察