



福岡医発第2100号(地)
令和2年10月30日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会
会長 松 田 峻一良
(公 印 省 略)

「福岡県医療に関する多言語支援事業」の拡充等について

標記の件につきまして、福岡県保健医療介護部医療指導課より別添の通り連絡がありました。

福岡県では、外国人に対して円滑に医療サービスを提供しきる環境を構築するため、標記事業を実施しております。

今般、当該事業を下記のとおり拡充する旨福岡県保健医療介護部医療指導課より別添のとおり連絡がありましたのでお知らせいたします。

本会としましては、10月29日開催の第23回全理事会において周知協力することを決定いたしました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしくお願いいたします。

記

(1)「医療機関向けワンストップ相談窓口業務」を開始

①事業内容

医療機関からの外国人患者受入に係るさまざまな相談に対し、ワンストップで助言等を行う相談窓口を設置

<相談例>

- ・異なる文化や宗教上の考えを持つ外国人患者への対応方法
- ・未収金の発生を防止するための対応方法 等

②電話番号：0570-000-630

③対応時間：平日9時～17時

※上記以外の時間帯及び土日祝日は厚生労働省が設置している全国一律の窓口
(電話番号 03-6371-0057) により対応

④利用料　：無料（通話料は利用者負担となります。）

⑤開始時期：令和２年１１月１日

（２）「外国語対応コールセンター」の対応言語を２言語追加

①事業内容

- ・電話通訳 外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施
- ・医療に関する案内 外国人からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

②電話番号：０９２－２８６－９５９５

③対応時間：２４時間３６５日

④対応言語（全１９言語）

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語、モンゴル語

※令和２年１１月１日から下線部の言語を追加

⑤利用料　：無料（通話料は利用者負担となります。）

（３）センター名称を「ふくおか国際医療サポートセンター」に改称

本事業は「福岡アジア医療サポートセンター」を設置し、実施しているところですが、今般センター名称を「ふくおか国際医療サポートセンター」に改称します。

（４）その他

医療機関からの依頼に応じて医療通訳ボランティアを派遣する「医療機関向け医療通訳者派遣」についても、引き続き実施しております。

①対応時間：平日９時～１８時

②対応言語：英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語（全５言語）

③利用料　：無料（予約制）

※事前登録が必要です。

2医指第1908号

令和2年10月26日

公益社団法人福岡県医師会長
一般社団法人福岡県歯科医師会長
公益社団法人福岡県病院協会
一般社団法人福岡県私設病院協会
一般社団法人福岡県精神科病院協会
公益社団法人全国自治体病院協議会福岡県支部長

殿

福岡県保健医療介護部長

(医療指導課)



「福岡県医療に関する多言語支援事業」の拡充等について（周知依頼）

本県の保健医療介護行政につきましては、平素から格別の御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本県では外国人に対して円滑に医療サービスを提供できる環境を構築するため、標記事業を実施しているところです。当該事業の拡充等について下記のとおりお知らせしますので、貴会におかれましては、貴会会員への周知につき、御協力賜りますようお願いいたします。

記

【周知依頼内容】

(1) 「医療機関向けワンストップ相談窓口業務」を開始

① 事業内容

医療機関からの外国人患者受入に係るさまざまな相談に対し、ワンストップで助言等を行う相談窓口を設置

<相談例>

- ・異なる文化や宗教上の考えを持つ外国人患者への対応方法
- ・未収金の発生を防止するための対応方法 等

② 電話番号：0570-000-630

③ 対応時間：平日9時～17時

※上記以外の時間帯及び土日祝日は厚生労働省が設置している全国一律の窓口（電話番号03-6371-0057）により対応

④ 利用料：無料（通話料は利用者負担となります。）

⑤ 開始時期：令和2年11月1日

理事会協議

(2) 「外国語対応コールセンター」の対応言語を2言語追加

① 事業内容

- ・電話通訳 外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施
- ・医療に関する案内 外国人からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

② 電話番号：092-286-9595

③ 対応時間：24時間365日

④ 対応言語（全19言語）

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、
ネパール語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、
ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語、モンゴル語

※令和2年11月1日から下線部の言語を追加

⑤ 利用料：無料（通話料は利用者負担となります。）

(3) センター名称を「ふくおか国際医療サポートセンター」に改称

本事業は「福岡アジア医療サポートセンター」を設置し、実施しているところですが、今般センター名称を「ふくおか国際医療サポートセンター」に改称します。

(4) その他

医療機関からの依頼に応じて医療通訳ボランティアを派遣する「医療機関向け医療通訳者派遣」についても、引き続き実施しております。

① 対応時間：平日9時～18時

② 対応言語（全5言語）

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語

③ 利用料：無料（予約制）

※事前登録が必要です。

福岡県保健医療介護部医療指導課 医療計画係 担当：柴田 TEL 092-643-3328 FAX 092-643-3277
--

ふくおか国際 医療サポートセンター

病院で

困った

不安

病院で言葉に困った時、
不安な時に
サポートいたします。



医療通訳 派遣

事前登録必要

対象：医療機関

TEL 092-734-3035

対応
言語

〈5言語〉

英語・中国語・韓国語・
タイ語・ベトナム語

対応
時間

平日

9:00 ▶ 18:00

予約制
無料

※事前登録が
必要です

医療機関からの依頼により、医療通訳ボランティアを派遣します。

ご注意

※患者からの依頼はできません。

※サービス利用時、患者に同意書の署名をしていただく必要があります。



電話通訳

事前登録不要

対象：医療機関・外国人

医療に関する外国語対応コールセンター

TEL 092-286-9595

対応
言語

〈19言語〉

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・
ネパール語・マレー語・スペイン語・ポルトガル語・ドイツ語・フランス語・
イタリア語・ロシア語・ミャンマー語・クメール語・シンハラ語・モンゴル語

対応
時間

24時間
365日

医療機関または外国人からの依頼により、
医師・患者・通訳の3者間にて電話での言語サポートを行います。

(無料 ※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要



医療機関向け 相談受付

事前登録不要

対象：医療機関

TEL 0570-0000-630

対応
言語

日本語

対応
時間

平日

9:00 ▶ 17:00

県内医療機関からの外国人患者受入に係るさまざまな相談に対応します。

(無料 ※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要

対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。(TEL:03-6371-0057)

ご利用について
お問い合わせ

ふくおか国際医療サポートセンター

(事業受託者：株式会社 JTB)

(Business Hours : Mon.-Fri. 9:00-18:00)

TEL / 092-734-3035

(平日 9:00 から 18:00 まで)

Website: <https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>

ふくおか国際医療サポートセンター

検索



医療機関向けワンストップ相談窓口サービス

外国人患者受入に伴う様々な問題に苦慮している医療機関様からの相談に対し、問題解決のための情報提供やアドバイス等を行い、県内医療機関様の負担軽減になるように対応いたします。

■各種相談内容・アドバイスの例示

- ・相談者の近隣の医療機関に関する情報提供
- ・医療費前払い、保険会社への連絡等医療機関における事務に関する情報提供
- ・重篤な案件（要搬送、死亡等）等が発生した際の大使館や支援会社に係る情報提供
- ・未収金発生を含むトラブルケースに対する対応策の情報提供
- ・外国人患者から収集しておくべき情報についての助言
- ・その他外国人特有の医療に関するトラブルについての助言



お問い合わせ先

TEL: 0570-000-630

対象機関	福岡県内の医療機関 ※患者様等個人からの相談はお受けできません。
対応期間	令和2年11月1日～
対応時間	平日 9:00～17:00 ※対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。 (TEL: 03-6371-0057)
利用料金	無料 ※但し、通話料は利用者負担となります。
相談方法	上記お問い合わせ先までご連絡ください。 お問合せいただいた相談内容をオペレータが回答いたします。 ※相談内容によっては、一度確認させていただく場合がございますので、その場合はお電話を折り返しのうえ、お答えさせていただきます。予めご了承ください。