



福岡医発第3176号(地)
令和4年2月15日

各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会
会長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

「医療に関する外国語対応コールセンター」の対応言語の拡充について

福岡県では、県内の在住・訪日外国人の方々が、日本人と同じように安心して医療を受けられる環境を整備することを目的に「ふくおか国際医療サポートセンター」を設置し、電話通訳を行う「医療に関する外国語対応コールセンター」を実施しております。

今般、電話通訳の対応言語に「ヒンディー語、ベンガル語」を追加し、21言語対応とした旨、福岡県保健医療介護部医療指導課より別添の通り連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしくお願いいたします。

記

「医療に関する外国語対応コールセンター」事業概要

①事業内容

- ・電話通訳 外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施
- ・医療に関する案内 外国人からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

②電話番号：092-286-9595

③対応時間：24時間365日

④対応言語（全21言語）

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語、モンゴル語、ヒンディー語、ベンガル語

※令和4年2月1日から下線部の言語を追加

⑤利用料：無料（通話料は利用者負担となります。）

公益社団法人福岡県医師会長
一般社団法人福岡県歯科医師会長
公益社団法人福岡県病院協会
一般社団法人福岡県私設病院協会
一般社団法人福岡県精神科病院協会
公益社団法人全国自治体病院協議会福岡県支部長

殿

福岡県保健医療介護部長
(医療指導課)



「医療に関する外国語対応コールセンター」の対応言語の拡充について(周知依頼)

本県の保健医療介護行政の推進につきましては、日頃より格別の御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本県では、「ふくおか国際医療サポートセンター」内に、「医療に関する外国語対応コールセンター」を設置し、24時間365日19言語により事業を実施しておりますが、令和4年2月1日から対応言語に「ヒンディー語、ベンガル語」を追加し、21言語対応としますのでお知らせします。

当該サービスは、福岡県内の在住・訪日外国人の方々が、日本人と同じように安心して医療を受けられる環境を整備することを目的に提供しています。

つきましては、当該サービスに係る広報チラシを別添のとおり作成しましたので、貴会会員への周知に御協力いただきますよう、お願い申し上げます。

記

【医療に関する外国語対応コールセンター事業概要】

1 事業内容

- ①電話通訳 外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施
- ②医療に関する案内 外国人の方々からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

2 電話番号 092-286-9595

3 利用時間 24時間365日

4 対応言語 (全21言語)

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、ネパール語、タガログ語、インドネシア語、ポルトガル語、ドイツ語、ロシア語、フランス語、スペイン語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、シンハラ語、モンゴル語、ヒンディー語、ベンガル語

※令和4年2月1日から下線部の言語を新たに追加

5 利用料 コールセンターまでの電話代以外は不要

※ふくおか国際医療サポートセンターの詳細については、HP (<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>) で確認願います。

ふくおか国際医療サポートセンター

検索

福岡県保健医療介護部医療指導課

医療計画係 担当：金丸

TEL：092-643-3328

FAX：092-643-3277

ふくおか国際 医療サポートセンター

病院で

困った

不安

病院で言葉に困った時、
不安な時に
サポートいたします。



医療通訳 派遣

事前登録必要

対象：医療機関

TEL 092-734-3035

対応
言語

〈5言語〉

英語・中国語・韓国語・
タイ語・ベトナム語

対応
時間

平日

9:00 ▶ 18:00

予約制
無料

※事前登録が
必要です

医療機関からの依頼により、医療通訳ボランティアを派遣します。

ご注意

※患者からの依頼はできません。

※サービス利用時、患者に同意書の署名をしていただく必要があります。



電話通訳

事前登録不要

対象：医療機関・外国人

医療に関する外国語対応コールセンター

TEL 092-286-9595

対応
言語

〈21言語〉

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・
マレー語・スペイン語・ポルトガル語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・
ミャンマー語・クメール語・シンハラ語・モンゴル語・ヒンディー語・ベンガル語

対応
時間

24時間
365日

医療機関または外国人からの依頼により、
医師・患者・通訳の3者間にて電話での言語サポートを行います。
(無料 ※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要



医療機関向け 相談受付

事前登録不要

対象：医療機関

TEL 0570-0000-630

対応
言語

日本語

対応
時間

平日

9:00 ▶ 17:00

県内医療機関からの外国人患者受入に係るさまざまな相談に対応します。

(無料 ※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要

対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。(TEL:03-6371-0057)

ご利用についての
お問い合わせ

ふくおか国際医療サポートセンター

(事業受託者：株式会社 JTB)

(Business Hours: Mon.-Fri. 9:00-18:00)

TEL / 092-734-3035

(平日 9:00 から 18:00 まで)

Website: <https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>

ふくおか国際医療サポートセンター

検索



Medical Support for Foreign Residents

Fukuoka International Medical Support Center

ふくおか国際医療サポートセンター

We will support you when you need help at hospitals in Fukuoka.

外国人が安心して病院へ行くことができます。



English

簡体字

한국어

日本語



Multilingual Medical Information Service Call Center

医療に関する外国語対応コールセンター

TEL

092-286-9595

Telephone Interpretation Service



電話通訳

We provide interpretation services via a telephone between the doctor, patient and interpreter when requested by medical institutions and foreigners in Fukuoka.

*Free of Charge

*The Caller is Responsible for Call Charges

*No Pre-registration Required

あなたが 医者と 話すときに 使えます。
電話すると あなたの 言葉を 分かる人が できます。

無料(お金は かかりません) 誰でも 使うことが できます。

※電話代は かけた人が 払います。

Assistance on Medical Information



病院について
相談できます。

We provide information via telephone interpretation service about the Japanese healthcare system and medical institutions that provide interpretation services or language assistance.

*Free of Charge

*The Caller is Responsible for Call Charges

*No Pre-registration Required

電話すると あなたの 言葉で
日本の 病院のことを 案内します。

また あなたの 言葉ができる 病院を 教えます。

無料(お金は かかりません) 誰でも 使うことが できます。

※電話代は かけた人が 払います。

Time 24 hours 365 days

Languages 21 Languages

(English, Chinese, Korean, Thai, Vietnamese, Indonesian, Tagalog, Nepali, Malay, Spanish, Portuguese, German, French, Italian, Russian, Khmer language, Myanmar, Sinhala, Mongolian, Hindi, Bengali)

対応時間 1日中 毎日 誰でも
使うことが できます。

対応言語 21言語

(英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・マレー語・スペイン語・ポルトガル語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・クメール語・ミャンマー語・シンハラ語・モンゴル語・ヒンディー語・ベンガル語)

Fukuoka International Medical Support Center is run by Fukuoka Prefecture. (Operated by JTB Corp. on consignment)

ふくおか国際医療サポートセンターは、福岡県の事業です。(事業受託者 株式会社JTB)



为了让外国人士可以安心接受医疗 외국인이 안심하고 의료를 받을 수 있도록



医疗相关外语对应呼叫中心 의료에 관한 외국어 대응 콜 센터

TEL > **092-286-9595**

电话口译



전화 통역

依从医疗机构的委托，进行医师、病患、口译人员的三方通话。

(免费※但是，通话将视为医疗机构或使用者个人的费用负担) ※不需事前登录

의료 기관으로부터의 의뢰에 따라, 의사·환자·통역
3자 간에 전화로 언어 서포트를 실시합니다.

(무료 ※단, 통화료는 의료 기관 또는 이용자 개인이 부담) ※사전 등록 불필요

医疗相关导览



의료에 관한 안내

对于外国人的咨询内容，以电话介绍日本的医疗制度、
可接受医疗口译服务的医疗机构，
以及可提供外语服务的医疗机构。

(免费※但通话费用由个人负担) ※不需事前登录

외국인들의 문의에 대하여, 일본의 의료 제도나 의료 통역 서비스가
제공되는 의료 기관, 외국어로 대응 가능한 의료 기관을 전화로
안내해 드립니다.

(무료 ※단, 통화료는 이용자 개인이 부담) ※사전 등록 불필요

对应时间 365天24小时

对应语言 21国语言

(英文, 中文, 韩文, 泰语, 越南语, 印度尼西亚语,
菲律宾语, 尼泊尔语, 马来语, 西班牙语,
葡萄牙语, 德文, 法文, 意大利语, 俄语, 高棉语,
缅甸语, 新原语, 蒙语, 印地语, 孟加拉)

대응 시간 24시간 365일

대응 언어 21언어

(영어·중국어·한국어·태국어·베트남어·
인도네시아어·타갈로그어·네팔어·말레이어·
스페인어·포르투갈어·독일어·프랑스어·이탈리아어·
러시아어·크메르어·미얀마어·싱할라어·몽골어·
힌디어·벵골어)

