



福岡医発第 3350 号 (地)
令和 5 年 3 月 11 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会
会 長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

社会保険診療報酬支払基金九州審査事務センターにおける
オンライン請求システムで使用している電子証明書の有効期限及び更新について

オンライン請求システムで使用されている電子証明書については、安全性を維持するため、発行日から 3 年 3 か月の有効期限が設けられており、有効期限内での電子証明書の更新処理を失念してしまった場合は、オンライン請求システムの利用ができなくなります。

今般、電子証明書の更新処理の失念を防止し、継続してオンライン請求システムを利用いただけるよう、令和 5 年 3 月からオンライン請求システムに「電子証明書の有効期限」及び有効期限が近づいてきた場合は「更新処理を促すメッセージ」を表示することとした旨、社会保険診療報酬支払基金九州審査事務センター(以下、「支払基金」)より連絡がありました。

詳細の画面イメージ等については、別紙 1 をご参照ください。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただきますとともに、貴会会員への周知方よろしくお願い申し上げます。

なお、本件に関しましては、別紙 2 のリーフレットがオンライン請求システム及び支払基金ホームページに掲載されるとともに、これまで電子証明書の有効期限が近付いてきた際の「電子証明書更新のご案内」の紙の送付は廃止されますことを申し添えます。

小郡三井医師会より

医療保険担当理事 肥山淳一郎
会長 島田昇二郎

重 要 性 分 類 III
事 務 連 絡
令 和 5 年 3 月 2 日

福岡県医師会
福岡県歯科医師会
福岡県薬剤師会

} 御中

社 会 保 険 診 療 報 酬 支 払 基 金
九 州 審 査 事 務 セ ン タ ー

オンライン請求システムで使用する電子証明書の有効期限及び
更新のご案内について（ご連絡）

平素は、支払基金の事業運営にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

オンライン請求システムで使用している電子証明書には、安全性を維持するため、発行日から3年3か月の有効期限を設けており、有効期限内での電子証明書の更新処理を失念してしまった場合は、オンライン請求システムのご利用ができなくなります。

今般、利用者様の電子証明書の更新処理の失念を防止し、継続してオンライン請求システムをご利用いただけるよう、令和5年3月からオンライン請求システムに「電子証明書の有効期限」及び有効期限が近づいてきた場合は「更新処理を促すメッセージ」を表示することとしましたので、ご連絡いたします。画面イメージ等については、別紙1の資料をご参照下さい。

なお、本件に係る利用者様への周知方法につきましては、別紙2のリーフレットをオンライン請求システム及び支払基金ホームページに掲載することとし、これまで電子証明書の有効期限が近づいてきた際にご案内していた「電子証明書更新のご案内」（紙）の送付は廃止させていただくこととしましたのでご理解願います。

【本件に関する問合せ先】

社会保険診療報酬支払基金
九州審査事務センター
事業管理課（諫山）

TEL 092-688-8290

医療機関等用

重要性分類Ⅲ
令和5年 3月 2日

オンライン請求システムの利用時に使用している 電子証明書の有効期限及び更新のご案内の 表示について

1.概要

今回のご連絡内容

オンライン請求システムでは、なりすましや改ざんの被害等を防止することを目的に電子証明書を使用しており、安全性を維持するため、発行日から3年3か月という有効期限を設けています。

今回、オンライン請求システムに「電子証明書の有効期限」を表示、また、有効期限が近づいてきた場合は、速やかに更新処理ができるよう「更新のご案内」を表示することとしましたのでご連絡します。

これにより、電子証明書の更新漏れを防止し、利用者様は、継続してオンライン請求システムをご利用していただくことができます。

なお、本対応により、これまで有効期限が近づいてきた際にご案内していた「電子証明書更新のご案内」（紙）の送付について廃止させていただきますので、ご理解願います。

2.画面イメージ

1. 画面イメージ（有効期限まで90日以上の場合）

オンライン
請求

トップページ

お知らせ

レセプト送信・状況

コーディングデータ

レセプト訂正・状況

再審査・取下げ

各種帳票等

返戻レセプト

パスワード変更

マニュアル

お問合せ先

ログアウト

接続先：社会保険診療報酬支払基金
利用者名：○○○○○○○○○○

最終ログイン時間：XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限：yyyy/mm/dd hh:mm

+ 処理状況

▶ 現在処理しているものはありません。

+ お知らせ

システムに関する

▶ 現在お知らせはあり

運用に関するお知

▶ 現在お知らせはあり

その他のお知らせ

▶ 現在お知らせはあり

+ 社会保険診療報酬支払基金からのお知らせ

▶ 現在お知らせはあり

+ 操作ボタン説明

トップページ	トップページを表示します。
お知らせ	お知らせを表示します。
レセプト送信・状況	レセプトデータを送信します。また、送信したレセプトの請求状況を表示します。
コーディングデータ	コーディングデータを送信します。また、送信状況を表示します。
レセプト訂正・状況	請求確定（エラー分除く）後にエラー分レセプトを訂正し請求します。また、レセプトの訂正状況を表示します。
再審査・取下げ	再審査等請求ファイルを送信します。また、送信した再審査等請求ファイルの請求状況を表示します。
各種帳票等	各種帳票等のファイルをダウンロードします。
返戻レセプト	返戻レセプトをダウンロードします。
パスワード変更	パスワードを変更します。
マニュアル	マニュアルを表示します。
お問合せ先	お問合せ先を表示します。
ログアウト	ログアウトします。

※ 令和5年3月から表示を開始します。

※ 社会保険診療報酬支払基金のみの表示です。

2.画面イメージ

2. 画面イメージ（有効期限まで90日未満の場合）

The screenshot shows the 'オンライン請求' (Online Request) system interface. At the top, it displays '接続先：社会保険診療報酬支払基金' (Connection: Social Insurance Medical Fee Payment Fund) and '最終ログイン時間：XXXX/5/10 10:00' (Last login time: XXXX/5/10 10:00). A red-bordered box highlights a warning message: '電子証明書の有効期限：yyyy/mm/dd hh:mm（有効期限切れまであと●●日）※ご利用の電子証明書の有効期限が近付いております。電子証明書の更新処理を実施してください。更新方法は、下の更新手順書をご確認いただき、実施願います。なお、有効期限までに更新処理を実施しない場合、オンライン請求システムが利用できなくなります！！電子証明書更新手順書（Windows用） 電子証明書更新手順書（Linux用） 電子証明書更新手順書（Mac用）更新申請サイトはこちら ⇒ 更新申請サイト' (Electronic certificate validity period: yyyy/mm/dd hh:mm (days remaining until expiration: ●● days) ※The validity period of the electronic certificate you are using is approaching. Please perform the update process for the electronic certificate. The update method is, please check the update manual below and implement it. In addition, if you do not perform the update process by the validity period, the online request system will be unusable!! Electronic certificate update manual (Windows use) Electronic certificate update manual (Linux use) Electronic certificate update manual (Mac use) Update application site is here ⇒ Update application site). A yellow callout box points to the warning message with the following text: '・更新処理が行われるまで、画面上部に常時表示します。（確認試験画面には表示しません。）⇒更新処理が完了しますと、前1の画面に表示が戻ります。・本メッセージは、支払基金の画面で表示します。' (The message will be displayed on the top of the screen until the update process is completed. (It will not be displayed on the confirmation test screen.) ⇒ When the update process is completed, the display will return to the previous screen. This message is displayed on the payment fund screen.) Below the warning message, the interface shows sections for '処理状況' (Processing Status), 'お知らせ' (Notice), and '操作ボタン説明' (Operation Button Explanation). The 'お知らせ' section contains a message: 'システムに関するお知らせ' (Notice regarding the system). The '操作ボタン説明' section lists various buttons and their functions: 'トップページ' (Top page), 'お知らせ' (Notice), 'レセプト送信・状況' (Rebate transmission and status), 'コーディングデータ' (Coding data), 'レセプト訂正・状況' (Rebate correction and status), '再審査・取下げ' (Re-examination and withdrawal), '各種帳票等' (Various forms, etc.), '返戻レセプト' (Returned rebate), 'パスワード変更' (Password change), 'マニュアル' (Manual), 'お問合せ先' (Contact information), and 'ログアウト' (Logout).

接続先：社会保険診療報酬支払基金
最終ログイン時間：XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限：yyyy/mm/dd hh:mm（有効期限切れまであと●●日）
※ご利用の電子証明書の有効期限が近付いております。電子証明書の更新処理を実施してください。
更新方法は、下の更新手順書をご確認いただき、実施願います。
なお、有効期限までに更新処理を実施しない場合、オンライン請求システムが利用できなくなります！！
[電子証明書更新手順書（Windows用）](#) [電子証明書更新手順書（Linux用）](#) [電子証明書更新手順書（Mac用）](#)
更新申請サイトはこちら ⇒ [更新申請サイト](#)

・更新処理が行われるまで、画面上部に常時表示します。
（確認試験画面には表示しません。）
⇒更新処理が完了しますと、前1の画面に表示が戻ります。
・本メッセージは、支払基金の画面で表示します。

※本メッセージの表示開始時期は、利用者様の状況により異なります。
例）有効期限が令和6年3月5日の場合：令和5年12月7日からの表示となります。

処理状況
現在処理しているものは...

お知らせ
システムに関するお知らせ

操作ボタン説明
トップページ トップページを表示します。
お知らせ お知らせを表示します。
レセプト送信・状況 レセプトデータを送信します。また、送信したレセプトの請求状況を表示します。
コーディングデータ コーディングデータを送信します。また、送信状況を表示します。
レセプト訂正・状況 請求確定（エラー分除く）後にエラー分レセプトを訂正し請求します。また、レセプトの訂正状況を表示します。
再審査・取下げ 再審査等請求ファイルを送信します。また、送信した再審査等請求ファイルの請求状況を表示します。
各種帳票等 各種帳票等のファイルをダウンロードします。
返戻レセプト 返戻レセプトをダウンロードします。
パスワード変更 パスワードを変更します。
マニュアル マニュアルを表示します。
お問合せ先 お問合せ先を表示します。

3.利用者様への周知

周知 1

令和5年3月5日（日）からオンライン請求システムの「お知らせ」にリーフレットを掲載し、利用者様への周知を図ります。

(表面)

2023年3月

オンライン請求システムをご利用の皆様へ

電子証明書の「有効期限」及び「更新のご案内」の表示について

オンライン請求システムでは、セキュリティ対策の一つとして、電子証明書を使用しています。

電子証明書の有効期限は発行日から**3年3か月**としており、更新作業を失念してしまいますとオンライン請求システムを使用することができません。

利用者様が更新作業を失念することなく、**継続して**オンライン請求システムが**使用できるよう**、画面上に「電子証明書の有効期限」及び「更新のご案内」を表示することとしましたのでご連絡します。

なお、本対応により、これまで有効期限が近づいてきた際にご案内していた「電子証明書更新のご案内」の送付につきましては、廃止することといたしますので、ご理解・ご了承願います。

電子証明書の有効期限の表示
【有効期限まで90日以上の場合】

オンライン請求

トップページ

お知らせ

レセプト送信・状況

コーディングデータ

レセプト訂正・状況

再審査・取下げ

各種帳票等

返戻レセプト

接続先 : 社会保険診療報酬支払基金
利用者名: ○○○○○○○○○○
最終ログイン時間: XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限 : yyyy/mm/dd hh:mm

処理状況
▶ 現在処理しているものはありません。

お知らせ
システムに関するお知らせ
▶ 現在お知らせはありません。

運用に関するお知らせ
▶ 現在お知らせはありません。

その他のお知らせ
▶ 現在お知らせはありません。

注) 社会保険診療報酬支払基金の画面時のみ表示します。

更新時のご案内は、次ページへ

社会保険診療報酬支払基金
Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

(裏面)

電子証明書 更新のご案内の表示
【有効期限まで90日未満の場合】

オンライン請求

トップページ

お知らせ

レセプト送信・状況

コーディングデータ

レセプト訂正・状況

再審査・取下げ

各種帳票等

返戻レセプト

接続先 : 社会保険診療報酬支払基金
利用者名: ○○○○○○○○○○
最終ログイン時間: XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限 : yyyy/mm/dd hh:mm (有効期限切れまであと●●日)
※ご利用の電子証明書の有効期限が近づいております。電子証明書の更新処理を実施してください。
更新方法は、下の更新手順書をご確認ください。ご確認ください。
なお、有効期限までに更新処理を実施しない場合、オンライン請求システムが利用できなくなります！！
電子証明書更新手順書 (Windows用) 電子証明書更新手順書 (Linux用) 電子証明書更新手順書 (Mac用)
更新申請サイトはこちら → 更新申請サイト

処理状況
▶ 現在処理しているものはありません。

お知らせ
システムに関するお知らせ
▶ 現在お知らせはありません。

運用に関するお知らせ
▶ 現在お知らせはありません。

注) 社会保険診療報酬支払基金の画面時のみ表示します。

ご注意
ください

留意事項

○ 電子証明書を更新せず、有効期限が過ぎてしまうと、オンライン請求システムを利用することができません。

○ 有効期限が過ぎてしまった場合、電子証明書の更新はできません。改めて、新規での発行申請が必要となります。

電子証明書に関するよくあるご質問

支払基金ホームページ→トップページ→よくあるご質問
→オンライン請求システムに関するQ&A「電子証明書」
<https://www.ssk.or.jp/goshitsumon/online/index.html>

お問合せ先

ヘルプデスクが混み合い、つながりにくい場合がありますのでご容赦願います。
オンライン請求システムヘルプデスク
0120-60-7210

社会保険診療報酬支払基金
Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

3.利用者様への周知

周知 2

有効期限を迎える 1 月前までに更新処理が完了していない利用者様に対し、ポップアップ機能等により、再周知を図ります。

⇒ 利用者様の更新忘れを防止します。

(表示イメージ)

電子証明書の更新について (お願い)

電子証明書の有効期限が近づいていますので、

更新処理を行ってください。

既にご案内しておりますが、電子証明書の有効期限が近づいています。
ご利用のクライアントで、継続してオンライン請求システムを利用する場合は、更新処理をお願いします。

有効期限までに更新処理を実施しない場合、オンライン請求システムが利用できなくなります!!

なお、既に更新処理を実施している場合は、ご容赦願います。

※ オンライン請求システムのご利用に当たりご不便をおかけしないよう、利用者様に対し、丁寧な対応をしています。

オンライン請求システムをご利用の皆様へ

電子証明書の「有効期限」及び 「更新のご案内」の表示について

オンライン請求システムでは、**セキュリティ対策**の一つとして、電子証明書を使用しています。



電子証明書の有効期限は発行日から **3年3か月** としており、更新作業を失念してしまいますとオンライン請求システムを使用することができません。

利用者様が更新作業を失念することなく、**継続して**オンライン請求システムが**使用できるよう**、画面上に「電子証明書の有効期限」及び「更新のご案内」を表示することとしましたのでご連絡します。

なお、本対応により、これまで有効期限が近づいてきた際にご案内していた「電子証明書更新のご案内」の送付につきましては、廃止することといたしますので、ご理解・ご了承願います。

電子証明書の有効期限の表示 【有効期限まで90日以上の場合】

オンライン
請求

トップページ

お知らせ

レセプト送信・状況

コーディングデータ

レセプト訂正・状況

再審査・取下げ

各種帳票等

返戻レセプト

接続先 : 社会保険診療報酬支払基金
利用者名: ○○○○○○○○○○

最終ログイン時間: XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限 : yyyy/mm/dd hh:mm

+ 処理状況

▶ 現在処理しているものはありません。

+ お知らせ

システムに関するお知らせ

▶ 現在お知らせはありません。

運用に関するお知らせ

▶ 現在お知らせはありません。

その他のお知らせ

▶ 現在お知らせはありません。

オンライン請求システムの利用時に、
電子証明書の有効期限を**常時**表示
します。

注) 社会保険診療報酬支払基金の画面時のみ表示します。

更新時のご案内は、次ページへ



電子証明書 更新のご案内の表示

【有効期限まで90日未満の場合】

オンライン
請求

トップページ

お知らせ

レセプト送信・状況

コーディングデータ

レセプト訂正・状況

再審査・取下げ

各種帳票等

返戻レセプト

接続先 : 社会保険診療報酬支払基金
利用者名: ○○○○○○○○○○

最終ログイン時間: XXXX/5/10 10:00

電子証明書の有効期限 : yyyy/mm/dd hh:mm (有効期限切れまであと●●日)
※ご利用の電子証明書の有効期限が近付いております。電子証明書の更新処理を実施してください。
更新方法は、下の更新手順書をご確認いただき、実施願います。
なお、有効期限までに更新処理を実施しない場合、オンライン請求システムが利用できなくなります!!
[電子証明書更新手順書 \(Windows用\)](#) [電子証明書更新手順書 \(Linux用\)](#) [電子証明書更新手順書 \(Mac用\)](#)
更新申請サイトはこちら ⇒ [更新申請サイト](#)

+ 処理状況

▶ 現在処理しているものはありません。

+ お知らせ

システムに関するお知らせ

▶ 現在お知らせはありません。

運用に関するお知らせ

▶ 現在お知らせはありません。

更新処理が行われるまで、**常時**表示します。

注) 社会保険診療報酬支払基金の画面時のみ表示します。

**ご注意
ください**

留意事項

- 電子証明書を更新せず、有効期限が過ぎてしまうと、オンライン請求システムを利用することができません。
- 有効期限が過ぎてしまった場合、電子証明書の更新はできません。改めて、新規での発行申請が必要となります。

電子証明書に関するよくあるご質問

支払基金ホームページ→トップページ→よくあるご質問
→オンライン請求システムに関するQ&A「電子証明書」
<https://www.ssk.or.jp/goshitsumon/online/index.html>



お問合せ先

ヘルプデスクが混み合い、つながりにくい場合がありますのでご容赦願います。

オンライン請求システムヘルプデスク



0120-60-7210