



福島医発第 320 号 (地)
令和 4 年 4 月 26 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会
会 長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

「ふくおか国際医療サポートセンター」におけるウクライナ避難民への対応について

昨今のウクライナ情勢の悪化に伴い、福岡県ではウクライナからの避難民を受入れておりますが、避難された方々が安心して生活していただけるよう、今般、ふくおか国際医療サポートセンターが実施する電話通訳の対応言語に「ウクライナ語 (※)」を追加した旨、福岡県保健医療介護部医療指導課医療計画係より別添のとおり連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしくお願いいたします。

記

「医療に関する外国語対応コールセンター」事業概要

①事業内容

- ・ 電話通訳 外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施
- ・ 医療に関する案内 外国人からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

②電話番号：092-286-9595

③対応時間：24 時間 365 日

④対応言語 (全 22 言語)

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語、モンゴル語、ヒンディー語、ベンガル語、ウクライナ語 (※)

⑤利用料：無料 (通話料は利用者負担となります。)

※ ウクライナ語につきましては、平日の午前 9 時から午後 6 時までの対応となり、事前予約 (092-735-8882) が必要となっております。

「公印省略」

4 医 指 第 1 7 4 号
令和 4 年 4 月 1 3 日

公益社団法人福岡県医師会長
一般社団法人福岡県歯科医師会長
公益社団法人福岡県病院協会长
一般社団法人福岡県私設病院協会长
一般社団法人福岡県精神科病院協会长
公益社団法人全国自治体病院協議会福岡県支部長

殿

福岡県保健医療介護部長
(医療指導課医療計画係)

「ふくおか国際医療サポートセンター」におけるウクライナ
避難民への対応について（周知依頼）

本県の保健医療介護行政の推進につきましては、日頃より格別の御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

昨今のウクライナ情勢の悪化に伴い、今後、ウクライナから本県への避難民の増加が見込まれるところです。

県では、ウクライナから本県に避難される方々を円滑に受け入れ、安心して生活していただけるよう、行政・企業・関係機関・団体等が連携して支援に取り組む必要があると考えております。

このことにつきまして、現在、本県では、「ふくおか国際医療サポートセンター」を設置し、福岡県内の在住・訪日外国人の方々が、日本人と同じように安心して医療を受けられる環境を整備しているところですが、ウクライナから本県に避難される方々に対しましても、下記により、支援を行っております。

貴会におかれましては、貴会会員への周知につき、御協力賜りますようお願いいたします。

記

【ふくおか国際医療サポートセンターについて】

1 事業内容

(1) 電話通訳

外国人又は医療機関からの依頼に応じて電話での言語サポートを実施

(2) 医療に関する案内

外国人の方々からの問い合わせに対して医療機関の案内等を実施

(3) 医療機関向け相談受付

外国人患者受入に係る医療機関からの相談への対応

各医師会通知



2 利用時間及び電話番号

- (1) 電話通訳・医療案内 24時間365日（事前予約不要）
電話番号 092-286-9595
- (2) 医療機関からの相談受付 平日 午前9時～午後5時
電話番号 0570-000-630
休日・夜間
電話番号 03-6371-0057

3 対応言語（電話通訳・医療案内）

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、マレー語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、シンハラ語、モンゴル語、ヒンディー語、ベンガル語、ウクライナ語（※）

※ ウクライナ語につきましては、平日の午前9時から午後6時までの対応となり、事前予約（092-735-8882）が必要となっております。

担 当：医療計画係 金丸 電 話：092-643-3328 FAX：092-643-3277
--