



福岡医発第 2987 号(地)
令和 6 年 2 月 28 日

各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会
会 長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口
及び希少言語に対応した遠隔通訳サービス」オンライン説明会について

厚生労働省は、都道府県が実施する医療機関の外国人患者対応支援に係る取組みを補完するため「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を実施しています。この窓口では、外国人患者対応に関する相談を受け付けております。また、「希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業」では、通訳者の確保が困難な希少言語に対して、行政が遠隔通訳サービスを提供しております。

今般、当該サービス利用に関する医療機関向けの説明会がオンライン形式で開催される旨、日本医師会より別添のとおり連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしく願いいたします。

記

開 催 日：令和 6 年 3 月 7 日（木）16：00～17：00

対 象：医療機関関係者等

申込方法：下記 URL 又は QR コードから申込み

<https://forms.gle/yxtwaUdbafRfH9GW8>

申込み先：日本エマージェンシーアシスタント株式会社

電話番号：03-6371-1701

メールアドレス：onestop@emergency.co.jp



小郡三井医師会より

医業経営担当理事 田中久志
会長 島田昇二郎

日医発第 2070 号（地域）
令和 6 年 2 月 22 日

都道府県医師会
担当理事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事 黒瀬 巖
(公印省略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 3 回）のご案内について

今般、別添のとおり、厚生労働省において、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」に関するオンライン説明会（第 3 回）が開催されることとなり、同省医政局総務課医療国際展開推進室より本会に対し、周知方依頼がありました。

本説明会の開催概要は下記のとおりです。

記

- 【対 象】 全国の医療機関、自治体、地域の関係者
- 【開催日程】 令和 6 年 3 月 7 日（木）16 時～17 時
- 【参 加 費】 無料
- 【開催方法】 Zoom によるオンラインミーティング形式
- 【申込方法】 開催日前日の 17 時までに参加申込ページより登録

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただき、貴会管下郡市区医師会、及び関係医療機関への周知方ご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本説明会に関する問い合わせにつきましては、以下の担当までお願い申し上げます。

【説明会に関する問い合わせ先】 日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 メールアドレス：onestop@emergency. co. jp
--



2023年度 第3回

夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス 説明会のご案内

厚生労働省では外国人患者を受入れる環境整備への支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完する目的で『夜間・休日ワンストップ窓口』を開設、また民間サービスが少ない『希少言語に対応した遠隔通訳サービス』を提供しております。訪日外国人数もコロナ禍前の水準に迫り、医療機関を受診する外国人患者の増加が見込まれます。

本年度3回目となる本説明会では、事業の説明に加え、海外旅行保険や国際医療搬送についてなど、外国人患者を受入れる上で役立つ情報をご案内しますのでこれまでに参加された方にもご参考になる内容となっております。全国の医療機関、地方公共団体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけますので是非ご参加ください。

プログラム

【第1部】夜間・休日ワンストップ窓口

- 1.夜間・休日ワンストップ窓口概要
- 2.海外旅行保険の種類と医療機関での対応について
- 3.重篤案件対応について

【第2部】希少言語に対応した遠隔通訳サービス

- 1.希少言語に対応した遠隔通訳サービス概要
- 2.遠隔通訳デモンストレーション（三者間通訳）

【第3部】国際医療搬送について

開催概要

開催日時：**2024年3月7日(木)16:00-17:00** 1時間

開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式

ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様

参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリックいただくかQRコードをスキャンすると参加申込ページへ遷移いたします。

<https://forms.gle/yxtwaUdbafRfH9GW8>

申込期限：開催日前日の**17時まで**にお申込みください。



お問い合わせ先：

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(本事業受託事業者)

説明会事務局 メールアドレス：onestop@emergency.co.jp