



福島医発第 2025 号(地)
令和 5 年 11 月 9 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会
会 長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口
及び希少言語に対応した遠隔通訳サービス」オンライン説明会について

厚生労働省は、都道府県が実施する医療機関の外国人患者対応支援に係る取組みを補完するため「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を実施しています。この窓口では、外国人患者対応に関する相談を受け付けております。また、「希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業」では、通訳者の確保が困難な希少言語に対して、行政が遠隔通訳サービスを提供しております。

今般、当該サービス利用に関する医療機関向けの説明会がオンライン形式で開催される旨、日本医師会より別添のとおり連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしく願いいたします。

記

開 催 日：令和 5 年 11 月 16 日（木）16：00～17：00

対 象：医療機関関係者等

申込方法：下記 URL 又は QR コードから申込み

<https://forms.gle/evnZ3YxPBt7xutCM8>

申込み先：日本エマージェンシーアシスタント株式会社 ネットワーク部

電話番号：03-3811-7520

メールアドレス：onestop@emergency.co.jp



小郡三井医師会より

医業経営担当理事 田中久志
会長 島田昇二郎

日医発第 1381 号（地域）
令和 5 年 10 月 30 日

都道府県医師会
担当理事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事 黒瀬 巖
(公印省略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 2 回）のご案内について

今般、別添のとおり、厚生労働省において、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」に関するオンライン説明会（第 2 回）が開催されることとなり、同省医政局総務課医療国際展開推進室より本会に対し、周知方依頼がありました。

本説明会の開催概要は下記のとおりです。

記

- 【対 象】 全国の医療機関、自治体、地域の関係者
- 【開催日程】 令和 5 年 11 月 16 日（木）16 時～17 時
- 【参 加 費】 無料
- 【開催方法】 Zoom によるオンラインミーティング形式
- 【申込方法】 開催日前日の 17 時までに参加申込ページより登録

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただき、貴会管下郡市区医師会、及び関係医療機関への周知方ご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本説明会に関する問い合わせにつきましては、以下の担当までお願い申し上げます。

【説明会に関する問い合わせ先】
日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
ネットワーク部 担当：岩井
TEL：03-3811-7520（平日 9 時～18 時）
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp



2023年度 第2回

夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス 説明会のご案内

厚生労働省では外国人患者を受入れる環境整備への支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完することを目的に『夜間・休日ワンストップ窓口』を開設また民間サービスが少ない『希少言語に対応した遠隔通訳サービス』を提供しております。訪日外国人数もコロナ禍前の水準に迫り、医療機関を受診する外国人患者の増加が見込まれます。これらの事業に関する説明会をオンライン形式で開催いたします。

第2回オンライン説明会では7月に行われた第1回オンライン説明会でご説明したご相談事例やご覧いただいた動画とは内容が異なるものを用意しており、前回参加された方にもご参考になる内容となっております。全国の医療機関、自治体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけますので是非ご参加ください。

- プログラム
- 【第1部】夜間・休日ワンストップ窓口
 - I. 夜間・休日ワンストップ窓口概要
 - II. 宗教的・文化的な観点での対応ポイント
 - 【第2部】希少言語に対応した遠隔通訳サービス
 - I. 希少言語に対応した遠隔通訳サービス概要
 - II. 遠隔通訳デモンストレーション（三者間通訳）
 - 【第3部】質疑応答

- 開催概要
- 開催日時： **2023年11月16日(木)16:00-17:00** 1時間
開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式
ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様
参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリックしていただくかQRコードをスキャンすると参加申込ページへ遷移いたします。
- <https://forms.gle/evnZ3YxPBt7xutCM8>
- 申込期限：開催日前日の**17時まで**にお申込みください。



お問い合わせ先：

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(本事業受託事業者)

ネットワーク部 岩井 TEL：03-3811-7520（平日9時～18時）

メールアドレス：onestop@emergency.co.jp