1029
R6.11.28

福県医発第2321号（地）
令和６年11月27日

各医師会長　殿

福岡県医師会
会長　蓮澤浩明
（公印省略）

保険医療機関等電子申請・届出等システムのご利用案内の送付について

保険医療機関等から地方厚生（支）局等に届け出ている申請・届出の一部につきましては、オンラインでの申請・届出が可能となっておりますが、今般、厚生労働省より、改めてオンラインでの申請・届出に利用する「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のご利用案内を保険医療機関等に郵送されることとなった旨、日本医師会を通じて通知がありました。

これまでオンラインでの申請・届出をご利用いただくためには、保険医療機関等が各自で初期登録の手続きを行い、ユーザＩＤ及び初期パスワードの発行を受ける必要がありましたが、厚生労働省保険局医療課から保険医療機関等に対し、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のユーザＩＤ及び初期パスワードをご利用案内に記載したものが郵送（令和７年３月下旬ごろ）されることになっております。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会会員への周知方よろしくお願い申し上げます。

小郡三井医師会より

医療保険担当理事　肥山　淳一郎
会長　島田　昇二郎

日医発第1436号（保険）
令和　6年　11月20日

都道府県医師会
社会保険担当理事　殿

日本医師会常任理事
長島公之
（公印省略）

保険医療機関等電子申請・届出等システムのご利用案内の送付について

保険医療機関等から地方厚生（支）局等に届け出ている申請・届出の一部につきましては、オンラインでの申請・届出が可能となっておりますが、今般、厚生労働省より、改めてオンラインでの申請・届出に利用する「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のご利用案内を保険医療機関等に郵送されることとなりましたのでご連絡申し上げます。

これまでオンラインでの申請・届出をご利用いただくためには、保険医療機関等が各自で初期登録の手続きを行い、ユーザＩＤ及び初期パスワードの発行を受ける必要がありましたが、厚生労働省保険局医療課から保険医療機関等に対し、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のユーザＩＤ及び初期パスワードをご利用案内に記載したものが郵送されることになっております。

つきましては、貴会会員への周知方ご高配賜りますようお願い申し上げます。

＜添付資料＞
保険医療機関等電子申請・届出等システムのご利用案内の送付について
（令6.11.18　事務連絡　厚生労働省保険局医療課）

事　務　連　絡
令和６年 11 月 18 日

関係団体　御中

厚生労働省保険局医療課

保険医療機関等電子申請・届出等システムのご利用案内の送付について

社会保険医療行政の推進につきましては、平素から格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

保険医療機関等から地方厚生（支）局等に届け出ている申請・届出の一部については、オンラインでの申請・届出が可能となっておりますが、今般、改めてオンラインでの申請･届出に利用する「保険医療機関等電子申請･届出等システム」のご利用案内を保険医療機関等に郵送させていただくこととしました。

これまでオンラインでの申請・届出をご利用いただくためには、保険医療機関等が各自で初期登録の手続きを行い、ユーザＩＤ及び初期パスワードの発行を受ける必要がありましたが、当課から保険医療機関等に対して「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のユーザＩＤ及び初期パスワードをご利用案内に記載して郵送いたします。

つきましては、別添団体各位におかれましても、ご案内するご利用案内等をご確認の上、オンラインでの申請・届出を是非ご活用いただきたく、関係者に周知を図られますようお願い申し上げます。

記

１，送付対象保険医療機関等

診療報酬のオンライン請求（令和６年 10 月請求分（９月診療分））を行った保険医療機関等のうち、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のユーザＩＤ未発行の保険医療機関等

２．ご利用案内　郵送物一式

別添１のとおり、ご利用案内等を郵送いたします。

３．郵送スケジュール

別添２のとおり、11 月下旬から順次、全国の保険医療機関等に対してご利用案内等を郵送いたします。

（別添）

公益社団法人　日本医師会　御中
公益社団法人　日本歯科医師会　御中
公益社団法人　日本薬剤師会　御中
一般社団法人　日本病院会　御中
公益社団法人　全日本病院協会　御中
公益社団法人　日本精神科病院協会　御中
一般社団法人　日本医療法人協会　御中
一般社団法人　日本社会医療法人協議会　御中
公益社団法人　全国自治体病院協議会　御中
一般社団法人　日本慢性期医療協会　御中
一般社団法人　日本私立医科大学協会　御中
一般社団法人　日本私立歯科大学協会　御中
一般社団法人　日本病院薬剤師会　御中
公益社団法人　日本看護協会　御中
一般社団法人　全国訪問看護事業協会　御中
公益財団法人　日本訪問看護財団　御中
独立行政法人　国立病院機構本部　御中
国立研究開発法人　国立がん研究センター　御中
国立研究開発法人　国立循環器病研究センター　御中
国立研究開発法人　国立精神・神経医療研究センター　御中
国立研究開発法人　国立国際医療研究センター　御中
国立研究開発法人　国立成育医療研究センター　御中
国立研究開発法人　国立長寿医療研究センター　御中
独立行政法人　地域医療機能推進機構本部　御中
独立行政法人　労働者健康安全機構本部　御中
健康保険組合連合会　御中
全国健康保険協会　御中
公益社団法人　国民健康保険中央会　御中
社会保険診療報酬支払基金　御中
財務省主計局給与共済課　御中
文部科学省高等教育局医学教育課　御中
文部科学省高等教育局私学行政課　御中
総務省自治行政局公務員部福利課　御中
総務省自治財政局地域企業経営企画室　御中
警察庁長官官房人事課　御中
防衛省人事教育局　御中
労働基準局労災管理課　御中
労働基準局補償課　御中
各都道府県後期高齢者医療広域連合　御中

（別添１）

M＞＞＞８＞＞M

N－－８－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－５０－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－５０－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－５０－N
N－－２５－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－N△様

9999999999999999
999999999999△99999△99999△99XXX

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
保険局医療課

地方厚生（支）局あて申請・届出にオンライン申請がご利用いただけます

医科・歯科・薬局の保険医療機関等（以下、「保険医療機関等」といいます。）の皆様が地方厚生（支）局等に紙で届け出ている申請・届出の一部については、オンラインでの申請・届出が可能となっています。

この度、広く保険医療機関等の皆様にオンラインでの申請・届出をご利用いただけるよう、診療報酬のオンライン請求（令和６年10月請求分（９月診療分））を利用された保険医療機関等の皆様に、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のユーザＩＤおよび初期パスワードを発行させていただくこととといたしました。

ぜひこの機会に、オンライン申請のメリットを経験していただき、積極的なご利用をお願いいたします。

重要　　２ページにユーザＩＤ・初期パスワードがあります。

～オンライン申請の３つのメリット～

１　いつでもオンライン申請できる

サービス時間内（月曜日～土曜日（８時～21時））であれば、いつでも申請・届出が可能です。また、オンライン申請した内容は、受付・審査状況等の確認が可能です。

２　時間・期間・費用が効率化できる

紙の申請様式を作成する時間や郵送期間が不要となります。また、郵送費用が節約でき、ペーパーレス化を図ることが可能です。

３　再提出のリスクが軽減できる

入力漏れや入力誤り、計算誤り等の不備について、システムが入力チェックを行うため、再提出のリスクを軽減することが可能です。

※「保険医療機関等電子申請・届出等システム」とは、保険医療機関等が地方厚生（支）局等に紙で届け出ている申請等について、オンラインで申請等することを可能とするシステムです。

999999999999△99999△99999△99XXX

保険医療機関等電子申請・届出等システムに係るユーザＩＤ
および初期パスワードのお知らせ

保険医療機関等電子申請・届出等システムに係るユーザＩＤおよび初期パスワードについて、下記の通りお知らせいたします。

項目名	項目内容
点数表区分	ＮＮ
医療機関（薬局）コード	９９９９９９９
保険医療機関（薬局）名	N>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>50<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<N
ユーザＩＤ	Ｘ－－－９－－－Ｘ
初期パスワード	Ｘ－－－１０－－－Ｘ

※重要な情報が記載されていますので、取り扱いに注意し保管願います。

補足事項

1　「ユーザＩＤ」は、保険医療機関等電子申請・届出等システムのログイン時に必要となるＩＤを示します。

2　「初期パスワード」は、保険医療機関等電子申請・届出等システムの初回ログイン時およびパスワード初期化時に必要となるパスワードを示します。

3　パスワードを失念した際には、パスワードを「初期パスワード」に戻すことができるため、本通知を紛失しないよう大切に保管いただきますようお願いいたします。

4　同封の“「保険医療機関等電子申請・届出等システム」利用開始の手引き”をご確認の上、本システムをご活用ください。（本お知らせは保険医療機関等電子申請・届出等システムのご利用を強制するものではありません。これまで通り紙面による申請・届出も可能です。）

・ご利用方法は　５ページへ
・説 明 動 画 は　12ページへ

お問い合わせ先：「保険医療機関等電子申請・届出等システム」ヘルプデスク

メールアドレス：healthinsurance-help@am.nttdata.co.jp

営業時間：９時～17時（土・日・祝日および年末年始を除く）

（令和７年度からのお問い合わせ先は変更となる可能性がありますので、各地方厚生（支）局ホームページにおける保険医療機関等電子申請・届出等システムについてのお知らせページにて、最新のお問い合わせ先をご確認ください。）

999999999999△99999△99999△99XXX

保険医療機関等電子申請・届出等システム
利用者様の声

「保険医療機関等電子申請・届出等システム」を実際に利用いただいた保険医療機関等様の声をお届けします。

厚生労働省　保険局医療課

999999999999△99999△99999△99XXX

保険医療機関等電子申請・届出等システムでできること

POINT 1　オンライン申請が簡単にできます

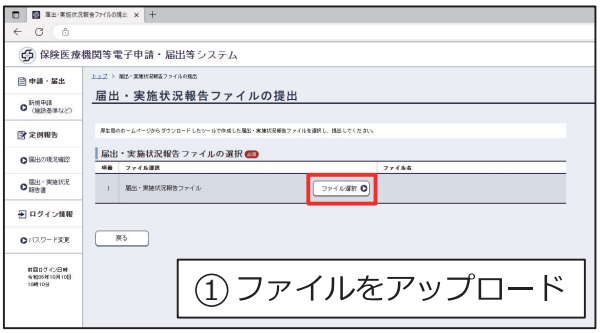
システム内で対象の項目を選択して、画面に表示された項目に必要事項を入力するだけで申請が完了します。

職員の異動等の人事系手続きもシステム１つで解決！

オンライン申請ができる届出等については９ページへ

POINT 2　定例報告もオンライン申請ができます

専用の定例報告様式に必要事項を記入してシステムにアップロードするだけで提出が完了します。



定例報告もシステム１つでラクラク提出完了！

お問い合わせ先

ヘルプデスク担当　お問い合わせ窓口：healthinsurance-help@am.nttdata.co.jp
営業時間：９時～17時（土・日・祝日および年末年始を除く）

※令和７年度からのお問い合わせ先は変更となる可能性がありますので、各地方厚生（支）局ホームページにおける保険医療機関等電子申請・届出等システムについてのお知らせページにて、最新のお問い合わせ先をご確認ください。

999999999999△99999△99999△99XXX

「保険医療機関等電子申請・届出等システム」利用開始の手引き

【１】初めて「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のURL入力時に行う証明書の設定手順
【２】「保険医療機関等電子申請・届出等システム」への初回ログイン時の手順
【３】ご使用の端末から「保険医療機関等電子申請・届出等システム」に接続できない場合の原因切り分け手順
【４】オンライン申請できる主な申請・届出
【５】よくあるお問い合わせ

【１】初めて「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のURL入力時に行う証明書の設定手順

★手順実施前に確認してください。

オンライン請求ネットワークに接続された端末を使用してください。

※オンライン請求ネットワークへの接続方法は、社会保険診療報酬支払基金が公開している「オンライン請求システム操作手順書」を参照してください。

↓

「①OS・ブラウザの動作環境を確認する」の手順を実施してください。

ポイント！

【オンライン請求ネットワーク】
レセプトデータの送信等で使用するオンライン請求システムや、マイナンバーカードの保険証利用等で使用するオンライン資格確認等システム等を利用するためのネットワーク
※本システムは通常のインターネット回線からの接続はできません。
オンライン請求ネットワーク回線からのみ接続可能となっております。

ポイント！

【本システムで動作保証しているOSとブラウザ】
<OS> Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 / Windows Server 2012 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / macOS 11.2
<ブラウザ> Internet Explorer 11 / Safari 14 / Microsoft Edge
(Chromium オープンソースに基づいたブラウザ)

① OS・ブラウザの動作環境を確認する

使用するブラウザが「Safari」の場合、キーチェーンアクセス設定を行う必要があります。
※「Internet Explorer 11」、または「Microsoft Edge」は設定不要です。

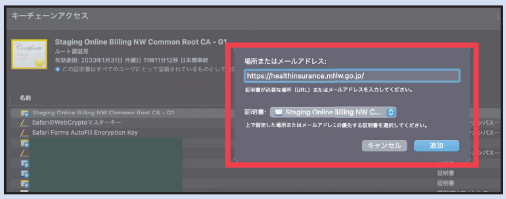
●Internet Explorer 11
●Microsoft Edge
の場合

「Safari」のキーチェーンアクセスの設定

① メニューバーを表示し、「ユーティリティ」を表示する。

② 表示した「ユーティリティ」画面にある「キーチェーンアクセス」をダブルクリックし、「キーチェーンアクセス」画面を表示する。

③ 表示された「キーチェーンアクセス」画面で、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のURL【https://healthinsurance.mhlw.go.jp/】を入力し、オンライン請求ネットワークでインストールした証明書を追加する。



999999999999△99999△99999△99XXX

【２】「保険医療機関等電子申請・届出等システム」への初回ログイン時の手順

②使用するブラウザを起動し、以下のURLをブラウザのアドレスバーに入力する

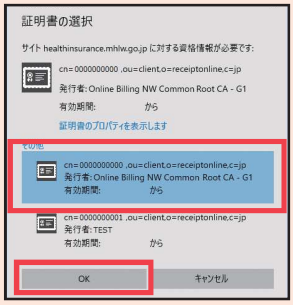
※入力誤りにご注意ください

https://healthinsurance.mhlw.go.jp/auth/login/login.html

③証明書を選択する

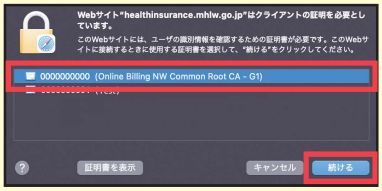
認証用の証明書の選択画面が表示された場合は、「Online Billing NW Common Root CA」が含まれている証明書を選択してください。

ブラウザ：Internet Explorer 11



ブラウザ：Microsoft Edge

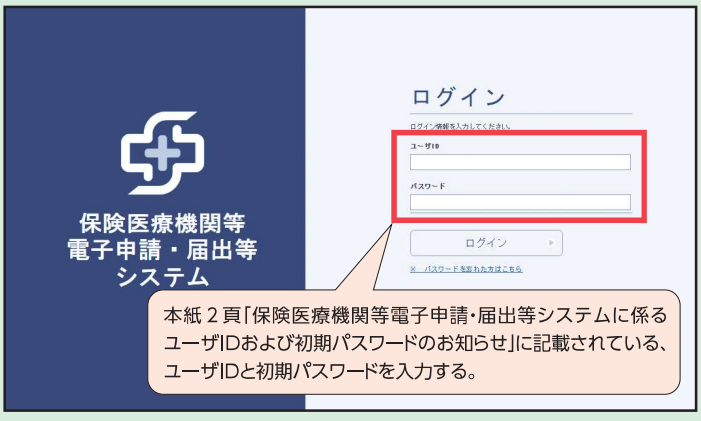
ブラウザ：Safari



※「Online Billing NW Common Root CA」となっていない場合は、
再度、「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル」を参照してください。

④「ログイン」画面が表示される

⑤ユーザIDとパスワードを入力する



ポイント！

【ユーザIDとパスワード】

お手元の本システムにログインするためのユーザIDとパスワードに有効期限はございません。

ただし、医療機関コード、点数表区分（医科・歯科・調剤）に変更があった場合は、新たにユーザIDおよび初期パスワードの発行が必要となります。

お手続きの方法につきましては、11頁【５】よくあるお問い合わせのA9を参照ください。

※医療機関等の移転についても同様の対応となります。

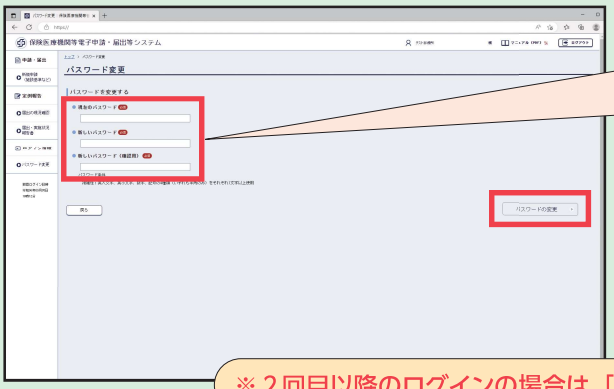
999999999999△99999△99999△99XXX

⑥「ログイン」ボタンをクリックする

ポイント！

【ログインボタンが押せない等ログインできない場合】
インターネットオプションのセキュリティ設定により、JavaScriptが無効になっている可能性があります。
本システムを「信頼済みサイト」に登録する必要があると考えられますので、11頁【５】よくあるお問い合わせのA8の手順を実施ください。
※「ログイン」画面が表示されない場合は、以下の手順を参照してください。
【３】ご使用の端末から「保険医療機関等電子申請・届出等システム」に接続できない場合の原因切り分け手順

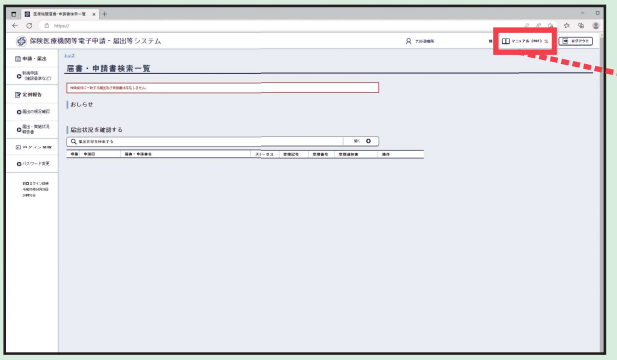
⑦「パスワードを変更する」にパスワードを入力し、「パスワードの変更」ボタンをクリックする



■現在のパスワード
▶⑤で入力したパスワードを入力してください。
■新しいパスワード
▶以下の条件を満たしたパスワードを入力してください。
文字列：10文字以上20文字以下
複雑性：英大文字、英小文字、数字、記号の４種類
(いずれも半角のみ)をそれぞれ１文字以上使用
■新しいパスワード(確認用)
▶新しいパスワードを入力してください。

※２回目以降のログインの場合は、「パスワード変更」画面に遷移しません。

⑧「届書・申請書検索一覧」画面が表示される



ポイント！

【システム利用マニュアルのダウンロード手順】

画面右上に表示されている「マニュアル(PDF)」ボタンをクリックし、システム利用マニュアルをダウンロードしてください。
※ご利用のブラウザによって、ブラウザ上でシステム利用マニュアルが表示される場合がございます。

⑨アンケートに回答する

「保険医療機関等電子申請・届出等システムでのオンライン申請・届出に関するアンケート調査」にご協力をお願いいたします。(期限：令和７年４月30日(水))

【アンケートのご回答先】

https://www.net-research.jp/1241748/

999999999999△99999△99999△99XXX

【3】ご使用の端末から「保険医療機関等電子申請・届出等システム」に接続できない場合の原因切り分け手順

①使用端末
オンライン請求システム接続用端末をご利用になっていますか?

NO → **対処①** オンライン請求システム接続用端末をご利用ください。

YES ↓

②ネットワーク接続
オンライン請求ネットワークに接続していますか?

NO → **対処②** オンライン請求ネットワークに接続してください。
※接続方法は、社会保険診療報酬支払基金が提示している「オンライン請求システム操作手順書」を参照してください。

YES ↓

③電子証明書
電子証明書をインストールしていますか?
ご利用端末が既に電子証明書発行済みであり、オンライン請求ネットワークに接続可能である場合は、新たに電子証明書の発行は必要ございません。

NO → **対処③** 電子証明書をインストールしてください。
※「オンライン請求ネットワーク関連システム共通認証局ユーザーマニュアル」を参照してください。

YES ↓

④オンライン請求システムへのログイン
オンライン請求システムにログインできますか?

NO → **対処④** オンライン請求システムにログインできる状態にしてください。
※社会保険診療報酬支払基金が提示している「オンライン請求システム操作手順書」を参照してください。

YES ↓

⑤インターネットブラウザでの接続
「https://healthinsurance.mhlw.go.jp/auth/login/login.html」へアクセスできますか?

NO → **対処⑤** 使用される端末の接続設定が不足している可能性がございます。
※11頁【5】よくあるお問い合わせのA10を参照ください。

YES ↓

⑥「ログイン」画面表示
「ログイン」画面が表示されますか?

NO → **対処⑥** システム稼働時間内(月曜日～土曜日 8:00～21:00)にアクセスしてください。
※システム稼働時間外にアクセスした場合は、「メンテナンス中」画面が表示されます。

YES ↓

⑦「ログイン」ボタン確認
「ログイン」ボタンがクリックできますか?

NO → **対処⑦** 「保険医療機関等電子申請・届出等システム」を「信頼済みサイト」に追加してください。
※11頁【5】よくあるお問い合わせのA8を参照ください。

YES ↓

※対処⑦まで実施しても「保険医療機関等電子申請・届出等システム」に接続できない場合は、「保険医療機関等電子申請・届出等システム」のヘルプデスクまでお問い合わせください。

999999999999△99999△99999△99XXX

【４】オンライン申請できる主な申請・届出

No	各種届出の届出名称	医	歯	薬
1	保険医療機関の指定の変更の申請	○	○	―
2	保険医療機関等の指定の辞退の申出	○	○	○
3	保険医療機関等の指定内容の変更の届出	○	○	○
4	保険医療機関等の開設者の異動の届出	○	○	○
5	保険医療機関等の廃止・休止・再開の届出	○	○	○
6	保険医療機関・保険薬局の指定更新申請	○	○	○

No	施設基準の届出名称（令和６年度診療報酬改定による施設基準）	医	歯	薬
1	入退院支援加算	○	―	―
2	ＣＡＤ／ＣＡＭ冠及びＣＡＤ／ＣＡＭインレー	―	○	―
3	調剤基本料１	―	―	○
4	調剤基本料２	―	―	○
5	調剤基本料３イ	―	―	○
6	調剤基本料３ロ	―	―	○
7	調剤基本料３ハ	―	―	○
8	調剤基本料１　（注１のただし書に該当する場合）	―	―	○
9	地域支援体制加算１	―	―	○
10	地域支援体制加算２	―	―	○
11	地域支援体制加算３	―	―	○
12	地域支援体制加算４	―	―	○
13	連携強化加算	―	―	○
14	無菌製剤処理加算	―	―	○
15	特定薬剤管理指導加算２	―	―	○
16	かかりつけ薬剤師指導料及びかかりつけ薬剤師包括管理料	―	―	○
17	在宅患者医療用麻薬持続注射療法加算	―	―	○
18	在宅中心静脈栄養法加算	―	―	○

No	その他の届出名称
1	酸素の購入価格

上記の各届出のほか、毎年の定例報告でも電子申請が利用可能となっています。

※保険医療機関等電子申請・届出等システムで申請できる全対象手続きにつきましては、各地方厚生（支）局ホームページの「保険医療機関等電子申請・届出等システム　システム概要」の「電子申請が可能となる手続きの一覧」に記載しております。
各地方厚生（支）局ホームページのURLは次頁【５】よくあるお問い合わせのＡ５を参照ください。

～ 令和７年度から利用できるオンライン申請手続が追加予定 ～

入院基本料、特定入院基本料、後発医薬品調剤体制加算等
令和７年度から新たにオンライン申請できる手続きが追加されます。
その後もさらに追加される予定ですので、追加されるオンライン申請の手続きも含めて是非ご利用ください。

999999999999△99999△99999△99XXX

【5】よくあるお問い合わせ（1／2）

Q1	保険医療機関等電子申請･届出等システムの特徴やできることについて教えてください。
A1	従前まで紙媒体で行っていた各種申請の一部をネットワークを利用して行うことを可能とするシステムです。 詳細につきましては、各地方厚生（支）局ホームページの「保険医療機関等電子申請･届出等システム　システム概要」に記載しております。 ※各地方厚生（支）局ホームページのURLは下記A5を参照ください。

Q2	紙媒体による申請も利用できますか。
A2	紙媒体による申請もご利用できます。

Q3	「保険医療機関等電子申請･届出等システム」で各種申請の一部を電子で行った場合に、紙媒体で同じ内容を届け出る必要がありますか。
A3	従前まで紙媒体で行っていた各種申請の一部をネットワークを利用して行うことを可能とするシステムであるため、紙媒体で同じ内容を届け出る必要はありません。 詳細につきましては、各地方厚生（支）局ホームページの「保険医療機関等電子申請･届出等システム　システム概要」に記載しております。 ※各地方厚生（支）局ホームページのURLは下記A5を参照ください。

Q4	「保険医療機関等電子申請･届出等システム」の利用において手数料は必要ですか。
A4	手数料は必要ありません。

Q5	「保険医療機関等電子申請･届出等システム」を利用するための詳細な条件を教えてください。
A5	保険医療機関等電子申請･届出等システムを利用するための詳細な条件につきましては、各地方厚生（支）局ホームページの「保険医療機関等電子申請･届出等システム システム概要」の「サービス概要」に記載しております。 【各地方厚生（支）局ホームページのURL】（令和６年９月時点） ＜北海道厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/hokkaido/shinsei/shido_kansa/bridge/denshitodoke.html ＜東北厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tohoku/shinsei/denshishinsei_00001.html ＜関東信越厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kantoshinetsu/chousa/denshishinsei_00001.html ＜東海北陸厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/shinsei_todokede_online.html ＜近畿厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kinki/newpage_00370.html ＜中国四国厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/chugokushikoku/gyomu/gyomu/hoken_kikan/denshi_system.html ＜四国厚生支局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/shikoku/shinsei/shido_kansa/hoken_shitei/online_shinsei.html ＜九州厚生局＞ https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/kyushu/shinsei/online-shinsei.html

Q6	「ユーザID･初期パスワード通知」を紛失してしまった場合は、どうすれば良いですか。
A6	「ユーザID･初期パスワード通知」は再発行できますので、申請方法につきましては各地方厚生（支）局ホームページの「保険医療機関等電子申請･届出等システム 導入要領」の「補足事項」に記載しております。 ※各地方厚生（支）局ホームページのURLは上記A5を参照ください。

Q7	「保険医療機関等電子申請･届出等システム」を使用するには、電子証明書を発行する必要はありますか。
A7	オンライン請求ネットワークを使用するために発行した電子証明書があれば、「保険医療機関等電子申請･届出等システム」を使用するために、新たに電子証明書を発行する必要はありません。

999999999999△99999△99999△99XXX

【5】よくあるお問い合わせ（2／2）

Q8	保険医療機関等電子申請・届出等システムのログイン画面にてログインボタンが押せない等ログインできない場合の対処方法を教えてください。
A8	使用されるブラウザのJavaScriptが無効になっている可能性があります。 本システムを「信頼済みサイト」に登録する必要があると考えられますので以下の手順を実施ください。 【Windows10もしくはWindows11での『信頼済みサイト』への登録方法の場合】 ①「コントロールパネル」から「インターネットオプション」をクリックし「インターネットのプロパティ」を開く ②信頼済みサイトへの登録 1.「インターネットのプロパティ」画面内の「セキュリティ」タブをクリック 2.「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」内から、「信頼済みサイト」をクリックし、ウインドウ中央右付近の「サイト」をクリック 3.「このWebサイトをゾーンに追加する」に以下のアドレスを入力し、右側「追加」ボタンをクリック （アドレス:https://healthinsurance.mhlw.go.jp） 4.下部「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認（https:）を必要とする」のチェックを外し、「閉じる」ボタンをクリック 5.「OK」ボタンをクリック

Q9	医療機関コード、点数表区分（医科・歯科・調剤）に変更があった場合の手続き方法を教えてください。
A9	現在のユーザIDにおけるシステム利用終了のお手続きと、新たな医療機関コード、点数表区分（医科・歯科・調剤）におけるユーザIDおよび初期パスワード発行のお手続きが必要となります。 ※医療機関等の移転についても同様の対応となります。 【医療機関コード、点数表区分（医科・歯科・調剤）の変更に伴うお手続き方法】 ①旧医療機関コード、旧点数表区分のシステム利用終了手続きを実施 ⇒「様式５_利用終了届出」のご提出 ②新医療機関コード、旧点数表区分のシステム利用開始手続きを実施 ⇒「様式１_利用開始届出」のご提出 詳細な申請方法や上記手続きの様式につきましては、各地方厚生（支）局ホームページ掲載の「保険医療機関等電子申請・届出等システム 導入要領」をご確認ください。 ※各地方厚生（支）局ホームページのURLは前頁A5を参照ください。

Q10	入力したURLは正しいにもかかわらず、「https://healthinsurance.mhlw.go.jp/auth/login/login.html」にアクセスできないときの対処方法を教えてください。
A10	使用される端末の接続設定が不足している可能性がございます。 以下の手順にて接続設定を追加していただき、本システムへアクセス可能かご確認をお願いいたします。 【Windows10もしくはWindows11での本システムにおけるドメイン追加方法の場合】 1.「スタート」をクリックし、「設定」をクリックします。 2.「設定」ウインドウ内「ネットワークとインターネット」をクリックします。 3.「ネットワークとインターネット」の左部にございます「プロキシ」をクリックします。 4.「手動プロキシ セットアップ」内の「アドレス」の入力内容に「proxy.base.oqs-pdl.org」もしくは「proxy.healthcare-on-demand.jp」が含まれることを確認してください。 5.上記４.で「proxy.base.oqs-pdl.org」もしくは「proxy.healthcare-on-demand.jp」が含まれていた場合、「次のエントリで始まるアドレス以外にプロキシサーバーを使います。エントリを区切るにはセミコロン(;)を使います。」の項目の入力内容の末尾にセミコロン(;)を入力した後、本システムのドメイン「healthinsurance.mhlw.go.jp」を追加してください。 上記４.の手順にて「proxy.base.oqs-pdl.org」もしくは「proxy.healthcare-on-demand.jp」が含まれていなかった場合、または上記対応でもアクセスできない場合は、ルーター等のネットワーク機器、またはレセコンの設定で「保険医療機関等電子申請・届出等システム」に接続できない可能性があります。レセコンのベンダー様、もしくはルーター等を設置されたネットワーク事業者様へ接続設定についてご確認ください。

999999999999△99999△99999△99XXX

保険医療機関等電子申請・届出等システム
説明動画のご案内

厚生労働省のYouTube公式チャンネルにて、システムの説明動画を公開しております。ぜひご利用ください。

厚生労働省 / Ministry of Health, Labour and Welfare

@MHLWchannel・チャンネル登録者数 18.3万人・4608 本の動画

厚生労働省の公式アカウントです。...さらに表示

ホーム　動画　ショート　ライブ　再生リスト

説明動画の再生リストがあります

チャンネル内の再生リスト「保険医療機関等電子申請・届出等システムについて」にて動画を視聴できます。

再生リストのURLはこちら。

https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWgSb6dLP4zmNropige5BoOp

わかりやすい説明動画があなたをサポートします

YouTube公式チャンネルでは以下のような動画を公開しています。
また、今後もシステムの利用をサポートする動画を順次公開していく予定です。

システムご利用のためのセットアップ手順　公開中

郵送物だった利用手引きの手順書を動画化！
手順書の郵送を待たずにセットアップ手順を確認できるようになりました。
動画を視聴できる端末があれば、いつでもどこでも手順を確認できます。

セットアップのあるある注意点　公開中

セットアップ時によくある注意点をセットアップ手順とあわせて確認できます。
主に、ヘルプデスクに問い合わせが多かったログインができない事象について説明しており、円滑なセットアップをサポートします。

今後もシステムの利用に関する動画を順次公開していきます

よく使われる手続きをはじめとした３本の動画を順次公開する予定です。

・オンラインによる申請方法－「保険医・保険薬剤師の変更」編
・オンラインによる申請方法－「地域支援体制加算」編
・オンラインよる定例報告

厚生労働省　保険局医療課

999999999999△99999△99999△99XXX

（別添２）

郵送スケジュール

都道府県名	郵送物到着目途
北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島	令和6年 11 月下旬ごろ
茨城、栃木、群馬、埼玉	令和6年 12 月上旬ごろ
千葉、新潟、富山、石川、福井、山梨、長野	令和6年 12 月下旬ごろ
東京	令和7年1月中旬ごろ
神奈川、岐阜、静岡	令和7年１月下旬ごろ
愛知、三重、兵庫	令和7年２月中旬ごろ
滋賀、京都、大阪	令和7年２月下旬ごろ
奈良、和歌山、鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知	令和7年３月中旬ごろ
福岡、佐賀、熊本、長崎、大分、宮崎、鹿児島、沖縄	令和7年３月下旬ごろ