



福岡県医発第 833 号(地)
令和 6 年 6 月 13 日

各 医 師 会 長 殿

福岡県医師会
会長 蓮 澤 浩 明
(公 印 省 略)

厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 1 回）について

厚生労働省は、都道府県が実施する医療機関の外国人患者対応支援に係る取り組みを補完するため「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を実施しています。この窓口では、外国人患者対応に関する相談を受け付けております。また、「希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業」では、通訳者の確保が困難な希少言語に対して、行政が遠隔通訳サービスを提供しております。

今般、当該サービス利用に関する医療機関向けの説明会がオンライン形式で開催される旨、日本医師会より別添のとおり連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしくお願いいたします。

記

開催日：令和 6 年 6 月 24 日（月）16：00～17：00

対象：医療機関関係者等

申込方法：下記 URL 又は QR コードから申込み

https://zoom.us/webinar/register/WN_Q1u7B-E3SXm1ZYZQKucGrw

申込み先：日本エマージェンシーアシスタント株式会社

電話番号：03-3811-7520

メールアドレス：onestop@emergency.co.jp



日医発第 493 号（地域）
令和 6 年 6 月 7 日

都道府県医師会
担当理事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事 黒瀬 巖
(公印省略)

令和 6 年度 厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 1 回）のご案内について

今般、別添のとおり、厚生労働省において、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」に関するオンライン説明会（第 1 回）が開催されることとなり、同省医政局総務課医療国際展開推進室より本会に対し、周知方依頼がありました。

本説明会の開催概要は下記のとおりです。

記

- 【対 象】 全国の医療機関、自治体、地域の関係者
- 【開催日程】 令和 6 年 6 月 24 日（月）16 時～17 時
- 【参 加 費】 無料
- 【開催方法】 Zoom によるオンラインミーティング形式
- 【申込方法】 令和 6 年 6 月 20 日（木）18 時までに参加申込ページより登録

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会管下郡市区医師会、及び関係医療機関への周知方ご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本説明会に関する問い合わせにつきましては、以下の担当までお願い申し上げます。

【説明会に関する問い合わせ先】
日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp

夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス 2024年度 第1回説明会のご案内

厚生労働省では、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完することを目的に、全国の医療機関向けに「夜間・休日ワンストップ窓口」と「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」を運営しております。訪日外国人旅行者数が過去の水準を上回る勢いで増加しており、外国人の医療機関受診機会がますます増加することが見込まれる状況下、本年度も本事業にかかるオンライン説明会を開催いたします。

全国の医療機関、地方公共団体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけますので是非ご参加ください。

説明会プログラム

【第1部】 外国人患者受入れ医療機関対応支援事業概要

【第2部】 夜間・休日ワンストップ窓口

未収金を発生させないための外国人患者初診受付について
ケーススタディー 等

【第3部】 希少言語に対応した遠隔通訳サービス

サービスの登録方法/利用方法
遠隔通訳デモンストレーション 等

【第4部】 質疑応答

開催概要

開催日時：2024年6月24日（月）16:00から（約1時間）

開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式

ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様

参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリック、
もしくはQRコードをスキャンしていただく
と参加申込ページへ遷移いたします。



https://zoom.us/webinar/register/WN_Q1u7B-E3SXm1ZYZQKucGrw

申込期限：6月20日（木）18時までにお申込みください。

当説明会に関する問合せ先：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp