

休日診療センター 聴き取り調査（聴取実行者：理事・田中久志）

日時：平成 27 年 1 月 18 日～25 日(日)

場所：休日診療センター内

対象：受付 2 名、看護師 4 名、当番医師 2 名、

① 担当医師の専門によって対象年齢のバラつきが大きい。

「15 歳以上（高校生以上）が対象」「10 歳以上が対象」「3 歳以上を対象」

「0 歳児から全て診療する」

以上のように担当医師間で差があり、どの年齢まで受け付けて良いか、対応に苦慮している。

② 15 歳未満(小児科領域)の患者さん場合、担当医師の違いによって、診察して貰える日があったり、診察不可の日があったりで差が生じている。以下に実例があります。

A) 乳幼児の患者さんが直接、来院されて診療不可と伝えたと、窓口で怒って帰る事例が時々ある。

B) 前回（おそらく小児科あるいは内科・小児科の先生が担当）は診てもらったのに、何故今回はダメなのかと抗議される場合あり。

③ 診療時間終了間際の受付が難しいケースがあり、午後 5 時を超えて診療する場合も少なからずある。（電話問い合わせでは、午後 4 時 30 分を目安に受付を断る場合もあり）

④ 電話で断るケースはまだ良いが、直接、窓口で直談判する場合が困る。納得される場合もあるが、揉めるケースもある。

⑤ 他施設へ廻ってもらうよう指示している場合は、具体的な施設名・住所を提示している。診察代金が発生する関係で、口頭だけの指示が多い。

⑥ 「休日診療センターは内科（通常 15 歳以上が対象）の診療をおこなっております。従って 15 歳未満の方は小児科受診をお願い申し上げます。」

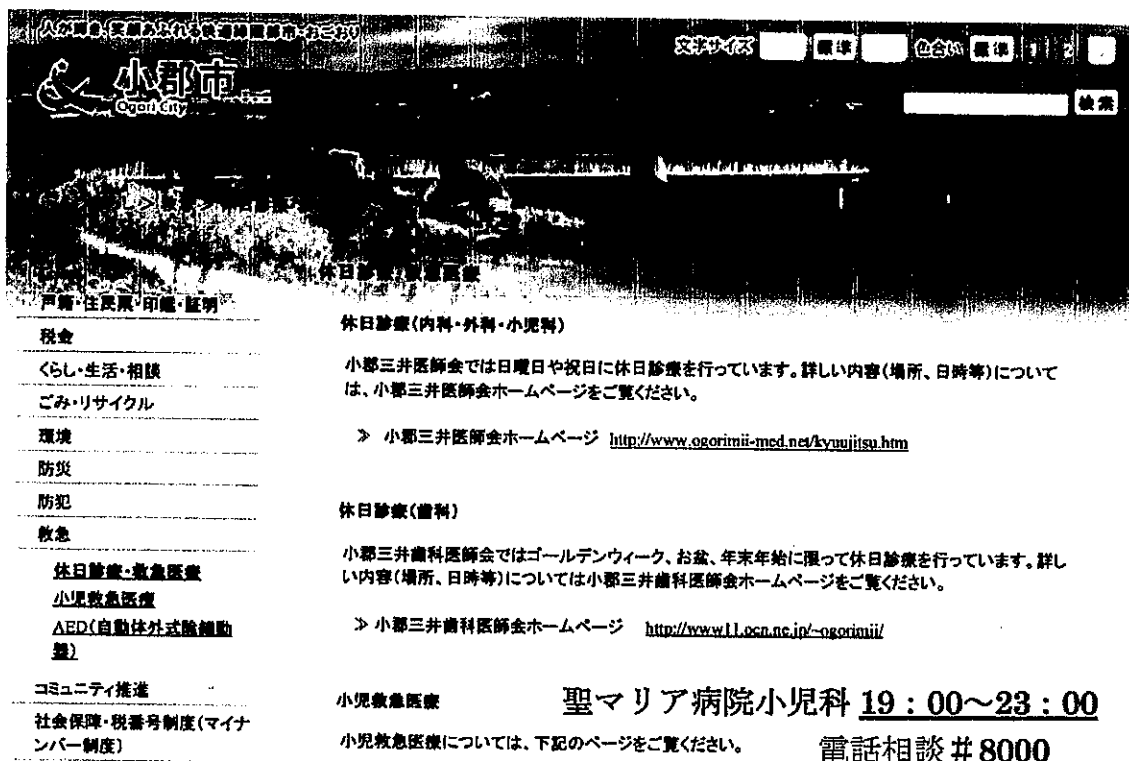
備考：センターの担当医は毎週交代します。従って、担当医によっては小児診療が可能な場合もありますので、事前に電話にて問い合わせして下さい。」

「本日の担当医は、小児診療（15 歳未満）は行いません」

などという表記をしてもらうとありがたい。

⑦ 診療時間の表示について、診療時間：午前 9 時～午後 5 時（午後 4 時 30 分受付終了）と表示しては如何か。

- ① 休日診療センターの「小児患者」への対応を巡って、一般市民から小郡市の小児救急医療が不備であるという指摘を受けた経緯があります。内科を標榜しているのに、小児の診療を無理に行う必要は当然無いものと考えますが、医師法第 19 条第 1 項応招義務「正当な事由がない限り診療を拒んではならない」に関連して対策が必要でしょうか。
- ② 休日診療センタースタッフから、小児の薬剤を調合するのが不安であるという意見がありました。薬剤師法律第 19 条及び 23 条の「医師又は歯科医師、薬剤師のみが調剤出来る」



休日診療(内科・外科・小児科)

小郡三井医師会では日曜日や祝日に休日診療を行っています。詳しい内容(場所、日時等)については、小郡三井医師会ホームページをご覧ください。

➤ 小郡三井医師会ホームページ <http://www.ogorimii-med.net/kyoujitsa.htm>

休日診療(歯科)

小郡三井歯科医師会ではゴールデンウィーク、お盆、年末年始に限って休日診療を行っています。詳しい内容(場所、日時等)については小郡三井歯科医師会ホームページをご覧ください。

➤ 小郡三井歯科医師会ホームページ <http://www.ll.ocn.ne.jp/~ogorimii/>

小児救急医療

聖マリア病院小児科 19:00~23:00

小児救急医療については、下記のページをご覧ください。 電話相談 # 8000

小郡三井医師会 休日診療センター 所在地図はこちらをご覧ください 【所在地】 福岡県小郡市上岩田1246 TEL 0942-72-5534 FAX 0942-73-1559	
診療科目: 内科 (原則として 15 歳以上の患者さんが対象になります) 診療時間: 午前 9:00~12:00 午後 13:00~17:00 診療日: 日曜日・祝日 (受付 16:30 まで) ただし、年末年始は休診(小郡市三井郡管内の医療機関が当番で行う) 「休日診療センターは、日曜日と祝日だけの診療所です。診療時間は午前9時から午後5時までです。内科系の医師1名が診察いたします。かかりつけ医がいない日曜日や休日に具合が悪くなった時にはどうぞご利用下さい。」	

今後の対策 (提案)

問題点: A) 小児救急診療 B) 診療時間(終了時刻)

- (1) 休日診療センターは「原則として 15 歳以上の患者さんが対象となります」という表示を掲げる。
- (2) 受付終了時刻を併記するか、受付終了を 17:00 と解釈するか決める。
- (3) 医師会のホームページに記載する必要があるか否か。