

聖マリア病院・新古賀病院 地域医療支援病院運営委員会

開催日：平成27年2月26日（木）

聖マリア病院・新古賀病院 地域医療支援病院運営委員会
議事次第

総合司会：立花秀之事務局長（聖マリア病院 経営企画室長・事務統括副院長）

（委員会）

1. 開会挨拶

- ・北里 誠也委員長（久留米医師会 会長）

2. 合同開催方法の説明・委員紹介

- ・島 弘志副委員長（聖マリア病院 院長）

3. 聖マリア病院実績報告

- 平成26年度業務報告（H26年4月～H26年12月）

3-1. 救急医療の提供について

3-2. 共同利用の実績について

3-3. 地域の医療従事者に対する研修の実施について

3-4. 諸記録の管理、閲覧について

3-5. 紹介患者に対する医療提供について

3-6. 患者に対する相談体制その他に関する管理者の業務遂行状況について

- その他

患者満足度向上の取組みについて

4. 新古賀病院実績報告

（懇親会）

5. 挨拶・乾杯発声

- ・林 明宏委員（新古賀病院 院長）

6. 閉会挨拶

- ・坂本 照夫委員（久留米大学病院 院長）

2. 聖マリア病院地域医療支援病院運営委員会

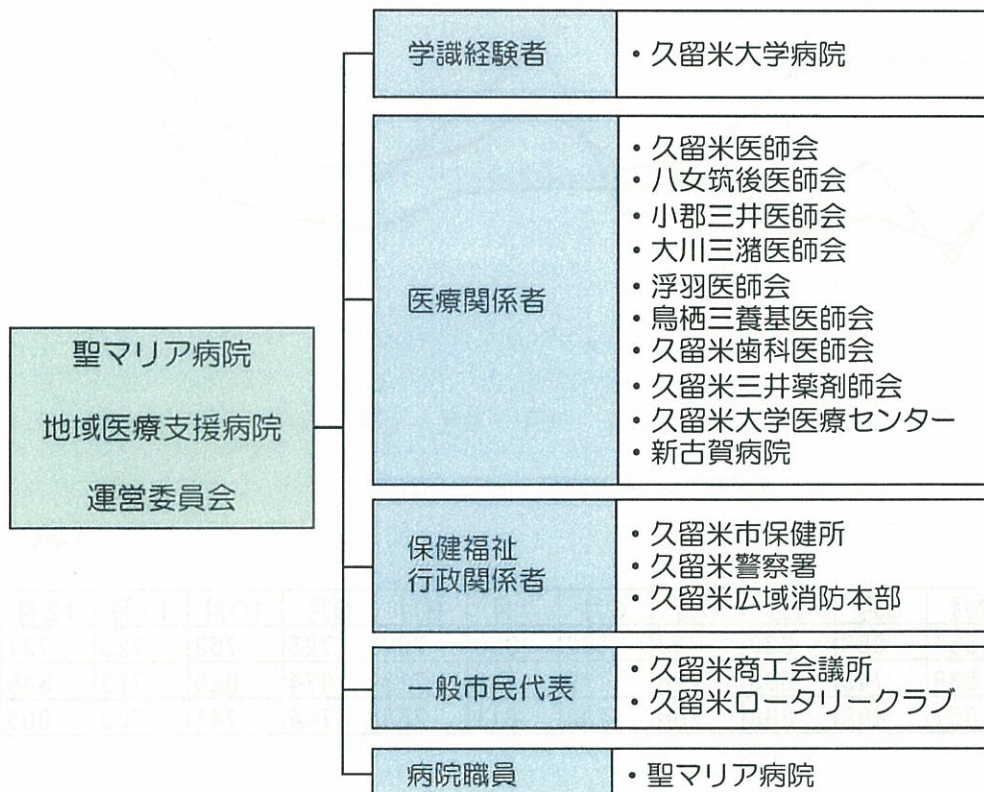
(平成 27 年 2 月現在)

◇地域医療支援病院運営委員名簿

委員会役職	氏名（敬称略）	所属等	役職	出欠等
委員長	北里 誠也	久留米医師会	会長	
副委員長	島 弘志	聖マリア病院	病院長	
委員	坂本 照夫	久留米大学病院	病院長	
委員	黒岩 光	八女筑後医師会	会長	
委員	廣瀬 真恵	小郡三井医師会	会長	
委員	酒井 良	大川三潯医師会	会長	欠席
委員	戸次 鎮史	浮羽医師会	会長	欠席
委員	平井 賢治	鳥栖三養基医師会	会長	欠席
委員	首藤 俊介	久留米歯科医師会	会長	
委員	友安 義延	久留米三井薬剤師会	会長	
委員	樋口 富士男	久留米大学医療センター	病院長	欠席
委員	林 明宏	新古賀病院	病院長	
委員	岩佐 一弘	久留米市保健所	所長	
委員	藪 正孝	久留米警察署 (生活安全管理官：中牟田 雅)	署長	(代)
委員	福田 義宜	久留米広域消防本部 (久留米消防署署長：川島 一則)	消防長	(代)
委員	本村 康人	久留米商工会議所	会頭	
委員	永松 雄一郎	久留米ロータリークラブ	会長	
事務局長	立花 秀之	聖マリア病院	経営企画室室長	

地

域医療支援病院運営委員構成（平成 26 年度）



3. 平成 26 年度地域医療支援病院業務報告

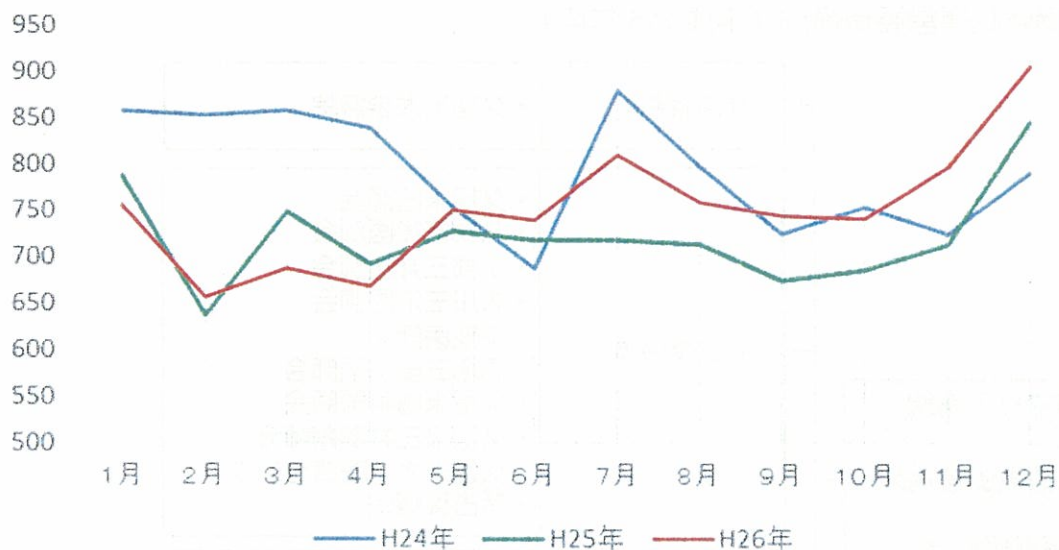
3-1. 救急医療の提供について（平成 24 年 1 月～平成 26 年 12 月）

1. 救命救急センター受診者数



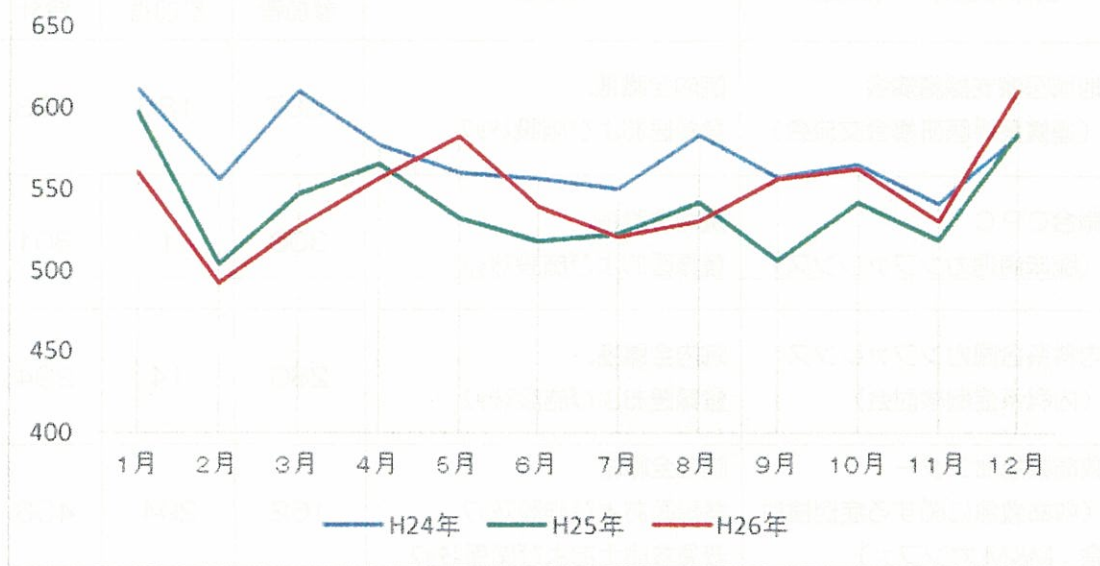
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
H24年	5,465	5,123	5,299	5,369	5,079	4,175	5,181	4,719	4,862	4,546	4,650	5,103	59,571
H25年	5,810	4,198	4,843	4,618	5,334	4,732	5,103	4,917	4,864	4,067	4,304	5,092	57,882
H26年	5,707	4,618	4,814	4,498	5,394	4,234	4,406	4,606	4,455	4,170	4,735	5,451	57,088

2. 消防署救急車搬入件数



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
H24年	859	854	858	839	753	687	880	797	725	753	725	791	9,521
H25年	787	638	749	693	728	719	719	713	674	686	713	845	8,664
H26年	756	657	688	668	750	739	811	758	744	741	798	905	9,015

3. 救命救急センターからの入院患者数



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
H24年	612	556	611	578	561	557	551	584	558	566	542	584	6,860
H25年	597	504	547	566	533	518	523	543	507	543	519	585	6,485
H26年	561	492	527	557	583	540	521	531	557	563	531	612	6,575

3-2. 共同利用の実績について（平成 26 年 4 月～平成 26 年 12 月）

内容	件数
高額医療機器を利用したのべ医療機関数	1,034 施設
共同指導算定料を算定したのべ医療機関数	0 施設
合計	1,034 施設

3-3. 地域の医療従事者に対する研修の実施について

◇ 平成 26 年研修会実績（平成 26 年 4 月～平成 26 年 12 月）

No	研修の名称（概要）	対象者	院内 参加者	院外 参加者	参加 合計	開催の 実績
1	地域医療支援講演会 （連携登録医研修会交流会）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	667	186	853	11 回
2	総合CPC （臨床病理カンファレンス）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	300	1	301	9 回
3	内科系合同カンファレンス （内科系症例検討会）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	280	14	294	8 回
4	救命救急センター （救命救急に関する症例検討 会：M&M カンファ）	院内全職種 登録医および施設スタッフ 救急救命士および関係スタッフ	162	294	456	5 回
5	NST シリーズ勉強会 （栄養・嚥下関連全般研修）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	505	93	598	9 回
6	臨床栄養勉強会	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	154	1	155	3 回
7	ME 勉強会 （臨床工学関連全般研修）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ 救急救命士および関係スタッフ	753	9	762	8 回
8	臨床検査セミナー （臨床検査関連全般研修）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	467	2	469	7 回
9	診療放射線室勉強会 （診療放射線関連全般研修）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	75	10	85	2 回
10	リハビリテーション勉強会 （リハビリ関連全般）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	167	30	197	1 回
11	連携登録医全体会議 （学術講演会・交流会）	院内全職種、 登録医および施設スタッフ	99	98	197	1 回
		合計	3,629	738	4,367	64 回
		（前年同期）	3,192	598	3,790	60 回

3-4. 諸記録の管理、閲覧について

		保管場所	分類方法
診療に関する諸記録 病院日誌、各科診療日誌、処方せん、 手術記録、看護記録、検査所見記録 X線写真、紹介状、 入退院した患者要約等		医療情報管理部	(外来カルテ) ・末位桁番号法 (TDF 法) ・各科診療録分散管理方式 (入院カルテ) ・末位桁番号法 (TDF 法) ・中央管理方式
病院の管 理及び運 営に関す る諸記録	共同利用の実績	連携推進室	・日付順
	救急医療の提供の実績	救命救急センター	・日付順
	地域の医療従事者の資質の向上 を図るための研修の実績	臨床・教育 研究本部	・日付順
	閲覧実績	連携推進室	・日付順
	紹介患者に対する医療提供及び 他の病院又は診療所に対する患 者紹介の実績の数を明らかにす る帳簿	連携推進室	・日付順

3-5. 紹介患者に対する医療提供について (平成 26 年 4 月～平成 26 年 12 月)

紹介率 (前年同期 算定方法変更後)	59.0% (56.8%)
逆紹介率 (前年同期 算定方法変更後)	108.9% (91.1%)

50%以上

70%以上

(算定根拠)

A：紹介患者の数	11,248 人 (前年同期) 10,877 人
B：初診患者の数	19,078 人 (前年同期) 23,839 人
C：逆紹介患者の数	20,697 人 (前年同期) 22,782 人

「初診患者の数」「紹介患者の数」「逆紹介患者の数」の定義及び算定の方法での具体的取扱い

◇ 初診患者の数 (変更前の初診患者数より、次の患者を除外)

- ① 地方公共団体又は医療機関に所属する救急自動車により搬入された患者
- ② 土曜日の正午以降に受診した患者

◇ 紹介患者の数 (更前の紹介患者数より、次の患者を除外)

「地方公共団体又は医療機関に所属する救急自動車により搬入された患者」で紹介状を持参した患者

◇ 逆紹介患者の数

一人の患者を同日付で複数の医療機関に逆紹介した場合は、1として算定する

3-6. 患者に対する相談体制その他に関する管理者の業務遂行状況について

(平成 26 年 4 月～平成 26 年 12 月)

医療相談件数 4543 件 (前年同期: 3685 件)

◇ 医療相談の概要

① 病院・職員の対応について・・・237 件 (前年同期: 262 件)

- ・医師の説明（インフォームドコンセント）や看護師・医事職員についての不満など
⇒医療メディエーターを中心に、初期対応し各部署責任者へ申し送る

② 医療に関する相談窓口対応・・・462 件 (前年同期: 376 件)

- ・社会保障制度・当院での医療に関する相談
⇒社会福祉士（専従）、看護師、薬剤師、医療メディエーターが輪番で相談対応し、各専門に対して相談を受ける。

③ がん医療に関する相談（がん相談支援センター）・・・274 件 (前年同期: 253 件)

- ・がん医療に関する相談全般
⇒社会福祉士等が相談を一旦受け、がん医療の内容・セカンドオピニオンの相談であれば、がん相談員へ申し送り対応する。

④ 転院・退院相談・入院中の療養問題・・・1622 件 (前年同期: 1390 件)

- ・転院先の紹介・在宅支援・入院中の療養問題（就労や生活・費用の問題等）
⇒患者やその家族・担当医・看護師等より介入依頼・相談があり、MSW・PSWが患者や家族へ面談し、行き先の希望を確認し、地域医療連携バス等を利用し退院調整を図る。また、療養中の問題に対しては随時支援。

⑤ カルテ開示相談・・・71 件 (前年同期: 60 件)

⑥ 特殊な医療福祉相談（救急・虐待・交通事故・HIV 等）の来所者相談および関係機関との調整・・・1877 件 (前年同期: 1344 件)

- ・窓口に相談者が来所、または電話にて相談
⇒MSW・PSWにて対応する

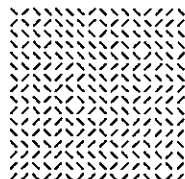
4. その他

4-1. 患者満足度向上の取組みについて

- ① 調査票（外来）・・・別紙資料参照
- ② 調査票（入院）・・・別紙資料参照

150%
A

以上



アンケート調査票（外来）

該当するものにチェック ☒ をつけていただきますよう、お願い致します。

性別 ☐ 男 ☐ 女

年齢 ☐ 0～15歳 ☐ 16～29歳 ☐ 30代 ☐ 40代

☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80以上

交通手段

☐ 自動車 ☐ 電車 ☐ バス ☐ タクシー ☐ バイク/自転車 ☐ 徒歩

来院日：平成 年 月 日

受診診療科

Aブロック：☐ 消化 ☐ 外科 ☐ リウマチ ☐ 脳外 ☐ 脳内 ☐ 神内

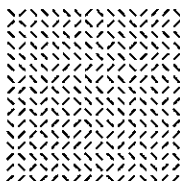
Bブロック：☐ 呼外 ☐ 呼内 ☐ 整形 Cブロック：☐ 腎科 ☐ 皮膚 ☐ 泌尿 ☐ 形成

Dブロック：☐ 産科 ☐ 婦人 ☐ 乳外 ☐ 血内 Eブロック：☐ 精神 Fブロック：☐ 歯科・口腔外科

Gブロック：☐ 眼科 ☐ 耳鼻 Sブロック：☐ 循内 ☐ 糖内 ☐ 心外 ☐ 小循 ☐ 生活

小児棟：☐ 小児科 ☐ 新生児科 ☐ 小児外科 ☐ 小児歯科 ☐ 矯正歯科

病院の環境	満足	普通	不満足	該当なし
① 駐車場・駐輪場の利便性	☐	☐	☐	☐
2. 目的の場所(診察室・検査室)への案内表示	☐	☐	☐	☐
3. トイレの清掃	☐	☐	☐	☐
待合室・診察室の環境				
4. 待合室の椅子の数	☐	☐	☐	☐
5. 換気及び温度	☐	☐	☐	☐
6. 診察室の整理整頓	☐	☐	☐	☐
7. 診察室内のプライバシー(見えたり、聞こえたり)への配慮	☐	☐	☐	☐
8. 照明の明るさ	☐	☐	☐	☐
医師の診察				
9. 医師の態度・言葉づかい・身だしなみ ㊦	☐	☐	☐	☐
10. 医師の病状や治療についての説明 ㊦	☐	☐	☐	☐
11. 医師の治療についての知識や処置の技術	☐	☐	☐	☐
12. 医師の症状などの聞き取り方、質問や相談のしやすさ ㊦	☐	☐	☐	☐
③ 診察までの待ち時間	☐	☐	☐	☐
外来看護師の対応				
14. 看護師への質問や相談のしやすさ	☐	☐	☐	☐
15. 看護師の説明や案内	☐	☐	☐	☐
16. 看護師の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
17. 看護師によるプライバシーへの配慮	☐	☐	☐	☐



外来ブロック受付の対応	満足	普通	不満足	該当なし
18. 外来ブロック受付への質問や相談のしやすさ	☐	☐	☐	☐
19. 外来ブロック受付の説明や案内	☐	☐	☐	☐
20. 外来ブロック受付の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
21. 外来ブロック受付の待ち時間の説明やアナウンス	☐	☐	☐	☐
22. 診察後、会計票をもらうまでの待ち時間	☐	☐	☐	☐
受付・会計窓口(外来棟1階、小児棟1階)の対応				
23. 受付・会計窓口の案内	☐	☐	☐	☐
24. 受付・会計窓口の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
25. 会計窓口での待ち時間	☐	☐	☐	☐
採血・尿検査				
26. 検査技師の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
27. 採血・尿検査時のプライバシーへの配慮	☐	☐	☐	☐
生理検査(心電図・エコー・肺機能検査等)				
28. 検査技師の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
29. 心電図・エコー・肺機能検査等でのプライバシーへの配慮	☐	☐	☐	☐
30. 検査技師の説明	☐	☐	☐	☐
画像検査(X線撮影・CT・MRI)				
31. 放射線技師の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
32. X線撮影・CT・MRIでのプライバシーへの配慮	☐	☐	☐	☐
33. 放射線技師の説明	☐	☐	☐	☐
薬局				
34. 薬剤師の態度・言葉づかい・身だしなみ	☐	☐	☐	☐
35. お薬渡し掲示板の見やすさ	☐	☐	☐	☐
36. 薬剤師の説明	☐	☐	☐	☐
37. 会計後の薬が処方されるまでの待ち時間	☐	☐	☐	☐
評価方法: 4. 大変満足、3. 満足、2. 不満足、1. 大変不満足、0. 該当なし				
38. 病院全体の評価	☐	☐	☐	☐

その他、お気づきの点がありましたら、ご自由に記載して下さい。

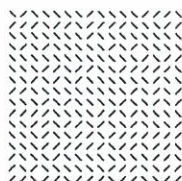
ご協力ありがとうございました。

ご記入後は下記の場所に設置しております、回収ボックスへ投函して下さい。

外来棟1階: 受付前、薬局カウンター、タワー棟1階受付横

取り急ぎのご相談は、外来棟1階の「医療に関する相談窓口」にて承ります。





入院生活についてのアンケート

みなさまのご意見をお聞かせ下さい。



聖マリア病院での入院生活は如何でしょうか？皆様からの率直なご意見で、当院のサービスを改善したいと考えております。

病棟記入欄		☐ PCC	☐ T3/小ICU	☐ T4/MFICU	☐ E-ICU/CCU	☐ ICU	☐ E-HCU/SCU
☐ HCU	☐ T7	☐ T8	☐ T9	☐ T10	☐ T11	☐ T12	☐ T13
☐ T14	☐ T15	☐ T16	☐ T17	☐ 外4階	☐ 外5階	☐ 外6階	☐ NICU/GCU
☐ 検1階	☐ 聖3階	☐ 聖4階	☐ 聖5階	☐ 聖6階	☐ 叔ピス	主治医コード ※左詰で記入	
		☐	☐	☐	☐	☐	☐
						退院月	月

以下についてお尋ねします。

記入例: 01012345667899
(どちらでもよい) (どちらでもよい) (どちらでもよい)

記入者: ☐ 本人 ☐ 家族 性別: ☐ 男性 ☐ 女性

年齢: ☐ 0~15歳 ☐ 16~19歳 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代
☐ 60歳代 ☐ 70歳以上

★ 下記の質問について該当すると思われる欄にチェック ☒ をつけてください。

3 (満足) 2 (普通) 1 (不満) 0 (該当なし)

入院中の環境について

	3	2	1	0
1. トイレや浴室の清掃	☐	☐	☐	☐
2. 病棟内の清掃	☐	☐	☐	☐
3. スタッフへの不安な事や不明な事などの相談のしやすさ	☐	☐	☐	☐
4. 売店のご利用	☐	☐	☐	☐
5. 食事の味	☐	☐	☐	☐

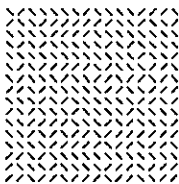
主治医について

6. 医師の挨拶や身だしなみ	☐	☐	☐	☐
7. 医師からの説明	☐	☐	☐	☐
8. 医師からの痛みや不快感などの配慮	☐	☐	☐	☐

担当看護師について

9. 看護師の挨拶や身だしなみ	☐	☐	☐	☐
10. 看護師からの説明	☐	☐	☐	☐
11. 看護師の痛みや不快感などへの配慮	☐	☐	☐	☐
12. 退院日の事前のお知らせ	☐	☐	☐	☐
13. 退院後の治療などの説明	☐	☐	☐	☐

★ 裏面があります



3 (満足) 2 (普通) 1 (不満) 0 (該当なし)

病棟事務員について

	3	2	1	0
14. 退院時の支払いに関する事前のお知らせ	☐	☐	☐	☐

薬剤師について

15. 薬剤師の挨拶や身だしなみ	☐	☐	☐	☐
16. 薬剤師からの説明	☐	☐	☐	☐

検査・画像について

17. 心電図・エコーなどの検査における、不快感、恥ずかしさ、不安への配慮	☐	☐	☐	☐
18. CT・MRI・X線撮影の検査における、不快感、恥ずかしさ、不安への配慮	☐	☐	☐	☐

リハビリについて

19. リハビリスタッフからのリハビリの内容、目指す目標への説明	☐	☐	☐	☐
----------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

手術について

20. 手術室における、手術に対する不安軽減への配慮	☐	☐	☐	☐
--------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

入院・退院の手続きについて

21. 受付・会計時の事務員の挨拶や身だしなみ	☐	☐	☐	☐
22. 受付・会計時の事務員の対応	☐	☐	☐	☐

病院全体の評価について

4 (大変満足) 3 (満足) 2 (不満) 1 (大変不満) 0 (該当なし)

	4	3	2	1	0
23. 病院全体の評価	☐	☐	☐	☐	☐

その他、お気づきの点がございましたらご記入をお願いします。

■ ご協力ありがとうございました

社会医療法人 雪の聖母会 聖マリア病院

