



SMS一斉連絡サービスのご紹介

NTTドコモ 第二法人営業部
グローバル支援担当
Mobile Innovation Company Limited



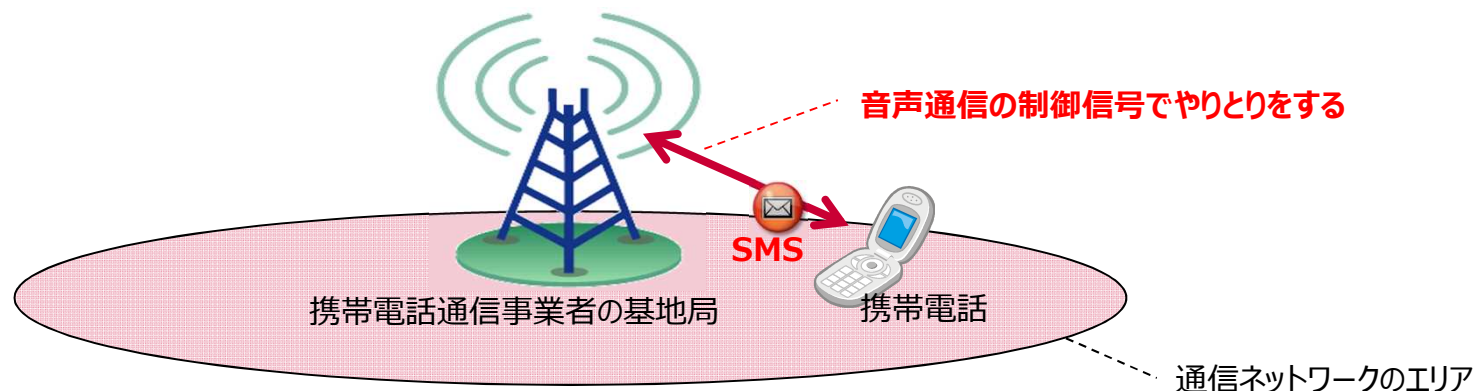
SMS（Short Message Service）とは、携帯電話同士による短い文章のメッセージを送受信するサービスです。テキストメッセージと呼ばれることもあります。

国際標準規格であり、世界の主流であるGSM/CDMA方式に対応しているため、日本で売られているものを含むほぼ全ての携帯電話端末に標準装備されているサービス（機能）です。

また、以下のような特徴があります。

- ◆ 電話番号宛に送信できる。
- ◆ 音声通信の制御信号でやりとりをする。※1
- ◆ 1通の文字制限はアルファベットで160文字（140オクテット）である。（日本語は70文字）※2

SMSのつながるしくみ



※1：データ通信ネットワークでやり取りする場合もございます。

※2：通信事業者で独自に文字制限をかける場合もございます。

SMS一斉連絡サービスは、世界でも稀な双方向SMSサービスです。
SMSの特長を活かしつつ、Emailと併用運用ができる確実性の高い安否確認サービスです。

1. SMSならではのメリット

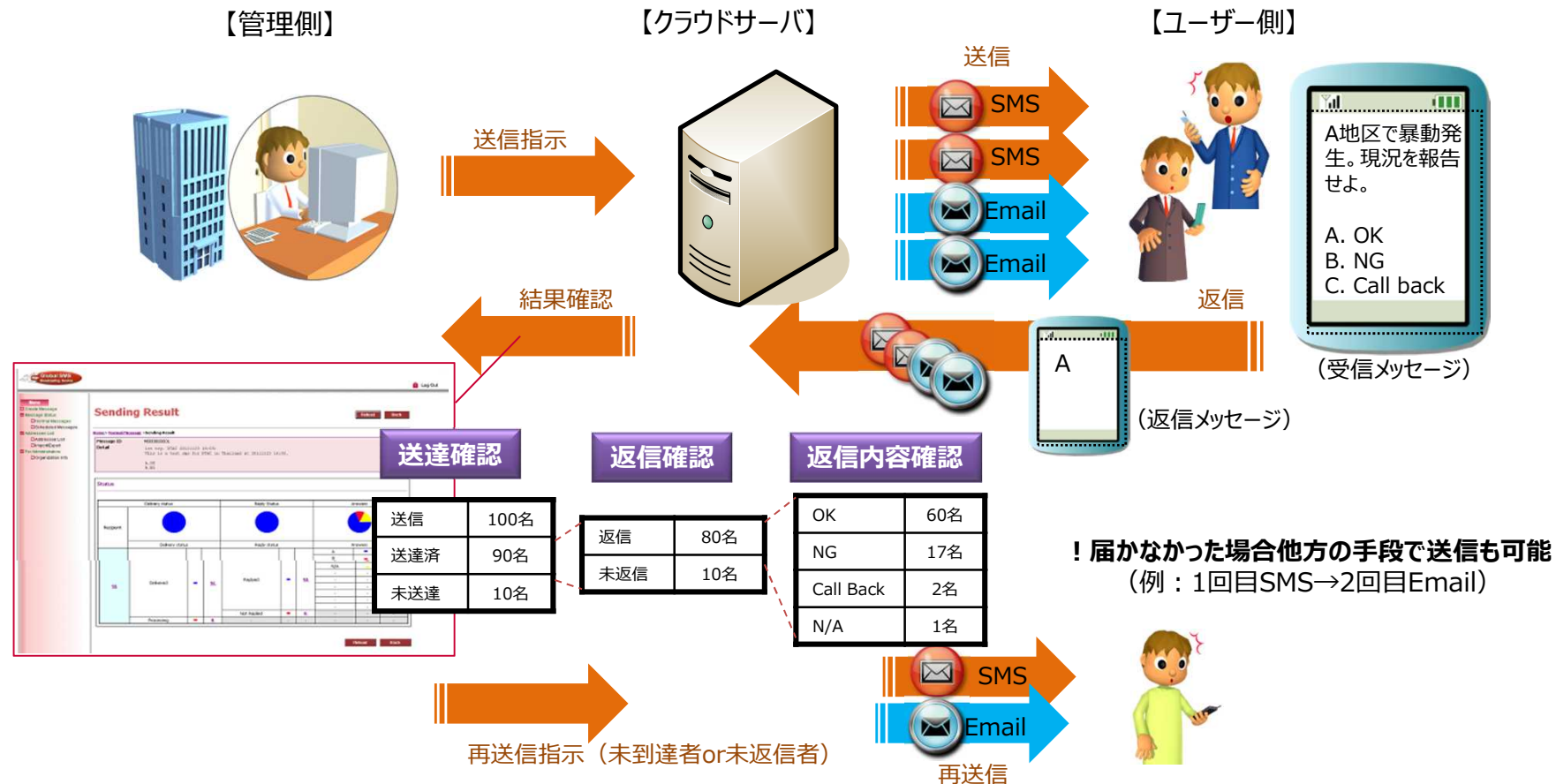
- ◎メールアドレスより管理しやすい「**電話番号宛に送信**」するので到達率アップ！
- ◎世界中の「**ほぼ全ての携帯電話端末に標準装備**」されているので、日本国内でも海外でも利用可能！
- ◎「**データ契約（iモード等）が無くても**」利用できるので便利！

2. クラウドサービスならではのメリット

- ◎インターネット接続環境があれば「**どこから**」でも送信できるので万一の時にも安心！
- ◎初期構築費用、解約費用は「**一切不要**」、導入まで時間がかからない！

3. 「SMS一斉連絡サービス」の特長

- ◎部門毎から会社全体まで「**階層構造での送信リスト管理、送信**」が可能！
- ◎SMSメッセージが届いたどうかの「**送達確認**」が可能！
- ◎受信者は届いたメッセージに「**1文字**」記載して返信するだけ！回答結果を自動集計！



【システム管理者側】

- ① ネット環境さえあればどこからでもSMS送信可能。ソフトのインストール等も不要
- ② 返信が無くても送達日時確認可能。
- ③ 自動再送機能あり。
- ④ ステータス統計データのグラフ化。

【クラウドサーバ】

- ① 全ての携帯で受信可能なSMS方式を採用。世界でも稀な双方向SMSサービス。
- ② クラウドサーバなので設備構築費用はかからない。

【受信者側】

- ① 機種変更の必要なし。
- ② 通信事業者変更の必要なし。
- ③ 極めてシンプルな返信方法。

送信後、集計結果をリアルタイムで円グラフと表でご確認いただけます。

- **送達確認**：SMSメッセージが送り先に届いたかを確認
- **返信確認**：返信があったかを確認
- **返信内容確認**：返信（回答）内容の確認。

Menu

- メッセージ作成
 - メッセージ作成
 - テンプレート
- メッセージステータス
 - 即時送信ログ
 - スケジュール送信ログ
- 送信リスト
 - 送信リスト
 - 送信リスト管理
- 管理機能
 - 組織管理
 - パスワード変更

送信結果

再読み込み 戻る

ホーム > 即時送信 > 送信結果

メッセージID M000000476

詳細 本日XX地方を震源とする大規模な地震が発生しました。あなたは無事ですか？

A.はい
B.いいえ
C.その他

ステータス

CSV

送達確認

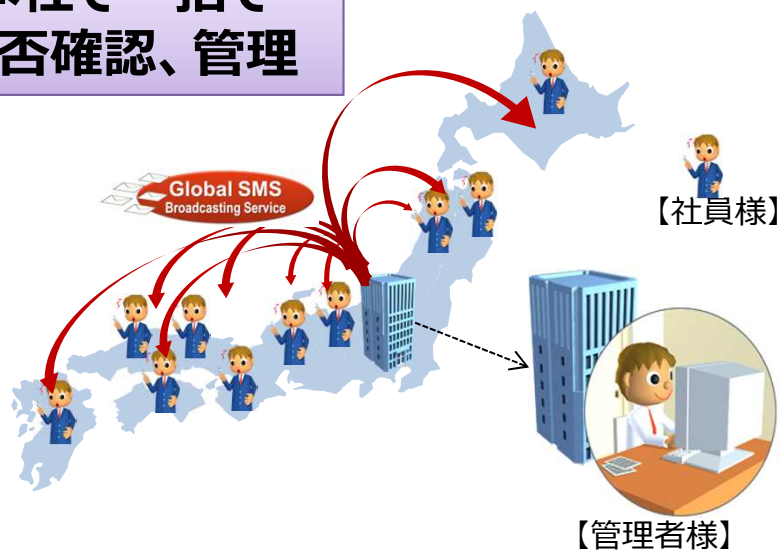
返信確認

返信内容確認

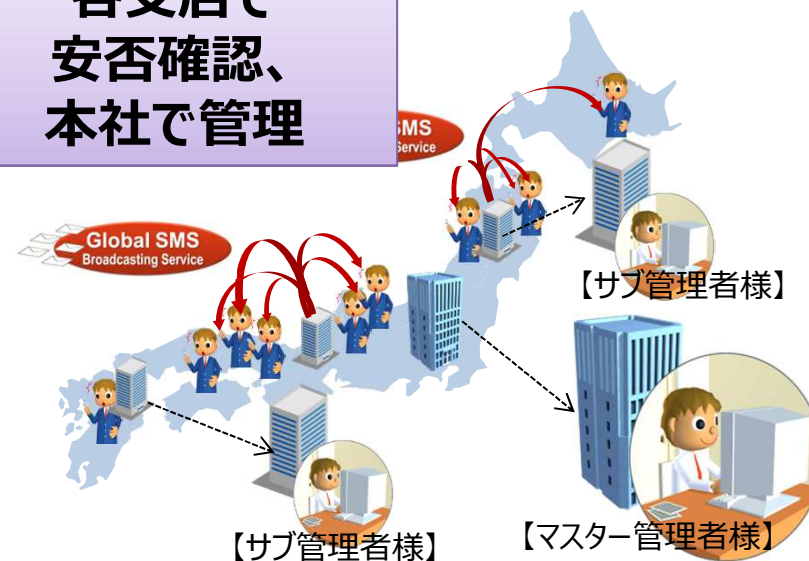
受信者	送達確認		返信確認		回答		
	送達確認	送達確認	返信確認	返信確認	回答	回答	回答
95	送達済	-	95	-	95	A	66
						B	12
						C	17
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
	未送達	-	0	-	-	-	-

再読み込み 戻る

本社で一括で 安否確認、管理



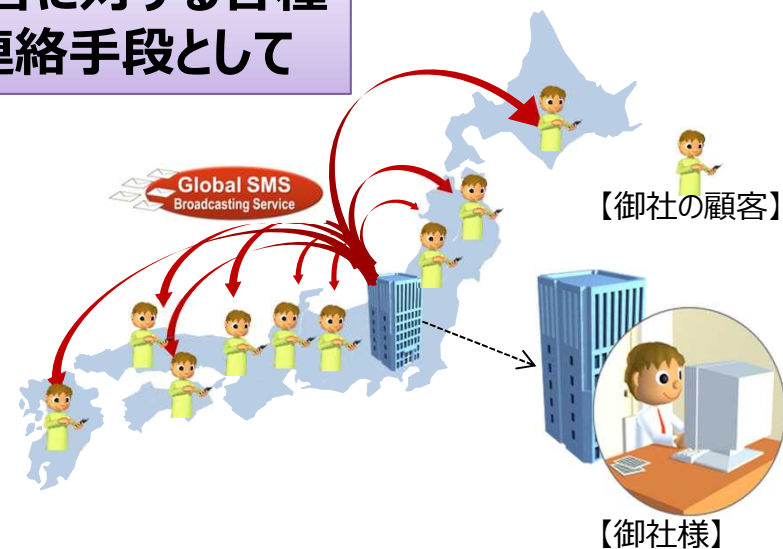
各支店で 安否確認、 本社で管理



サーバ故障から 自動で通知、 本社で管理

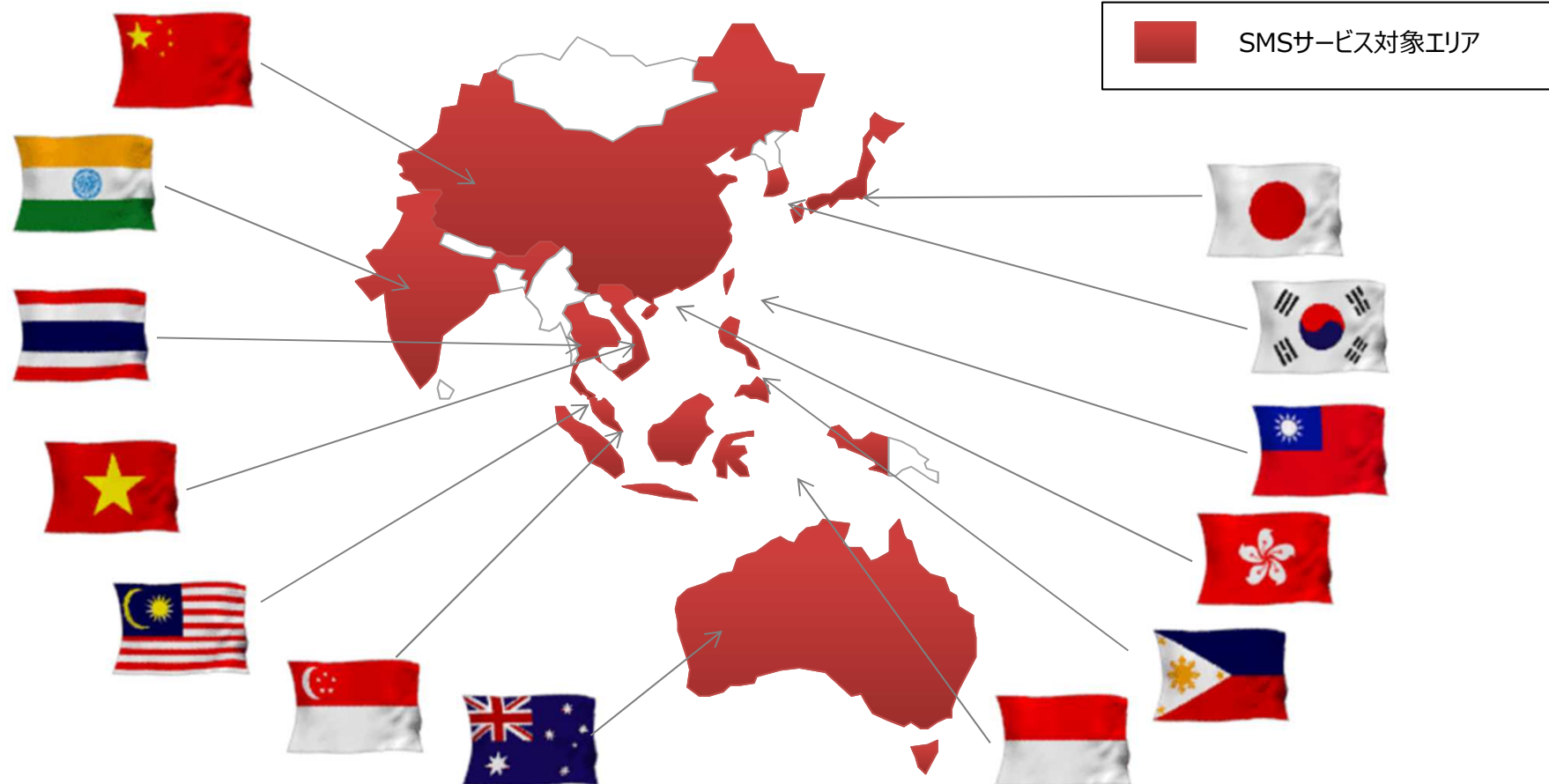


顧客に対する各種 連絡手段として



タイ・シンガポール・マレーシア・インドネシア・ベトナム・フィリピン・オーストラリア・インド・韓国・中国・香港・台湾・日本の計13の国と地域の主要な通信事業者のSIM・携帯端末でSMSがご利用いただけます。(2016年3月現在) さらに順次拡大予定です。

また上記のSIMを発行している通信事業者の国だけでなく、そのローミング先でも本サービスをご利用いただけます。



参考

IDとパスワードを入力してログイン後に、メッセージ作成画面からメッセージ本文と回答用の選択肢を自由にご入力いただけます。

Global SMS Broadcasting Service

Log Out

Menu

- メッセージ作成
 - メッセージ作成
 - テンプレート
- メッセージステータス
 - 即時送信ログ
 - スケジュール送信ログ
- 送信リスト
 - 送信リスト
 - 送信リスト管理
- 管理機能
 - 組織管理

メッセージ作成

ホーム > メッセージ作成

Status: メッセージ作成 > 宛先 > 送信条件 > 確認 > 完了

メッセージ作成

メッセージ本文

返信要 ☐

選択肢

1		2		3	
4		5		6	
7		8			

送信手段 ☒ 優先(SMS or Email) ☐ SMS ☐ Email

メッセージ作成 クリア

< 戻る 次へ >

【参考】画面イメージ（受信対象者選択）

メッセージ本文作成後、事前にご登録いただいている送信リストから、受信対象者をお選びいただきます。

The screenshot displays the 'Global SMS Broadcasting Service' web interface. On the left is a 'Menu' sidebar with options like 'メッセージ作成' (Message Creation), 'メッセージステータス' (Message Status), '送信リスト' (Send List), and '管理機能' (Management Functions). The main area is titled '送信リスト' (Send List). Below the title is a search bar with fields for '電話番号' (Phone Number) and '受信者名' (Receiver Name), and a '検索' (Search) button. The main content area is titled '受信者グループリスト' (Receiver Group List) and shows a tree view of folders on the left, including 'ルート' (Root), 'AVP', 'Acc&Fin', 'CTO', 'CustomerService', 'IT', 'Manager', 'PlanningControl', 'President', 'Retention', 'Sales', 'Sr. Manager', 'VP', and 'マスタフォルダー' (Master Folder). On the right, there is a table with columns for '全選' (Select All), '名前' (Name), and '電話番号' (Phone Number). The table contains one row with a checkbox, a name, and a phone number. Below the table are buttons for '移動' (Move), 'コピー' (Copy), '削除' (Delete), and '追加' (Add).

全選	名前	電話番号
☐	...	6...

Buttons: 移動, コピー, 削除, 追加

【参考】社員様画面イメージ（受信者側：スマートフォン）

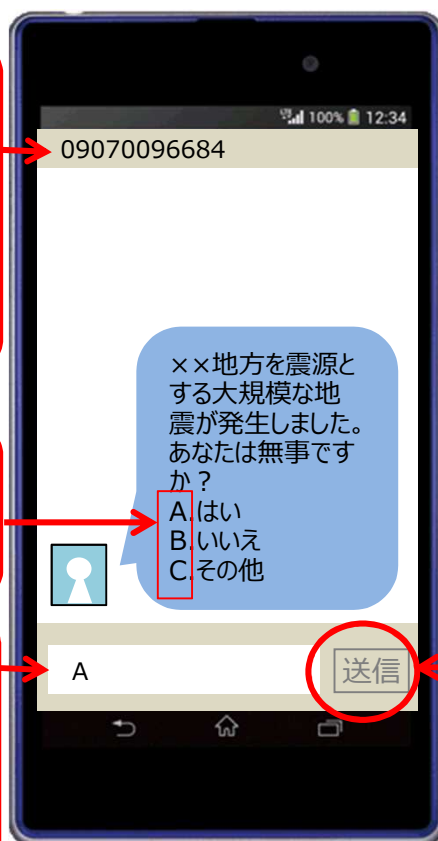
ユーザー側端末での受信画面のイメージです。
以下のように1文字でご返信いただきます。

日本国内の番号から
SMSが届きます。

ドコモ:09070096684
KDDI:00091116
SoftBank:21116

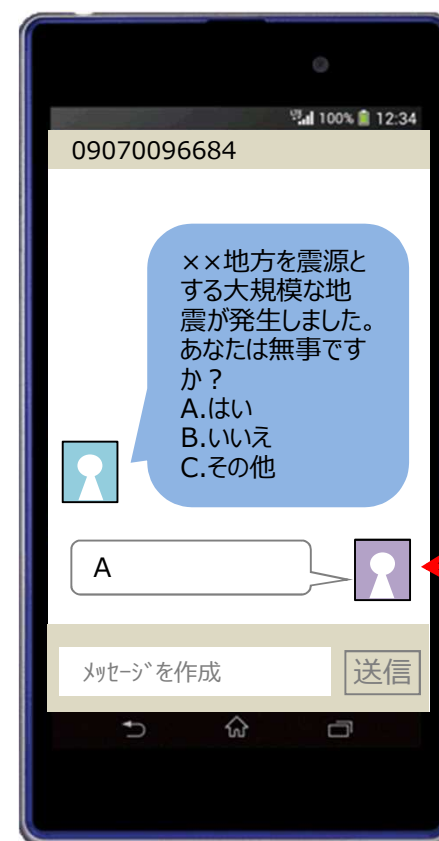
回答は選択肢の先頭に
付与されている一文字を
返信します。

図の例では“はい”と回答
する場合に[A]と入力しま
す。
*半角/全角、大文字/小文字い
ずれでも回答可能



受信メッセージ画面

端末の返信機能
で回答します。

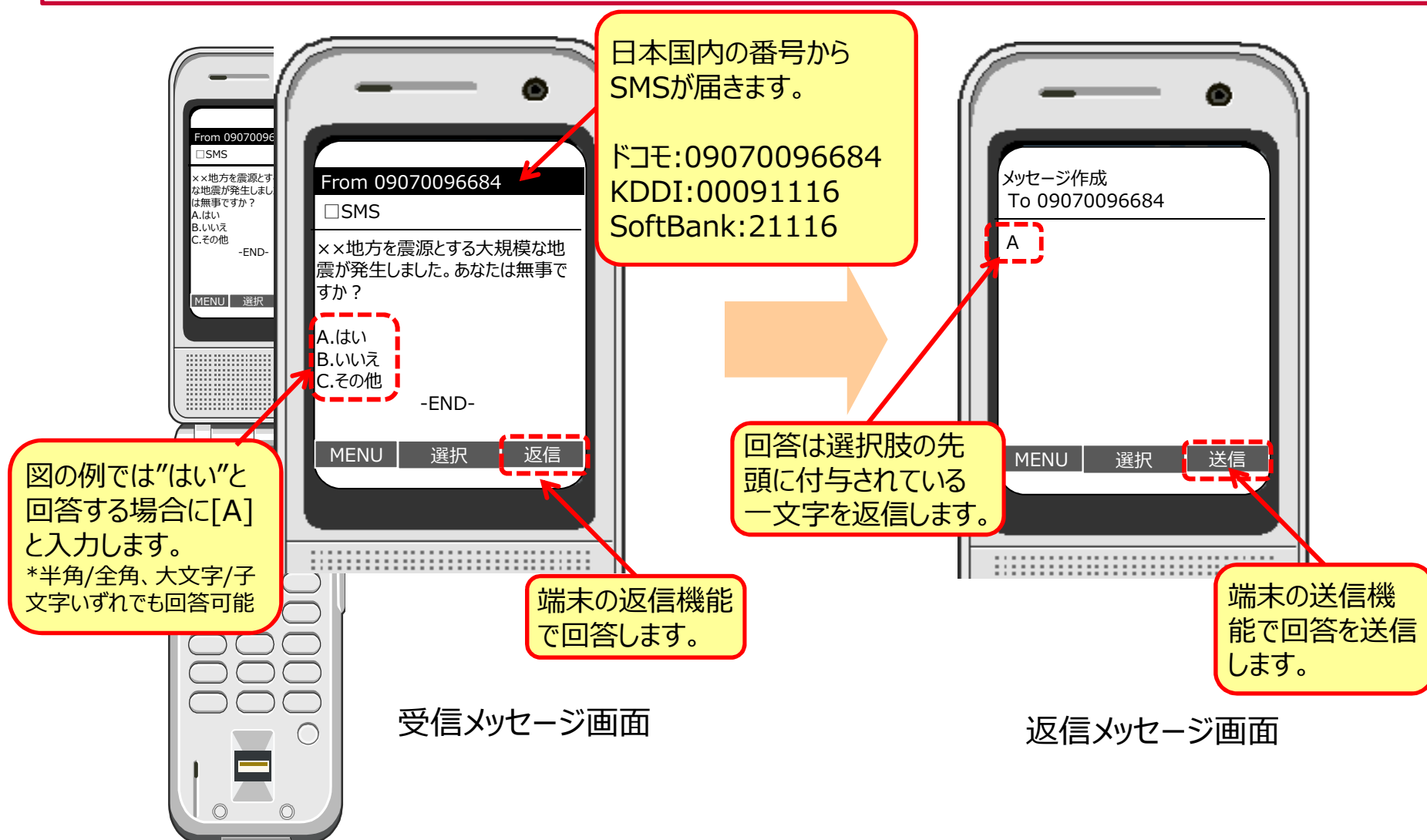


返信メッセージ画面

回答が送信され
た事が確認でき
ます。

【参考】社員様画面イメージ（受信者側：フィーチャーフォン）

ユーザー側端末での受信画面のイメージです。
以下のように1文字でご返信いただきます。



【参考】返信時の料金

メッセージ受信者が返信をする際に、その端末の契約者様に料金がかかります。
Emailで返信の場合はデータ通信費用のみですが（定額のケースが多い）、
SMSで返信する際は国際SMS料金がかかります。

各国通貨／1通あたり ※返信者の利用事業者、契約プランにより料金が異なります。
※返信者の契約プランによっては国際SMSが使用できない場合があります。



国名	通信事業者名	現地通貨	日本円
シンガポール	Singtel	SGD 0.18	¥16
	Starhub	SGD 0.15	¥14
	M1	SGD 0.15	¥14
マレーシア	Celcom	MYR 0.10	¥3
	Maxis	MYR 0.50	¥17
	Digi	MYR 0.50	¥17
	U-Mobile	MYR 0.35	¥12
台湾	Chunghwa Telecom	TWD 5.00	¥20
	Taiwan Mobile	TWD 5.00	¥20
	FET	TWD 5.00	¥20
	AICOM(亞太)	TWD 5.00	¥20
	VIBO Telecom(威寶)	TWD 5.00	¥20
オーストラリア	Telstra	AUD 0.50	¥48
	Optus	AUD 0.50	¥48
	Vodafone	AUD 0.50	¥48
フィリピン	Smart	USD 0.21	¥25
	Globe	USD 0.12	¥14
香港	PCCW	HKD 0.60	¥9
	3HK	HKD 0.60	¥9
	CMHK	HKD 0.60	¥9
	SmarTone	HKD 0.50	¥8
中国	China Mobile	CNY 0.80	¥16
	China Telecom	CNY 0.80	¥16
	China Unicom	CNY 0.80	¥16

国名	通信事業者名	現地通貨	日本円
韓国	SKT	KRW 150	¥17
	KT	KRW 150	¥17
	LG U+	KRW 150	¥17
インドネシア	Telkomsel	IDR 600	¥6
	Indosat	IDR 400	¥4
	XL Axiata	IDR 300	¥3
タイ	AIS	THB 2	¥7
	DTAC	THB 2	¥7
	TRUE	THB 2	¥7
ベトナム	Viettel	VND 2,500	¥14
	Vinaphone	VND 2,500	¥14
	Mobifone	VND 2,500	¥14
インド	Bharati Airtel	INR 1.50	¥3
	Vodafone	INR 0.50	¥1
	Reliance	INR 0.50	¥1
	Idea	INR 0.50	¥1
	BSNL	INR 1.00	¥2
	Tata	INR 0.60	¥1
	Aircel	INR 0.50	¥1
日本	NTT DOCOMO	JPY 0~3	¥0~3
	KDDI		
	SoftBank		

※ 日本、香港、タイ、インドは国内SMS料金となります

「企業としての安否確認」の観点から各種手段を比較

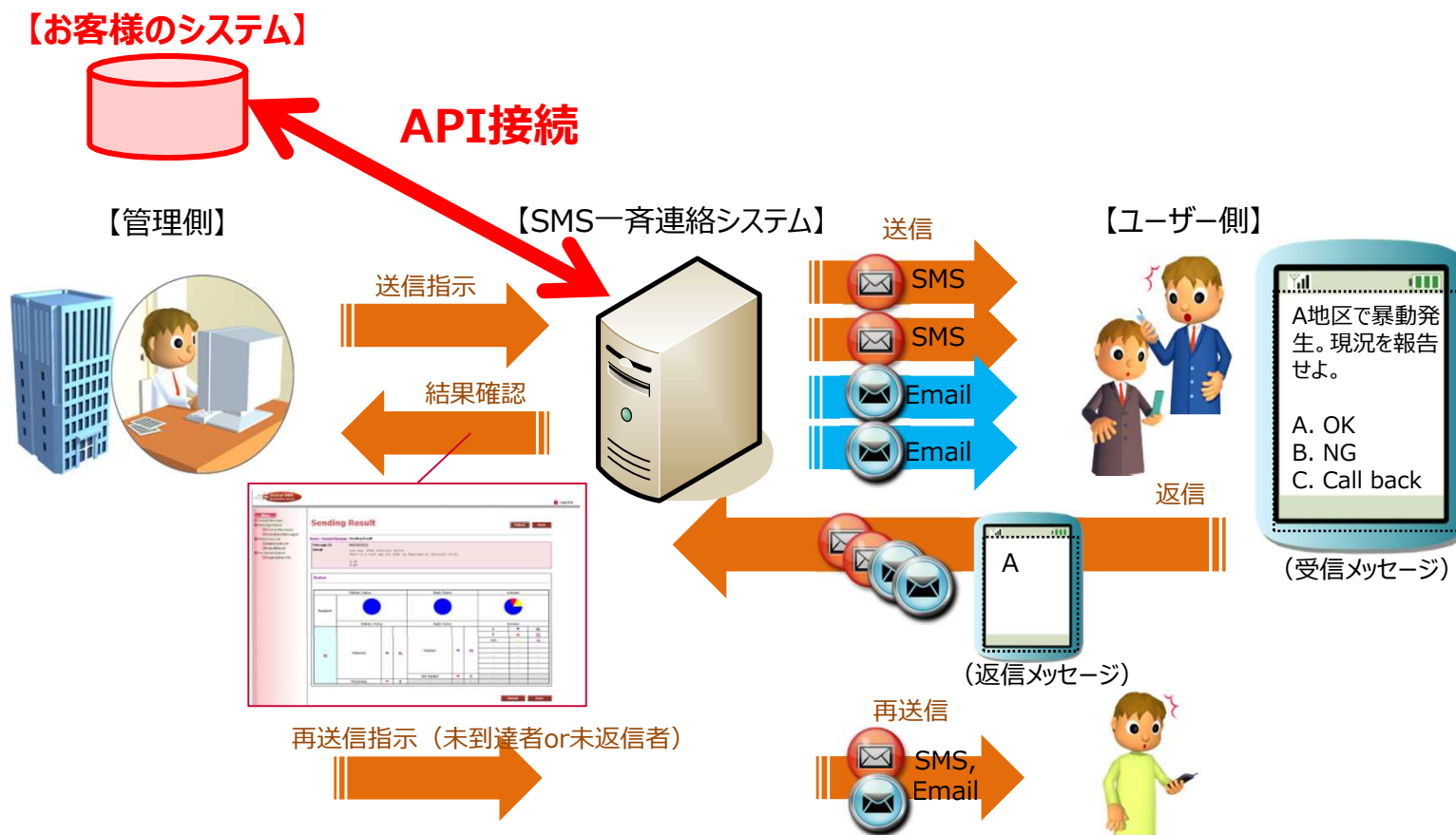
条件を設定して再送（再確認）が簡易にできるか 受信者の装備（携帯端末）に依存しないか 送達確認がとれるか 受信者が外出中でもメッセージを届けられることができるか 操作性に優れ、状況確認が迅速に行えるか 一斉送信で、状況確認等が迅速に行えるか 混乱時でも簡単に素早く返信できるか 利用可能国に制限はないか												
連絡手段	ネットワーク	ネットワーク の安定性	一斉 送信	送信 簡便性	送達 確認	再送 機能	汎用 性	受信 自由度	返信 簡便性	利用 可能国	コス ト	備考
			送信側				受信側					
SMS	携帯網音声通信 （制御信号）	○	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	△	○	SMS一斉連絡 サービス （SMS）
eメール （携帯）	携帯網データ通信	○	◎	◎	×	◎	×	◎	○※	◎	◎	SMS一斉連絡 サービス （Email）
音声通信 （携帯）	携帯網音声通信	△	×	×	◎	×	◎	◎	◎	◎	△	
衛星電話	衛星網音声通信	◎	×	×	◎	×	×	◎	◎	○	×	
eメール （PC）	固定網データ通信	○	◎	◎	×	◎	×	×	○※	◎	◎	SMS一斉連絡 サービス （Email）
音声通信 （固定）	固定網音声通信	△	×	×	◎	×	×	×	◎	◎	△	
インターネット 掲示板	固定網データ通信	○	△	×	×	×	×	◎	×	◎	○	

※SMS一斉連絡サービスは選択肢による返信が可能

	SMS	Email
対応エリア	△ アジア13の国と地域で利用可能	○ 全世界
対象端末	○ 基本的にどの携帯電話端末でも利用可 (データ契約が無くても可)	△ インターネット接続ができ、 Emailが利用できる端末のみ
送達確認	○ 端末側からの送達確認信号により、メッ セージの送達確認が可能	× 送達確認不可
送信先のアドレス帳管理	○ 電話番号で管理でき、管理が容易	△ ユーザが通信事業者を変えた場合、携帯 のEmailアドレスが変わる都度修正が必要 なため管理が煩雑
送信対応文字数	△ 半角160文字/全角70文字まで (通信事業者によってはこれより少なくなる こともあります)	○ 制限無し (メールサーバに依存)
返信コスト	△ 国内利用は0円～3円/通 (全角70文字まで)	○ 返信のメッセージを送信するためのパケット 料金 (パケット定額プランをご利用の場合 は個別料金は発生しない)

SMS一斉連絡サービスではそれぞれの利点を生かすため、SMSとEmailを組み合わせた利用が可能です。

管理者様は「SMS一斉連絡サービス」のURLにアクセスしてから、送信指示をいただくだけでなく、この度外部システムとのAPI接続機能をご用意いたしました。これによってお客様のお持ちのシステムと連携して送信指示をしていただいたり、送受信結果を自動で受け取って更新するといったようなカスタマイズが可能となります。



【参考】画面イメージ（送信結果エクスポート）

送信の結果はCSVでエクスポートすることができます。

送信のみの場合

電話番号	氏名	グループ1	グループ2	グループ3	グループ4	グループ5	国籍	属性1	属性2	属性3	送達確認	送達時間
6689788XXXX	P	Acc&Fin	AR				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:35
6686330XXXX	S	Acc&Fin	Accounting				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:36
6685945XXXX	T	Acc&Fin	Billing				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:34
6681889XXXX	A	Manager	PlanningControl				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:36
6685252XXXX	N	PlanningControl	Admin.				THA	M			送達済	22/01/2012 23:59:36
6686927XXXX	T	PlanningControl	Admin.				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:34
6689667XXXX	E	PlanningControl	Admin.				THA	M			送達済	22/01/2012 23:59:36
6682344XXXX	S	PlanningControl	BD				THA	F			送達済	22/01/2012 23:59:30

双方向（送信＋返信）の場合

電話番号	氏名	グループ1	グループ2	グループ3	グループ4	グループ5	国籍	属性1	属性2	属性3	送達確認	送達時間	返信済/未返信	回答	回答時間
6686563XXXX	Y	AVP	IT				THA	M			送達済	16/12/2011 15:08:11	返信済	N/A	16/12/2011 15:28:04
6685376XXXX	N	CTO	IT				THA	M			送達済	16/12/2011 15:10:00	返信済	B	16/12/2011 15:12:32
6681889XXXX	A	Manager	PlanningControl				THA	F			送達済	16/12/2011 15:08:11	未返信	-	
6682344XXXX	S	PlanningControl	BD				THA	F			送達済	16/12/2011 15:08:09	返信済	N/A	16/12/2011 15:13:17
6689476XXXX	Y	President					JPN	M			送達済	16/12/2011 15:08:10	返信済	A	16/12/2011 16:37:14
6687068XXXX	S	Sr. Manager	Sales				JPN	M			送達済	16/12/2011 15:08:13	未返信	-	
6684077XXXX	D	VP					THA	F			送達済	16/12/2011 15:08:26	返信済	C	16/12/2011 15:09:01

送信リストは1件ずつ直接ご登録することも可能ですが、まとめてCSV形式でインポート及びエクスポートも可能ですので、管理しやすくなっております。

Global SMS Broadcasting Service

Menu

- メッセージ作成
 - メッセージ作成
 - テンプレート
- メッセージステータス
 - 即時送信ログ
 - スケジュール送信ログ
- 送信リスト
 - 送信リスト
 - 送信リスト管理
- 管理機能
 - 組織管理

送信リスト管理 一括登録/一括抽出

ホーム > 送信リスト管理 一括登録/一括抽出

送信先一括登録・削除

送信リストファイル ☒ 一括登録 ☐ 一括削除

一括抽出

送信リスト情報 抽出